



MINISTÈRE DES TRAVAUX PUBLICS, TRANSPORTS ET COMMUNICATIONS (MTPTC)

TERMES DE REFERENCE

Version du 30 juillet 2021

Etudes de mobilité sur Port-au-Prince

République d'Haïti

Termes de référence – Partie A

Table des matières

1.	Informations générales.....	2
1.1	Pays partenaire.....	2
1.2	Maîtrise d’ouvrage.....	2
1.3	Contexte.....	2
2.	Objectifs et résultats escomptés.....	3
2.1	Objectif général.....	3
2.2	Objectifs spécifiques.....	3
2.3	Services requis (méthodologie).....	4
	Activité transversale n°1.....	4
	Activité transversale n°2.....	5
	Bloc d’études n°1.....	6
	Bloc d’études n°2.....	8
	Bloc d’études n°3.....	9
	Bloc d’études n°4.....	10
2.4	Résultats à atteindre (livrables).....	11
	Comités de pilotage.....	11
	Séminaires.....	11
	Rapports.....	11
2.5	Langues.....	15
2.6	Gestion du projet.....	16
3.	Logistique et calendrier.....	16
3.1	Calendrier indicatif.....	16
4.	Besoins.....	17
4.1	Ressources humaines.....	17
	Expertise principale.....	17
	Equipe locale (experts non principaux).....	18
4.2	Présence en Haïti.....	19
4.3	Matériel.....	19
4.4	Budget indicatif.....	19
5.	Livrables.....	19
6.	Suivi et évaluation.....	23
7.	Informations pratiques.....	23

1. Informations générales

1.1 Pays partenaire

Haïti

1.2 Maîtrise d'ouvrage

Le Bureau de l'Ordonnateur National du Fonds européen de développement (**BONFED**) en Haïti a pour mission d'assurer la mise en œuvre de la Convention de Lomé et l'exécution des programmes de coopération financés par le Fonds Européen de Développement.

Les études et travaux couverts par le présent marché seront financés par l'Union Européenne, sur les Fonds européens de développement (**FED**).

Le maître de l'ouvrage est le pouvoir adjudicateur pour le compte duquel les travaux sont exécutés. La maîtrise d'ouvrage sera donc exécutée par le Ministère des Travaux Publics Transports et Communications (**MTPTC**).

Expertise France assure, avec le BONFED, l'animation conjointe du Secrétariat Technique du Comité de Coordination et de Suivi (CCS) du programme **Urbayiti**. Ce CCS est l'organe de gouvernance technique du programme Urbayiti. Le prestataire devra rencontrer chacun des membres du CCS, en particulier la Municipalité de Port-au-Prince qu'il s'efforcera de mobiliser et de consulter régulièrement, notamment pour s'assurer de la convergence des réflexions avec l'élaboration en cours du Plan d'aménagement, d'extension et d'embellissement de la ville (PAEEV). Il veillera également à associer au moment opportun les autres municipalités concernées (en particulier Delmas, Tabarre et Pétion-Ville dans les réflexions sur la structuration du secteur Nord).

1.3 Contexte

Port-au-Prince, capitale de la République d'Haïti au centre de l'agglomération macrocéphale nationale, peine à mettre en œuvre des politiques publiques de gestion de son territoire. Les mobilités ne font pas exception.

Située au Sud de la Plaine du Cul de Sac (la Rivière Grise), la ville de Port-au-Prince s'est développée au pied du Morne L'hôpital en relation avec son port et la baie de Port-au-Prince, dans le golf de la Gônave. Son extension, décriée mais sans contrôle, semble ne pas vouloir s'arrêter. Rejoignant Pétion-ville, l'agglomération s'est développée en urbanisant les communes voisines de Delmas, Tabarre, Cité Soleil, et maintenant Croix-des-Bouquets au Nord, au-delà de la Rivière Grise, ou Carrefour au Sud, après le "pincement" topographique de Fontamarras. Elle s'étend également par des quartiers non planifiés grimant les mornes ou en remblais sur l'océan.

Sans système de transport en commun public, si ce n'est des bus scolaires, des mobilités se sont développées pour répondre aux besoins des populations, principalement d'initiatives privées, voire individuelles et organisées ensuite par des syndicats, comme les tap-tap, les motos-taxis ou les minibus, suivant les distances concernées. Sans structure des systèmes, les transferts de modalités se sont organisés à la frontière de leurs secteurs de chalandises.

Urbayiti "gouvernance urbaine et villes résilientes" est un programme de l'Etat haïtien soutenu par l'Union européenne pour lequel Expertise France assure une large assistance technique sur cofinancement Expertise France. Il vise à contribuer au développement économique et social d'Haïti

et à la résilience des populations urbaines à travers l'amélioration de la gestion et de la qualité de vie des villes :

OS1. Le renforcement de la gouvernance du secteur urbain, aux niveaux national et local par la structuration légale et institutionnelle du secteur, le renforcement de capacités des acteurs et la participation effective des citoyens et citoyennes et de la société civile à la vie urbaine ;

OS2. Le renforcement de la résilience des villes et des populations urbaines : l'amélioration de l'accès aux services de base, la réduction des vulnérabilités économiques et sociales et l'atténuation des risques naturels permettront d'atteindre ce deuxième objectif dans les zones ciblées (Port-au-Prince, Jérémie et Les Cayes).

En relation avec les objectifs spécifiques du programme, un volet mobilité est inclus. Il prévoit une étude globale et une réalisation d'infrastructure. L'étude globale de mobilité fait l'objet des présents TDR.

2. Objectifs et résultats escomptés

2.1 Objectif général

L'objectif général de la mission en objet de ces termes de référence est d'**assister le Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications dans ses réflexions sur l'amélioration des transports à Port-au-Prince et de réaliser différentes études de mobilité sur Port-au-Prince permettant d'éclairer ces réflexions.**

2.2 Objectifs spécifiques

La mission mettra en œuvre deux activités transversales qui se déploieront sur toute la durée de la mission et parallèlement, quatre blocs d'études qui seront déclenchés successivement.

Les activités transversales ont pour objectif de renforcer la maîtrise d'ouvrage et de faire monter en puissance les capacités locales d'enquêtes et de comptages :

- **Activité transversale n°1** : Assistance technique au Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications : mobilisation de la connaissance et de l'expertise des cadres du MTPTC ; information et échanges sur le déroulement de l'étude ; formation continue.
- **Activité transversale n°2** : Mobilisation, formation et encadrement d'une équipe locale pour la réalisation des activités de terrain (activités de communication-sensibilisation, relevés de terrain, enquêtes qualitatives et quantitatives, comptages).

Les blocs d'études feront des zooms géographiques et thématiques pour éclairer les réflexions d'ensemble :

- **Bloc d'études n°1** : approfondissements de la connaissance du secteur Sud avec la réalisation d'une étude de circulation sur le périmètre élargi entrée Sud / Portail Léogâne et d'une étude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon. Ce bloc d'études n°1 a pour vocation de nourrir les études de maîtrise d'œuvre de la plateforme d'échanges des mobilités de Portail Léogâne, lancées parallèlement à la présente étude et faisant l'objet de termes de référence séparés. Les deux équipes seront amenées à échanger avec le maître d'ouvrage et entre elles, en particulier au cours des trois premiers mois de leur mission respective.
- **Bloc d'études n°2** : approfondissements sur le réseau métropolitain, diagnostic et stratégie (comptages routiers sur huit axes, analyse de huit carrefours, atlas cartographique Infrastructure/Circulation/Transports, synthèse diagnostic, synthèse stratégie). Le bloc

d'études n°2 a pour objectif d'assister le MTPTC à clarifier sa compréhension du système de mobilité métropolitain et à préciser sa stratégie de mobilité urbaine.

- **Bloc d'études n°3** : approfondissements sur la structuration du réseau sur le secteur Nord de Port-au-Prince (développement compris entre la route de Delmas, la route de Tabarre, la route de l'Aéroport et la route de Frères). Le bloc d'études n°3 a pour objectif d'identifier les manques et les besoins d'axes structurants dans ce secteur de l'agglomération, d'explorer les pistes de solution et les opportunités, d'esquisser une ou deux interventions et d'en évaluer la faisabilité.
- **Bloc d'études n°4** : recherche-action pour l'amélioration de l'offre de transport et l'amélioration des conditions de circulation (exploration des possibilités de mise en place d'un réseau de transport public, définition d'un programme d'intervention « Axe rouge », mise en place et suivi d'une expérimentation, analyse et recommandations pour une intervention à plus grande échelle). Le bloc d'études n°4 a pour objectif d'appuyer le MTPTC dans la définition de sa stratégie d'intervention relative à la structuration d'une offre de transports collectifs efficace.

Le programme des échanges avec le MTPTC (activité transversale n°1) sera établi en cohérence avec l'organisation des blocs d'études.

Le programme de travail de terrain (activité transversale n°2) sera organisé pour alimenter en données et relevés de terrain les différents blocs d'études.

2.3 Services requis (méthodologie)

Activité transversale n°1

Assistance technique au Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications : mobilisation de la connaissance et de l'expertise des cadres du MTPTC ; information et échanges sur le déroulement de l'étude ; formation continue

L'activité transversale n°1 se déploiera sur toute la durée de la mission. Le prestataire animera 12 séminaires de 2 jours, répartis sur toute la durée de l'étude (avec en moyenne : 1 séminaire par mois). Le prestataire devra néanmoins proposer une organisation qui permette d'optimiser ses déplacements en choisissant ses intervenants en cohérence avec ses activités en cours sur le terrain et en groupant les séminaires avec ses activités de terrain. Toutefois, la durée séparant deux séminaires ne pourra pas être inférieure à une semaine ni excéder deux mois, de manière à assurer un contact continu et régulier avec le MTPTC.

Le prestataire devra transmettre au MTPTC le programme de travail de chaque séminaire au moins une semaine avant l'ouverture du séminaire. Le programme sera détaillé *a minima* par demi-journée. Le prestataire fera une proposition de public cible pour chaque module prévu.

Le MTPTC convoquera les personnes intéressées par le séminaire (public cible) et organisera la logistique du séminaire (séminaire en présentiel et/ou en ligne – une organisation mixte est envisageable en fonction des circonstances et des activités prévues). Les séances de travail seront l'occasion d'impliquer tous les partenaires concernés par les sujets évoqués, notamment la municipalité de Port-au-Prince, mais également le cas échéant les municipalités voisines (Tabarre, Delmas, Pétion-ville...).

Le programme indicatif des séminaires est précisé dans le Tableau 1 ci-dessous. Le prestataire pourra discuter au fur et à mesure avec le MTPTC pour adapter le programme de la formation continue aux besoins du MTPTC. Chaque séminaire devra toujours débiter par un point sur les études en cours et

programmer la partie formation continue en cohérence avec ce qui est en train de se faire, ce qui vient de se faire ou ce qui va se faire.

Tableau 1. Programme de travail indicatif pour l'activité transversale n°1 (séminaires).

Séminaire	Programme de travail indicatif
n°1	Programme de travail général Recueil de données Mobilité/Transport/Cartographie PAP Organisation du travail de terrain sur le secteur Sud
n°2	Plan de circulation du secteur Sud Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / Plan de circulation
n°3	Etude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon Formation continue / Enquêtes qualitatives et quantitative de mobilité, études accessibilité et études de stationnement
n°4	Comptages routiers / Typologie des véhicules Formation continue / Les différentes méthodes d'enquêtes et de comptages de trafic routier
n°5	Carrefours Formation continue / Analyse du fonctionnement des carrefours, comptages & enquêtes, déroulement et analyse des résultats
n°6	Compréhension du système métropolitain Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / SIG & Cartographie
n°7	Diagnostic infrastructure et réseau routier métropolitain Etat du réseau routier, gestion et entretien Mobilisation expertise MTPTC / Secteur Nord
n°8	Actions possibles pour la confortation du réseau structurant dans les zones d'urbanisation récente Pistes de solution / Secteur Nord
n°9	Amélioration de l'offre de transport Amélioration des conditions de circulation Echanges sur le programme de la recherche-action
n°10	Définition et cadrage d'une expérimentation d'axe rouge Echanges avec le MTPTC pour définir comment on fait en pratique et guide pour la mise en place de l'expérimentation
n°11	Mise en place de l'expérimentation Indicateurs à suivre pour évaluer la pertinence de l'expérimentation Suivi de l'expérimentation
n°12	Evaluation de l'expérimentation Recommandations pour une pérennisation et une extension de l'expérimentation Bilan des études de mobilité

Activité transversale n°2

Mobilisation, formation et encadrement d'une équipe locale, et réalisation des activités de terrain (activités de communication-sensibilisation, relevés de terrain, enquêtes qualitatives et quantitatives, comptages)

Le prestataire devra mobiliser et former une équipe locale de communicants et d'enquêteurs pour réaliser l'ensemble des activités de terrain prévues dans le cadre de la mission.

Six séquences terrain sont programmées. Le programme est indicatif. Il est susceptible d'évoluer en fonction des circonstances locales. Chaque séquence terrain nécessite un minimum d'une semaine sur le terrain. Le budget est calculé pour que l'activité puisse se dérouler calmement dans les meilleures conditions sur un mois (une semaine pour préparer l'activité, une semaine pour former les enquêteurs, une semaine pour traiter les données et préparer les rapports, une semaine de réserve pour gérer les impondérables).

Terrain n°1 : Secteur Sud : activités de sensibilisation / communication, relevé du plan de circulation actuel sur le périmètre élargi secteur Sud/Portail Léogâne, relevés pour nourrir le diagnostic (capacités effectives des différentes portions de route, hiérarchie du réseau routier sur le secteur, caractérisation du trafic diffus, état du réseau...)

Terrain n°2 : Enquête qualitative et quantitative pour l'étude d'accessibilité du marché Salomon, analyse des pratiques de mobilité des différents usagers (grossistes, marchandes, clients), caractérisation de l'accessibilité du marché, quantification des espaces et pratiques de stationnement. Les questionnaires d'enquêtes seront à valider avec le MTPTC. Les enquêtes devront permettre d'évaluer les distances parcourues et les modes de transport utilisés par typologie des personnes enquêtées (occupation, sexe, groupe d'âge).

Terrain n°3 : Comptages sur 8 axes routiers : Boulevard Jean Jacques Dessalines, Bourdon, Delmas, Tabarre, Route de l'Aéroport, Delmas 33, Puits Blain (Delmas 75), Carrefour Feuille. Le prestataire réalisera des comptages sur 7 jours, sur 24 heures, avec des données enregistrées à la ½ heure. Les comptages devront distinguer les véhicules par typologie (typologie à discuter avec le MTPTC, a minima : poids-lourds, bus, tps-tps, taxis, véhicules particuliers, motos). Le prestataire devra également estimer le nombre de personnes transportées par type de véhicules.

Terrain n°4 : Analyse du fonctionnement de 8 carrefours : Portail Léogâne, Rond point Oswald Durant (stade Sylvio Cator), Carrefour Gerald Bataille, Delmas 105, Carrefour Drouillard. Le prestataire devra fournir des comptages des mouvements tournants. Il devra renseigner le mode de gestion des carrefours enquêtés (feux/stop/priorité/agents) et analyser leur fonctionnement.

Terrain n°5 : Relevés de terrain sur le secteur Nord (développement compris entre la route de Delmas, la route de Tabarre, la route de l'Aéroport et la route de Frères). Le prestataire devra rechercher des itinéraires pour structurer le réseau dans ce secteur de l'agglomération : étude d'opportunité et de préfaisabilité (repères d'itinéraire, possibilité d'élargissement de voiries existantes, maillons manquants, etc.).

Terrain n°6 : Recherche-action « axe rouge ». Le prestataire devra effectuer un travail de sensibilisation et de communication en amont. Il devra observer la situation initiale (enquête préalable), mettre en place l'expérimentation et analyser les effets des dispositifs mis en œuvre.

Bloc d'études n°1

Approfondissements de la connaissance du secteur Sud

Un premier bloc d'études est consacré à l'approfondissement de la connaissance sur le secteur Sud de Port-au-Prince. Il a vocation à alimenter les réflexions sur l'aménagement d'une plateforme d'échanges des mobilités dans la zone de Portail Léogâne (objet des études de définition et de maîtrise d'œuvre de la plateforme d'échanges des mobilités lancées parallèlement aux études de mobilité).

Le prestataire prendra en charge :

- **Une étude de circulation sur le secteur Sud**

Le prestataire analysera la situation initiale et fournira un diagnostic détaillé de la circulation sur le secteur Sud de Port-au-Prince. Il proposera un plan de circulation prenant en compte le projet d'aménagement de la nouvelle plateforme d'échanges des mobilités de Portail Léogâne. Il étudiera les différentes mesures qui permettraient d'améliorer la circulation dans le secteur.

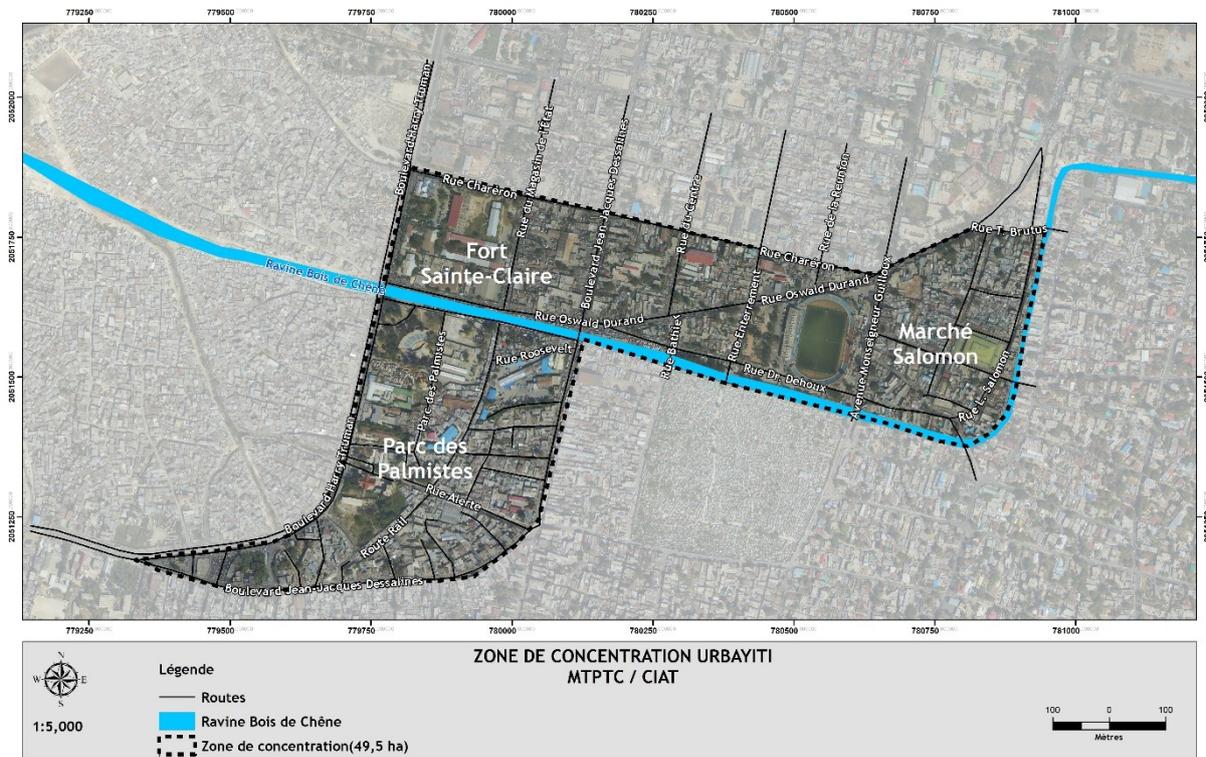


Figure 1. Périmètre de réflexion sur le secteur Sud.

- **Une étude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon**

Parallèlement à l'étude de circulation, le prestataire fournira une étude qualitative et quantitative sur la mobilité, l'accessibilité et le stationnement dans le secteur du marché Salomon. Pour cette étude en particulier, le prestataire veillera à bien informer et associer autant que possible la Municipalité de Port-au-Prince qui assure la gestion de l'équipement. Le prestataire prendra également attache avec le bureau d'étude en charge de l'élaboration du Plan d'aménagement, d'extension et d'embellissement de la ville de Port-au-Prince, pour assurer les convergences nécessaires entre les deux réflexions.

L'étude devra notamment répondre aux questions suivantes : Qui vient au marché ? Comment ? Selon quels horaires ? Quels sont les modes de transport utilisés ? Quelles sont les distances parcourues ?

Les réponses devront prendre en compte la catégorie de personne enquêtée (grossistes, marchandes, clients), leur âge, leur sexe. Le prestataire devra fournir un chronogramme des activités et des flux (sur une semaine et sur 24h). Il devra caractériser l'utilisation des espaces, localiser les espaces de stationnement, et décrire le fonctionnement logistique du marché.

Il livrera en outre :

- **Une lecture critique du projet de plateforme d'échanges des mobilités**

L'appréciation du prestataire est en particulier attendue sur les points suivants : prise en compte du plan de circulation général, fonctionnalité des accès envisagés, dimensionnement du projet, programmation et organisation spatiale. Il fera des propositions d'amélioration du projet en cours d'élaboration.

Outre les temps consacrés à l'assistance technique régulière prévue dans le cadre de l'activité transversale n°1, le prestataire doit inclure dans son offre sa participation à deux temps d'échanges avec l'équipe en charge des études de définition et de maîtrise d'œuvre de la plateforme d'échanges des mobilités. Ces temps d'échanges ont pour objet :

- 1) **Diagnostic et esquisse** : le prestataire du présent marché devra partager sa compréhension du fonctionnement de la zone et proposer un plan de circulation du secteur. Il devra discuter des incidences du plan de circulation général sur l'aménagement envisagé pour la plateforme d'échanges (choix du site, orientation et fonctionnement des accès, éventuel parcours à sens unique, etc.).
- 2) **Programmation** : au regard de sa compréhension des habitus de mobilité dans la zone (qu'il aura plus spécifiquement étudié sur le marché Salomon), il devra discuter et apporter des éléments sur la programmation « Mobilité » et « Stationnement » de la plateforme d'échanges des mobilités. Il devra regarder en particulier les aspects véhicules (types de véhicules, dimensionnement des places) et piétons (flux, espaces d'attente). Il devra apporter une lecture critique aux plans proposés par le prestataire en charge des études de définition et de maîtrise d'œuvre.

Bloc d'études n°2

Approfondissements sur le réseau métropolitain et le trafic routier

- a) Comptages routiers et analyse du trafic : typologie des véhicules, niveau de trafic sur 7 jours par demi-heure, évaluation des flux de personnes et de marchandises s'écoulant aux points de comptage
- b) Fonctionnement des carrefours : mouvements tournants, nombre et typologie des véhicules
- c) Cartographie du réseau : développement d'une base de données géographiques et réalisation d'un atlas cartographique donnant à lire : l'infrastructure (structure, hiérarchie et manques du réseau routier métropolitain), la circulation (niveaux de trafics enquêtés, niveaux de congestion, conditions de circulation, zones de conflit entre routes et marchés), l'offre de transport (lignes de transport, gares routières et nœuds d'échanges, axes de taps-taps)
- d) Diagnostic Mobilité/Infrastructure/Circulation/Transports
- e) Stratégie d'intervention pour améliorer l'offre de services des transports collectifs : exploration des différentes pistes possibles pour améliorer les transports (régulation du trafic et des arrêts sur les grands axes, évolution-contractualisation sur le matériel roulant, axes dédiés à certains types de véhicules...)

Programme indicatif des axes et carrefours à enquêter :

Axes : Boulevard Jean Jacques Dessalines, Bourdon, Delmas, Tabarre, Route de l'Aéroport, Delmas 33, Puits Blain (Delmas 75), Carrefour Feuille

Carrefours : Portail Léogane, Rond point Oswald Durant (stade Sylvio Cator), Carrefour Gerald Bataille, Delmas 105, Carrefour Drouillard

Le programme sera susceptible d'être adapté au cours de l'étude en fonction des circonstances au lancement de l'activité.

Dossier SIG et cartographie

Le prestataire devra remettre la base de données qu'il aura compilée et complétée au cours de l'étude.

Il présentera également un jeu de cartes permettant d'illustrer le diagnostic et les stratégies d'intervention proposées.

L'atlas cartographique au format A3 (pour dossier) et A0 (pour affichage) présentera les informations qualitatives et quantitatives recueillies, en particulier :

- La hiérarchie du réseau routier
- L'état de l'infrastructure
- Les niveaux de trafic observé
- Les indicateurs sur les niveaux de congestion
- L'offre de transport (lignes de transport, gares routières et nœud d'échanges)

Diagnostic

Le diagnostic devra présenter une synthèse de ce qui est compris à l'échelle de l'agglomération sur :

- Les habitudes de mobilité
- Les infrastructures et le réseau
- La circulation et la congestion
- L'offre de transport

Pour ce diagnostic, le prestataire devra mobiliser la connaissance et l'expertise des cadres du MTPTC. Il pourra compléter son diagnostic par sa propre lecture critique de la situation ainsi qu'à partir des enquêtes et comptages qu'il aura lui-même effectués dans le cadre de la mission.

Stratégies d'intervention

L'analyse du prestataire est attendue en particulier sur les priorités à adresser pour améliorer le transport sur l'agglomération de Port-au-Prince et améliorer les conditions de circulation sur les axes structurant du réseau. Tous ces aspects ou des parties seront également plus amplement développés dans les blocs d'études n°3 et n°4.

Bloc d'études n°3

Approfondissements sur la structuration du réseau sur le secteur Nord de Port-au-Prince (développement compris entre la route de Delmas, la route de Tabarre, la route de l'Aéroport et la route de Frères)

Le bloc d'études n°3 vise à approfondir :

- La connaissance sur le secteur Nord de Port-au-Prince dont l'urbanisation s'est développée rapidement depuis 2010 sans réelle anticipation des besoins de mobilité.
- Le diagnostic sur les infrastructures et le réseau viaire et proposer des pistes d'interventions visant à améliorer la structuration et la hiérarchisation du réseau, et en particulier sur le secteur Nord de Port-au-Prince.

Le prestataire devra faire des propositions et en évaluer la faisabilité (études de préfaisabilité, analyse multicritère de différents scénarios : élargissement de tronçons existants, création de nouveaux tronçons, etc.) au regard des besoins (en hiérarchisant les priorités) et des moyens (en regardant avec le MTPTC la capacité à mobiliser les moyens propres du MTPTC et/ou l'aide internationale).

Cette étude sur le Secteur Nord s'effectuera en dialogue avec le MTPTC autour de trois temps d'étude :

- Diagnostic : analyse de la situation sur le secteur Nord, diagnostic sur les infrastructures existantes, hiérarchisation du réseau actuel.
- Proposition de structuration du réseau : priorisation des itinéraires (hiérarchisation projetée).
- Stratégie d'intervention : propositions d'amélioration du réseau, préfaisabilité des projets envisageables, analyse multicritère et priorisation des interventions.

Bloc d'études n°4

Amélioration de l'offre de transports collectifs et recherche-action « axe rouge »

Le quatrième bloc d'études a pour objet de développer les pistes envisageables pour améliorer l'offre de transports dans la capitale et la circulation sur les principaux axes. Il s'agit dans un premier temps d'explorer toutes les possibilités d'amélioration de l'offre de transports collectifs et de structuration d'un système de transports efficace. Dans un second temps, de définir les actions à mettre en œuvre dans le cadre d'une politique d'« axes rouges ». Dans un troisième temps, de définir, de conduire et d'observer une opération pilote.

Ce travail devra prendre en compte les réflexions déjà conduites et/ou en cours au MTPTC, en particulier les études financées par la Banque Mondiale (qui travaille sur l'amélioration de certains corridors) et celles financées par la Banque Interaméricaine de Développement (qui a notamment produit un gros travail d'enquête sur les lignes de tap-tap).

Offre de transports

Le prestataire devra présenter au MTPTC les différentes possibilités envisageables pour améliorer l'offre de transports collectifs à Port-au-Prince. Il devra appuyer sa présentation d'un benchmark nourri par les expériences mises en œuvre à l'étranger, si possible dans des situations comparables. Il devra apporter une grille d'analyse critique sur la faisabilité et les risques des différentes solutions envisageables. Il devra analyser tous les aspects, tant techniques (par exemple, le problème de l'énergie, carburant ou électricité), que financiers (notamment les niveaux de subventions des solutions présentées dans son benchmark) ou sociaux (en analysant les retours d'expérience des opérations réussies – inclusion des chauffeurs et des syndicats dans le nouveau système de transport, adhésion de la population, etc.).

Ce travail devra faire l'objet d'une présentation et d'une discussion avec les cadres du MTPTC. Il devra déboucher sur une courte synthèse permettant de voir ce qu'il est possible de faire à court terme et ce qui s'annonce plus compliqué.

Politique « Axe rouge »

Une des actions qui doit permettre d'améliorer les transports à court terme est d'introduire une régulation sur l'usage des axes principaux, tant en ce qui concerne la circulation des véhicules que ce qui concerne les arrêts sur la chaussée. Les arrêts intempestifs des véhicules de transport sur tout l'itinéraire cassent les vitesses de circulation et réduisent l'efficacité du système de transport dans sa globalité.

L'introduction de zones d'arrêt à intervalles réguliers, séparées de zones de circulation non interrompue, semble être une première action de structuration qui pourrait avoir un effet bénéfique sur la circulation en général et par voie de conséquence sur le transport des personnes et l'activité des chauffeurs.

Le prestataire devra clarifier avec le MTPTC les objectifs d'une telle politique d'« Axe rouge ». Un benchmark à l'étranger devra nourrir les réflexions. Le prestataire devra être force de proposition pour définir une politique « axe rouge » applicable dans le contexte haïtien.

Recherche-action

La dernière phase de l'étude consiste à définir, mettre en œuvre et évaluer une expérimentation, pour évaluer l'efficacité et la faisabilité d'une mise en œuvre plus large. Pour ce faire, le prestataire :

- Définira l'expérimentation : Périmètre, Objectifs, Plan d'actions, Budget, Indicateurs de suivi, Evaluation *Ante* ;
- Accompanera le MTPTC dans la mise en place et le suivi de l'expérimentation : Suivi des indicateurs, Evaluation *Post* ;
- Tirera le bilan de l'expérimentation : Retour d'expérience, ajustement de la politique « Axe rouge », recommandations pour un déploiement plus large.

Il sera chargé sur un budget spécifique de mettre en place les actions sur le terrain.

De manière à pouvoir observer les effets de l'expérimentation sur au moins un mois, il devra définir assez tôt l'expérimentation pour ménager le temps nécessaire à sa mise en place et au retour d'expérience.

2.4 Résultats à atteindre (livrables)

Comités de pilotage

Le prestataire animera les comités de pilotage. Le comité de pilotage (CCS) se réunira au moins trois fois :

- Lancement de l'étude
- Programme de l'expérimentation
- Bilan de l'expérimentation

Séminaires

Le prestataire animera les séminaires. 12 séminaires de deux jours sont prévus au programme.

Rapports

Tous les rapports seront déclinés en deux versions : (a) sous forme de support de présentation (pdf + ppt), (b) sous forme de rapport rédigé (pdf + format natif : doc ou indd).

L'ensemble des plans seront livrés au format pdf et en format modifiable (base de données exploitable avec un logiciel libre).

Action transversale n°1 : chacun des 12 séminaires de deux jours fera l'objet d'un compte-rendu complet incluant le programme de travail du séminaire, les présentations du prestataire (information sur le travail en cours, méthodologie mise en place, support didactique de formation continue), les feuilles de présence, le compte-rendu des séances d'échanges avec le MTPTC

Tableau 2. Livrables attendus pour l'activité transversale n°1.

N° du livrable	Objet du livrable	Programme indicatif
AT1-01	Séminaire n°1	Programme de travail général Recueil de données Mobilité/Transport/Cartographie PAP Organisation du travail de terrain sur le secteur Sud
AT1-02	Séminaire n°2	Plan de circulation du secteur Sud Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / Plan de circulation
AT1-03	Séminaire n°3	Etude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon Formation continue / Enquêtes qualitatives et quantitative de mobilité, accessibilité et stationnement
AT1-04	Séminaire n°4	Comptages routiers / Typologie des véhicules Formation continue / Les différentes méthodes d'enquêtes et de comptages de trafic routier
AT1-05	Séminaire n°5	Carrefours Formation continue / Analyse du fonctionnement des carrefours, comptages et enquêtes
AT1-06	Séminaire n°6	Compréhension du système métropolitain Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / SIG & Cartographie
AT1-07	Séminaire n°7	Diagnostic infrastructure et réseau routier métropolitain Etat du réseau routier, gestion et entretien Mobilisation expertise MTPTC / Secteur Nord
AT1-08	Séminaire n°8	Actions possibles pour la confortation du réseau structurant dans les zones d'urbanisation récente Pistes de solution / Secteur Nord
AT1-09	Séminaire n°9	Amélioration des conditions de circulation et de l'offre de transport Echanges sur le programme de la recherche-action
AT1-10	Séminaire n°10	Définition et cadrage d'une expérimentation d'axe rouge Echanges avec le MTPTC pour définir comment on fait en pratique et guide pour la mise en place de l'expérimentation
AT1-11	Séminaire n°11	Mise en place et suivi de l'expérimentation Indicateurs à suivre pour évaluer la pertinence de l'expérimentation

AT1-12	Séminaire n°12	Evaluation de l'expérimentation Recommandations pour une pérennisation et une extension de l'expérimentation
--------	----------------	---

Action transversale n°2 : chaque déploiement sur le terrain fera l'objet d'un rapport complet avec description de l'activité, calendrier, organisation, fourniture des données brutes et des données traitées dans le cas d'une enquête ou d'un comptage, analyse des résultats obtenus, note de synthèse.

Tableau 3. Livrables attendus pour l'activité transversale n°2.

N° du livrable	Objet du livrable	Programme indicatif
AT2-01	Terrain n°1	Sensibilisation secteur Sud Plan de circulation sur le périmètre élargi secteur Sud/Portail Léogâne <i>Diagnostic : relevé des capacités effectives des différentes portions de route, hiérarchie du réseau routier sur le secteur, caractérisation du trafic diffus, état du réseau</i>
AT2-02	Terrain n°2	Enquête qualitative et quantitative marché Salomon Mobilité/Accessibilité/Stationnement Grossistes/Marchandes/Usagers – Personnes/Marchandises <i>Evaluation des distances parcourues et des modes de transport utilisés par typologie des personnes enquêtées (occupation, sexe, groupe d'âge)</i> <i>Questionnaires d'enquêtes à valider avec le MTPTC</i>
AT2-03	Terrain n°3	Comptages sur 8 axes routiers : Boulevard Jean Jacques Dessalines, Bourdon, Delmas, Tabarre, Route de l'Aéroport, Delmas 33, Puits Blain (Delmas 75), Carrefour Feuille <i>Comptages sur 7 jours, sur 24 heures, données enregistrées à la ½ heure</i> <i>Comptages par typologie de véhicules (typologie à discuter avec le MTPTC, a minima : poids-lourds, bus, taps-taps, taxis, véhicules particuliers, motos)</i> <i>Estimation du nombre de personnes transportées par type de véhicules</i>
AT2-04	Terrain n°4	Analyse du fonctionnement de 8 carrefours : Portail Léogane, Rond point Oswald Durant (stade Sylvio Cator), Carrefour Gerald Bataille, Delmas 105, Carrefour Drouillard <i>Comptages des mouvements tournants</i> <i>Mode de gestion du carrefour (feux/stop/priorité/agents)</i> <i>Analyse du fonctionnement</i>
AT2-05	Terrain n°5	Secteur Nord <i>Relevé de terrain / étude d'opportunité et de pré faisabilité (repères d'itinéraire, possibilité d'élargissement de voiries existantes, maillons manquants, etc.)</i>
AT2-06	Terrain n°6	Recherche-action « axe rouge » <i>Travail de sensibilisation en amont</i> <i>Enquête préalable : observation situation initiale</i> <i>Mise en place de l'expérimentation</i> <i>Analyse des effets : observation situation modifiée</i>

Bloc d'études n°1 : Trois livrables sont attendus dans le cadre du bloc d'études n°1. Chacun des trois livrables sera décliné en deux versions : (a) sous forme de support de présentation (pdf + ppt), (b) sous forme de rapport rédigé (pdf + format natif : doc ou indd).

Tableau 4. Livrables attendus pour le bloc d'études n°1.

N° du livrable	Objet du livrable	Programme indicatif
BE1-01	Etude de circulation sur le secteur Sud	Diagnostic : état de la circulation sur le secteur Sud de Port-au-Prince, analyse de la situation initiale Proposition de plan de circulation en vue de l'implantation de la plateforme d'échanges Propositions de mesures permettant d'améliorer la circulation dans le secteur
BE1-02	Etude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon	Etude qualitative et quantitative sur la mobilité, l'accessibilité et le stationnement dans le secteur du marché Salomon Qui vient au marché ? Comment ? Horaires ? Modes de transport ? Distances ? en fonction de la catégorie de personne enquêtée (grossistes, marchandes, clients), de l'âge, du sexe Chronogramme des activités et des flux (sur une semaine et sur 24h) Utilisation des espaces, localisation des espaces de stationnement, fonctionnement logistique
BE1-03	Lecture critique du projet de plateforme d'échanges des mobilités	L'appréciation du prestataire est en particulier attendue sur les points suivants : prise en compte du plan de circulation général, fonctionnalité des accès envisagés, dimensionnement du projet, programmation et organisation spatiale. Propositions d'amélioration du projet en cours d'élaboration

Bloc d'études n°2 : Trois livrables sont attendus dans le cadre du bloc d'études n°2. Chacun des trois livrables sera décliné en deux versions : (a) sous forme de support de présentation (pdf + ppt), (b) sous forme de rapport rédigé (pdf + format natif : doc ou indd). Le livrable BE2-01 comprendra en outre la base de données SIG accompagnée des métadonnées nécessaires à leur compréhension.

Tableau 5. Livrables attendus pour le bloc d'études n°2.

N° du livrable	Objet du livrable	Programme indicatif
----------------	-------------------	---------------------

BE2-01	Dossier SIG et cartographie	<p>Le prestataire devra remettre la base de données qu'il aura compilée et complétée au cours de l'étude.</p> <p>Il présentera également un jeu de cartes permettant d'illustrer le diagnostic et les stratégies d'intervention proposées.</p> <p>L'atlas cartographique au format A3 (pour dossier) et A0 (pour affichage) présentera les informations qualitatives et quantitatives recueillies, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hiérarchie du réseau routier • Etat de l'infrastructure • Niveau de trafic observé • Indicateurs sur les niveaux de congestion • Offre de transport (lignes de transport, gares routières et nœud d'échanges)
BE2-02	Diagnostic	<p>Le diagnostic devra présenter une synthèse de ce qui est compris à l'échelle de l'agglomération sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les habitudes de mobilité • Les infrastructures et le réseau • La circulation et la congestion • L'offre de transport
BE2-03	Stratégies d'intervention	<p>L'analyse du prestataire est attendue en particulier sur les priorités à adresser pour améliorer le transport sur l'agglomération de Port-au-Prince et améliorer les conditions de circulation sur les axes structurant du réseau</p>

Bloc d'études n°3 : Deux livrables sont attendus dans le cadre du bloc d'études n°3. Chacun des deux livrables sera décliné en deux versions : (a) sous forme de support de présentation (pdf + ppt), (b) sous forme de rapport rédigé (pdf + format natif : doc ou indd).

Tableau 6. Livrables attendus pour le bloc d'études n°3.

N° du livrable	Objet du livrable	Programme indicatif
BE3-01	Diagnostic Secteur Nord	<p>Analyse de la situation sur le secteur Nord</p> <p>Diagnostic sur les infrastructures existantes</p> <p>Hiérarchisation du réseau actuel</p> <p>Priorisation des itinéraires (hiérarchisation projetée)</p>
BE3-02	Stratégie Secteur Nord	<p>Propositions d'amélioration du réseau</p> <p>Pré faisabilité des projets envisageables</p> <p>Analyse multicritère et priorisation des interventions</p>

Bloc d'études n°4 : Trois livrables sont attendus dans le cadre du bloc d'études n°4. Chacun des trois livrables sera décliné en deux versions : (a) sous forme de support de présentation (pdf + ppt), (b) sous forme de rapport rédigé (pdf + format natif : doc ou indd).

Tableau 7. Livrables attendus pour le bloc d'études n°4.

N° du livrable	Objet du livrable	Programme indicatif
BE4-01	Politique « Axe rouge »	<p>Clarification des objectifs du MTPTC</p> <p>Définition d'une politique « Axe rouge »</p> <p>Benchmark à l'étranger</p>

BE4-02	Définition d'une expérimentation	Périmètre Objectifs Plan d'actions Budget Indicateurs de suivi Evaluation <i>Ante</i>
BE4-03	Mise en place et suivi de l'expérimentation	Suivi des indicateurs Evaluation <i>Post</i> Bilan de l'expérimentation Ajustement de la politique « Axe rouge » Recommandations pour un déploiement plus large

2.5 Langues

Les échanges avec la maîtrise d'ouvrage seront conduits en **Français**.

Les livrables seront également rédigés en **Français**.

Le travail de terrain (communication, enquêtes) nécessitera l'usage par les équipes déployées sur le terrain du **Créole haïtien**.

2.6 Gestion du projet

L'Etat Haïtien, responsable du Programme Urbayiti, a confié au Bureau de l'Ordonnateur National du Fond Européen de Développement (BONFED) la mise en œuvre de la convention de Lomé. Le MTPTC, bénéficiaire dans le cadre d'Urbayiti d'un contrat tripartite (devis-programme) avec l'Union européenne et le BONFED, sera maître d'ouvrage de cette étude. Le contrat pour l'étude sera établi entre le prestataire et la DUE.

Les interlocuteurs privilégiés pour cette étude sont ainsi le MTPTC et le BONFED notamment pour les décisions relatives au domaine technique ainsi que la Délégation de l'Union Européenne.

Le comité de pilotage du projet est le comité de coordination et de suivi (CCS) du programme Urbayiti. Il rassemble tous les partenaires impliqués par le projet : MTPTC, MICT, ST-CIAT, Mairie de PaP, BONFED et DUE. Il se réunira sur convocation du BONFED autant de fois que nécessaire a minima au lancement de l'étude, à mi-parcours pour la définition de l'expérimentation, et en fin d'étude pour tirer le bilan des études et celui de l'expérimentation.

3. Logistique et calendrier

3.1 Calendrier indicatif

L'étude se déroulera sur un an maximum.

Activité transversale n°1 : 2 jours/mois (mois M1 à M12)

Activité transversale n°2 : mobilisation, formation et encadrement d'une équipe locale sur 12 mois (M1 à M12). Les activités de terrains proprement dite peuvent se faire sur moins de six mois. Le prestataire devra proposer un calendrier et une organisation qui optimise la mobilisation de son personnel et de l'équipe locale et qui soit en cohérence avec le calendrier général de l'étude.

Il est souhaitable que les activités 1, 2, 3 et 4 soient mise en place rapidement au démarrage de l'étude avec comme objectif que :

- Les activités 1 et 2 soient conduites impérativement dans les 3 premiers mois de l'étude ;

- Les activités 3 et 4 soient lancées vers le 3^{ème} ou 4^{ème} mois.

Les activités 5 et 6 sont à préparer autour du 4^{ème} mois pour une mise en place dans la deuxième partie de l'étude (mois M7 à M12).

Le bloc d'études n°1 doit être mis en œuvre en priorité dès le démarrage de l'étude. Les livrables devront être transmis au fur et à mesure de l'avancement des études et la version finale transmise impérativement avant la fin du 3^{ème} mois de l'étude (M1 à M3).

Le prestataire devra se coordonner avec le MTPTC, la mairie de Port-au-Prince, et l'autre prestataire pour la réalisation du travail de terrain et pour organiser les moments d'échanges entre les équipes.

Le bloc d'études n°2 sera initié au démarrage de l'étude et sera développé à la suite du bloc d'études n°1. Les livrables seront transmis au fur et à mesure de l'avancement des études et la version finale transmise idéalement avant la fin du 6^{ème} mois de l'étude (temps fort pour le bloc 2 : M4 à M6).

Le prestataire devra à la suite de son livrable sur les Stratégies d'intervention commencer à préciser comment il compte développer les stratégies proposées dans le cadre des blocs d'études n°3 (structuration secteur Nord) et n°4 (recherche-action axe rouge).

Le bloc d'études n°3 débutera avec la remise du rapport BE2-03 qui regardera à l'échelle de l'agglomération les différentes stratégies d'intervention possible. Le prestataire aura alors trois mois pour détailler ce qu'il serait possible de faire pour améliorer la situation sur le secteur Nord. Temps fort du bloc d'études n°3 : M7 à M9.

Le bloc d'études n°4 doit être initié dès la remise du rapport BE2-03 qui regardera à l'échelle de l'agglomération les différentes stratégies d'intervention possible (M6). Les livrables BE4-01 et BE4-02 doivent être préparés et discutés avec le MTPTC suffisamment tôt (M7-M8) pour être en capacité de mettre en œuvre l'expérimentation sur au moins trois mois (idéalement à partir de M9).

Le prestataire peut proposer le calendrier qui lui convient à partir de ces indications générales.

4. Besoins

4.1 Ressources humaines

La réalisation de la mission nécessite la mobilisation conjointe d'expertise internationale et de capacités locales.

Expertise principale

L'expertise principale devra mobiliser les compétences suivantes :

- Etudes de sociologie, communication et enquêtes qualitatives ;
- Etudes générales et socio-économiques de transport ;
- Enquêtes mobilité et comptages routiers ;
- Etudes techniques de voirie urbaine ;
- Etudes d'insertion de système de transports collectifs.

Expériences requises :

- La mission sera dirigée par un ingénieur ayant au moins 15 ans d'expérience, avec a minima deux ou trois expériences de projets d'études de transport dans des contextes similaires.
- Une connaissance préalable du contexte haïtien est nécessaire compte tenu de la situation actuelle.

- Une large expérience de comptages et d'enquêtes recouvrant l'ensemble des techniques traditionnelles et technologiques de manière à faire les choix les plus appropriés compte tenu de la situation.

L'équipe réunira les experts principaux suivants :

Tableau 8. Profils des experts principaux.

Profil	Catégorie	Expérience générale	Expérience spécifique	Implication minimale
Ingénieur socio-économie des transports, directeur de mission	I	Etudes de mobilité, plans de circulation, 15 ans d'expérience	Expérience des études de transport en contexte similaire (au moins trois projets)	30 h/j
Ingénieur socio-économie des transports	III	Etudes de mobilité, plans de circulation, 3 ans d'expérience	Des expériences variées (au moins trois expériences différentes : schéma routier, plan de circulation, étude d'accessibilité, étude de mobilité, schéma de transport...)	70 h/j
Ingénieur études techniques voirie	II	Infrastructures de transport, VRD, 6 ans d'expérience	Etudes d'insertion en milieu urbain (au moins deux projets sur des infrastructures urbaines)	30 h/j
Ingénieur études technique transports	II	Tout type de systèmes de transports collectifs, 6 ans d'expérience	Benchmark international, notamment dans les pays d'Amérique latine (au moins 2 projets dans des pays du Sud)	30 h/j
Expert enquêtes & comptages routiers	I	Enquêtes et comptages, méthodes traditionnelles et utilisation des nouvelles technologies, 15 ans d'expérience	Expérience des enquêtes de transport en contexte similaire (au moins trois expériences dans des contextes similaires)	30 h/j
Sociologue	I	Action de communication et sensibilisation, 9 ans d'expérience	Expérience en Haïti (au moins deux expériences de terrain en Haïti)	40 h/j

Le prestataire décrira dans sa proposition l'organisation qu'il compte mettre en place et la composition de son équipe.

Equipe locale (experts non principaux)

Le prestataire devra s'adjoindre une équipe locale, soit en s'associant à un bureau d'études haïtien soit en recrutant localement du personnel pour les besoins de l'étude.

L'équipe locale sera mobilisée pour effectuer le travail de terrain.

Les compétences à mobiliser sont les suivantes :

- Communication / Sociologie ;
- Enquêtes qualitatives et quantitatives.

Le prestataire sera responsable de la formation et de l'encadrement de l'équipe locale.

4.2 Présence en Haïti

Le prestataire assurera un contact régulier avec le MTPTC, le BONFED et la DUE. Il organisera a minima une réunion de suivi par mois.

Le travail de terrain nécessitera une présence soutenue au démarrage de la mission et dans les trois premiers mois.

Le prestataire peut s'organiser comme il le souhaite. En dehors des temps d'échange avec le MTPTC et du travail de terrain, il n'est pas tenu à être présent localement. Sa proposition devra clairement expliciter la manière dont il souhaite s'organiser et mentionner le nombre, la durée et les participants de chacune des missions envisagées.

En revanche, une bonne connaissance du contexte haïtien et des contacts locaux sont un prérequis pour assurer la mission avec succès.

4.3 Matériel

Le prestataire a la charge de l'acquisition ou de la location du matériel nécessaire à la réalisation de la mission.

4.4 Budget indicatif

Le budget total consacré à la mission ne pourra excéder 600 000 €.

Doit y être intégré le budget spécifique dédié à la mise en œuvre de l'expérimentation (Bloc étude n°4, recherche-action) qui ne pourra excéder 100 000 €.

5. Livrables

Tous les rapports seront déclinés en deux versions : (a) sous forme de support de présentation (pdf + ppt), (b) sous forme de rapport rédigé (pdf + format natif : doc ou indd).

L'ensemble des plans seront livrés au format pdf et en format modifiable (base de données exploitable avec un logiciel libre).

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des livrables attendus.

Tableau 9. Récapitulatif des livrables à produire.

N° du livrable	Objet du rapport	Contenu	Délais d'exécution
----------------	------------------	---------	--------------------

AT1-01	Séminaire n°1	Programme de travail général Recueil de données Mobilité/Transport/Cartographie PAP Organisation du travail de terrain sur le secteur Sud	T0 + 1 mois
AT1-02	Séminaire n°2	Plan de circulation du secteur Sud Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / Plan de circulation	T0 + 2 mois
AT1-03	Séminaire n°3	Etude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon Formation continue / Enquêtes qualitatives et quantitative de mobilité, accessibilité et stationnement	T0 + 3 mois
AT1-04	Séminaire n°4	Comptages routiers / Typologie des véhicules Formation continue / Les différentes méthodes d'enquêtes et de comptages de trafic routier	T0 + 4 mois
AT1-05	Séminaire n°5	Carrefours Formation continue / Analyse du fonctionnement des carrefours, comptages et enquêtes	T0 + 5 mois
AT1-06	Séminaire n°6	Compréhension du système métropolitain Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / SIG & Cartographie	T0 + 6 mois
AT1-07	Séminaire n°7	Diagnostic infrastructure et réseau routier métropolitain Etat du réseau routier, gestion et entretien Mobilisation expertise MTPTC / Secteur Nord	T0 + 7 mois
AT1-08	Séminaire n°8	Actions possibles pour la confortation du réseau structurant dans les zones d'urbanisation récente Pistes de solution / Secteur Nord	T0 + 8 mois
AT1-09	Séminaire n°9	Amélioration des conditions de circulation et de l'offre de transport Echanges sur le programme de la recherche-action	T0 + 9 mois
AT1-10	Séminaire n°10	Définition et cadrage d'une expérimentation d'axe rouge Echanges avec le MTPTC pour définir comment on fait en pratique et guide pour la mise en place de l'expérimentation	T0 + 10 mois
AT1-11	Séminaire n°11	Mise en place et suivi de l'expérimentation Indicateurs à suivre pour évaluer la pertinence de l'expérimentation	T0 + 11 mois
AT1-12	Séminaire n°12	Evaluation de l'expérimentation Recommandations pour une pérennisation et une extension de l'expérimentation	T0 + 12 mois
AT2-01	Terrain n°1	Sensibilisation secteur Sud Plan de circulation sur le périmètre élargi secteur Sud/Portail Léogâne <i>Diagnostic : relevé des capacités effectives des différentes portions de route, hiérarchie du réseau routier sur le secteur, caractérisation du trafic diffus, état du réseau</i>	T0 + 3 mois

AT2-02	Terrain n°2	Enquête qualitative et quantitative marché Salomon Mobilité/Accessibilité/Stationnement Grossistes/Marchandes/Usagers – Personnes/Marchandises <i>Evaluation des distances parcourues et des modes de transport utilisés par typologie des personnes enquêtées (occupation, sexe, groupe d'âge)</i> <i>Questionnaires d'enquêtes à valider avec le MTPTC</i>	T0 + 3 mois
AT2-03	Terrain n°3	Comptages sur 8 axes routiers : Boulevard Jean Jacques Dessalines, Bourdon, Delmas, Tabarre, Route de l'Aéroport, Delmas 33, Puits Blain (Delmas 75), Carrefour Feuille <i>Comptages sur 7 jours, sur 24 heures, données enregistrées à la ½ heure</i> <i>Comptages par typologie de véhicules (typologie à discuter avec le MTPTC, a minima : poids-lourds, bus, taps-taps, taxis, véhicules particuliers, motos)</i> <i>Estimation du nombre de personnes transportées par type de véhicules</i>	T0 + 4 mois
AT2-04	Terrain n°4	Analyse du fonctionnement de 8 carrefours : Portail Léogane, Rond point Oswald Durant (stade Sylvio Cator), Carrefour Gerald Bataille, Delmas 105, Carrefour Drouillard <i>Comptages des mouvements tournants</i> <i>Mode de gestion du carrefour (feux/stop/priorité/agents)</i> <i>Analyse du fonctionnement</i>	T0 + 4 mois
AT2-05	Terrain n°5	Secteur Nord <i>Relevé de terrain / étude d'opportunité et de préféabilité (repères d'itinéraire, possibilité d'élargissement de voiries existantes, maillons manquants, etc.)</i>	T0 + 11 mois
AT2-06	Terrain n°6	Recherche-action « axe rouge » <i>Travail de sensibilisation en amont</i> <i>Enquête préalable : observation situation initiale</i> <i>Mise en place de l'expérimentation</i> <i>Analyse des effets : observation situation modifiée</i>	T0 + 12 mois
BE1-01	Etude de circulation sur le secteur Sud	Diagnostic : état de la circulation sur le secteur Sud de Port-au-Prince, analyse de la situation initiale Proposition de plan de circulation en vue de l'implantation de la plateforme d'échanges Propositions de mesures permettant d'améliorer la circulation dans le secteur	T0 + 2 mois

BE1-02	Etude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon	Etude qualitative et quantitative sur la mobilité, l'accessibilité et le stationnement dans le secteur du marché Salomon Qui vient au marché ? Comment ? Horaires ? Modes de transport ? Distances ? en fonction de la catégorie de personne enquêtée (grossistes, marchandes, clients), de l'âge, du sexe Chronogramme des activités et des flux (sur une semaine et sur 24h) Utilisation des espaces, localisation des espaces de stationnement, fonctionnement logistique	T0 + 2 mois
BE1-03	Lecture critique du projet de plateforme d'échanges des mobilités	L'appréciation du prestataire est en particulier attendue sur les points suivants : prise en compte du plan de circulation général, fonctionnalité des accès envisagés, dimensionnement du projet, programmation et organisation spatiale. Propositions d'amélioration du projet en cours d'élaboration	T0 + 3 mois
BE2-01	Dossier SIG et cartographie	Le prestataire devra remettre la base de données qu'il aura compilée et complétée au cours de l'étude. Il présentera également un jeu de cartes permettant d'illustrer le diagnostic et les stratégies d'intervention proposées. L'atlas cartographique au format A3 (pour dossier) et A0 (pour affichage) présentera les informations qualitatives et quantitatives recueillies, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> • Hiérarchie du réseau routier • Etat de l'infrastructure • Niveau de trafic observé • Indicateurs sur les niveaux de congestion Offre de transport (lignes de transport, gares routières et nœud d'échanges)	T0 + 5 mois
BE2-02	Diagnostic	Le diagnostic devra présenter une synthèse de ce qui est compris à l'échelle de l'agglomération sur : <ul style="list-style-type: none"> • Les habitudes de mobilité • Les infrastructures et le réseau • La circulation et la congestion L'offre de transport	T0 + 5 mois
BE2-03	Stratégies d'intervention	L'analyse du prestataire est attendue en particulier sur les priorités à adresser pour améliorer le transport sur l'agglomération de Port-au-Prince et améliorer les conditions de circulation sur les axes structurant du réseau	T0 + 6 mois
BE3-01	Diagnostic Secteur Nord	Analyse de la situation sur le secteur Nord Diagnostic sur les infrastructures existantes Hiérarchisation du réseau actuel Priorisation des itinéraires (hiérarchisation projetée)	T0 + 8 mois

BE3-02	Stratégie Secteur Nord	Propositions d'amélioration du réseau Pré faisabilité des projets envisageables Analyse multicritère et priorisation des interventions	T0 + 10 mois
BE4-01	Politique « Axe rouge »	Clarification des objectifs du MTPTC Définition d'une politique « Axe rouge » Benchmark à l'étranger	T0 + 7 mois
BE4-02	Définition d'une expérimentation	Périmètre Objectifs Plan d'actions Budget Indicateurs de suivi Evaluation <i>Ante</i>	T0 + 9 mois
BE4-03	Mise en place et suivi de l'expérimentation	Suivi des indicateurs Evaluation <i>Post</i> Bilan de l'expérimentation Ajustement de la politique « Axe rouge » Recommandations pour un déploiement plus large	T0 + 12 mois

6. Suivi et évaluation

Les livrables seront transmis au fur et à mesure.

Le maître d'ouvrage, le BONFED et la DUE valideront techniquement livrable.

Le comité de pilotage (CCS) se réunira au moins trois fois :

- Lancement de l'étude
- Programme de l'expérimentation
- Bilan de l'expérimentation

Les réunions du comité de pilotage seront toujours préparées au préalable avec le maître d'ouvrage et ses principaux partenaires (BONFED et DUE).

7. Informations pratiques

Envoyer toute demande de clarification et autres communications pertinentes aux adresses suivantes :

DELEGATION-HAITI-CALLS-COOPERATION@eeas.europa.eu

Jean.BRIDAY@eeas.europa.eu

TERMES DE RÉFÉRENCE – PARTIE B

INFORMATIONS GENERALES

1. Zone bénéficiaire

Haïti

2. Pouvoir adjudicateur

L'Union européenne, représentée par la Commission européenne, B-1049 Bruxelles, Belgique.

3. Langue du contrat

français

LOGISTIQUE ET CALENDRIER

4. Lieu de la mission

- **Directeur de mission. Expert socio-économie des transports :**
 - Lieu d'affectation normal de la mission spécifique : Domicile et Zone métropolitaine de Port-au-Prince. Le prestataire est libre de proposer l'organisation qu'il souhaite sur la base des précisions inscrites à l'article 4.2 des TdR.
 - Mission(s) en dehors du lieu d'affectation normal et durée(s) :
- **Expert socio-économie des transports :**
 - Lieu d'affectation normal de la mission spécifique : Domicile et Zone métropolitaine de Port-au-Prince. Le prestataire est libre de proposer l'organisation qu'il souhaite sur la base des précisions inscrites à l'article 4.2 des TdR.
 - Mission(s) en dehors du lieu d'affectation normal et durée(s) :
- **Expert voirie :**
 - Lieu d'affectation normal de la mission spécifique : Domicile et Zone métropolitaine de Port-au-Prince. Le prestataire est libre de proposer l'organisation qu'il souhaite sur la base des précisions inscrites à l'article 4.2 des TdR.
 - Mission(s) en dehors du lieu d'affectation normal et durée(s) :
- **Expert transport :**
 - Lieu d'affectation normal de la mission spécifique : Domicile et Zone métropolitaine de Port-au-Prince. Le prestataire est libre de proposer l'organisation qu'il souhaite sur la base des précisions inscrites à l'article 4.2 des TdR.
 - Mission(s) en dehors du lieu d'affectation normal et durée(s) :
- **Expert enquêtes et comptages routiers :**

- Lieu d'affectation normal de la mission spécifique : Domicile et Zone métropolitaine de Port-au-Prince. Le prestataire est libre de proposer l'organisation qu'il souhaite sur la base des précisions inscrites à l'article 4.2 des TdR.
- Mission(s) en dehors du lieu d'affectation normal et durée(s) :
- **Responsable communication/sensibilisation :**
 - Lieu d'affectation normal de la mission spécifique : Domicile et Zone métropolitaine de Port-au-Prince. Le prestataire est libre de proposer l'organisation qu'il souhaite sur la base des précisions inscrites à l'article 4.2 des TdR.
 - Mission(s) en dehors du lieu d'affectation normal et durée(s) :

5. Date de début et période mise en œuvre

La date indicative de début est fixée au 30/11/2021 et la période de mise en œuvre du marché spécifique sera de 365 jours à partir de cette date (date de fin indicative : 30/11/2022).

BESOINS

6. Expertise

Pour cette mission, un expert individuel doit être proposé pour chaque poste.

L'expertise requise pour la mise en œuvre du marché spécifique est détaillée ci-dessous.

- **Directeur de mission. Expert socio-économie des transports:**
 - Description générale du poste : Direction de la prestation
 - Catégorie de l'expert : Cat. I (>12 années d'expérience)
 - Qualifications et compétences : Ingénieur socio-économie des transports.
 - Expérience professionnelle générale : Etudes de mobilité, plans de circulation : au moins 15 ans d'expérience
 - Expérience professionnelle spécifique : Expérience des études de transport en contexte similaire : au moins 3 projets
 - Compétences linguistiques : Excellentes capacités d'expression orale, de synthèse et de rédaction en français
 - Nombre minimum de jours travaillés : **30** jours
- **Expert socio-économie des transports:**
 - Description générale du poste : Réalisation des études mobilités, plans de circulation
 - Catégorie de l'expert : Cat. III (>3 années d'expérience)
 - Qualifications et compétences : Ingénieur socio-économie des transports

- Expérience professionnelle générale : Etudes de mobilité, plans de circulations : au moins 3 ans d'expérience
- Expérience professionnelle spécifique : Au moins trois expériences différentes : schéma routier, plan de circulation, étude d'accessibilité, étude de mobilité, schéma de transport...etc.
- Compétences linguistiques : Excellentes capacités d'expression orale, de synthèse et de rédaction en français.
- Nombre minimum de jours travaillés : **70** jours
- **Expert voirie:**
 - Description générale du poste : Réalisation des études infrastructures de transport
 - Catégorie de l'expert : Cat. II (>6 années d'expérience)
 - Qualifications et compétences : Ingénieur études techniques voirie
 - Expérience professionnelle générale : Infrastructures de transport, VRD : au moins 6 ans d'expérience
 - Expérience professionnelle spécifique : Etudes d'insertion en milieu urbain : au moins deux projets sur des infrastructures urbaines
 - Compétences linguistiques : Excellentes capacités d'expression orale, de synthèse et de rédaction en français
 - Nombre minimum de jours travaillés : **30** jours
- **Expert transport:**
 - Description générale du poste : Réalisation des études infrastructures de transport
 - Catégorie de l'expert : Cat. II (>6 années d'expérience)
 - Qualifications et compétences : Ingénieur études techniques transport
 - Expérience professionnelle générale : Expérience sur tous type de système de transports collectifs : au moins 6 ans d'expérience
 - Expérience professionnelle spécifique : Expérience de benchmark international, notamment dans les pays d'Amérique Latine : au moins deux projets dans des pays du sud
 - Compétences linguistiques : Excellentes capacités d'expression orale, de synthèse et de rédaction en français
 - Nombre minimum de jours travaillés : **30** jours
- **Expert enquêtes et comptages routiers:**
 - Description générale du poste : Responsable de la réalisation des enquêtes et comptages routiers

- Catégorie de l'expert : Cat. I (>12 années d'expérience)
- Qualifications et compétences : Ingénieur ou équivalent
- Expérience professionnelle générale : Expérience d'enquêtes et comptages avec méthodes traditionnelles et utilisation des nouvelles technologies : au moins 15 ans d'expérience
- Expérience professionnelle spécifique : Expérience d'enquêtes de transport en contexte similaire : au moins 3 expérience dans des contextes similaires
- Compétences linguistiques : Excellentes capacités d'expression orale, de synthèse et de rédaction en français
- Nombre minimum de jours travaillés : **30** jours
- **Responsable communication/sensibilisation:**
 - Description générale du poste : Conduite des actions de communication et de sensibilisation
 - Catégorie de l'expert : Cat. I (>12 années d'expérience)
 - Qualifications et compétences : Sociologue ou équivalent
 - Expérience professionnelle générale : Expérience d'actions de communication et de sensibilisation : au moins 9 ans d'expérience
 - Expérience professionnelle spécifique : Expérience en Haïti : au moins deux expériences de terrain en Haïti
 - Compétences linguistiques : Excellentes capacités d'expression orale, de synthèse et de rédaction en français capacités d'expression orale en créole haïtien est un plus
 - Nombre minimum de jours travaillés : **40** jours

7. Dépenses accessoires

Aucune dépense accessoire n'est prévue pour ce marché.

8. Coûts forfaitaires

Le marché ne prévoit aucun coût forfaitaire.

9. Vérification des dépenses

Aucun rapport de vérification des dépenses n'est requis.

10. Autres détails

Le marché ne prévoit aucun autres détails.

RAPPORTS ET AUTRES LIVRABLES

11. Rapports et autres livrables obligatoires

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
Activité transversale 1 : AT1 01 rapport séminaire n°1	Programme de travail général Recueil de données Mobilité/Transport/ Cartographie PAP Organisation du travail de terrain sur le secteur Sud	français	Endéans 1 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 10 rapport séminaire n°10	Définition et cadrage d'une expérimentation d'axe rouge Echanges avec le MTPTC pour définir comment on fait en pratique et guide pour la mise en place de l'expérimentation	français	Endéans 10 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 11 rapport séminaire n°11	Mise en place et suivi de l'expérimentation Indicateurs à suivre pour évaluer la pertinence de l'expérimentation guide pour la mise en place de l'expérimentation	français	Endéans 11 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 12 rapport séminaire n°12	Evaluation de l'expérimentation Recommandations pour une pérennisation et une extension de l'expérimentation	français	Endéans 12 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 2 : AT2 01 rapport de terrain n°1	Sensibilisation secteur Sud Plan de circulation sur le périmètre élargi secteur Sud/Portail Léogâne Diagnostic : relevé des capacités effectives des différentes portions de route, hiérarchie du réseau routier sur le secteur, caractérisation	français	Endéans 3 Mois Après Le début du projet

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
	du trafic diffus, état du réseau		
Activité transversale 2 : AT2 02 rapport de terrain n°2	Enquête qualitative et quantitative marché Salomon Mobilité/ Accessibilité/ Stationnement Grossistes/ Marchandes/ Usagers – Personnes/ Marchandises Evaluation des distances parcourues et des modes de transport utilisés par typologie des personnes enquêtées (occupation, sexe, groupe d'âge) Questionnaires d'enquêtes à valider avec le MTPTC	français	Endéans 3 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 2 : AT2 03 rapport de terrain n°3	Comptages sur 8 axes routiers : Boulevard Jean Jacques Dessalines, Bourdon, Delmas, Tabarre, Route de l'Aéroport, Delmas 33, Puits Blain (Delmas 75), Carrefour Feuille Comptages sur 7 jours, sur 24 heures, données enregistrées à la ½ heure Comptages par typologie de véhicules (typologie à discuter avec le MTPTC, a minima : poids-lourds, bus, taps-taps, taxis, véhicules particuliers, motos) Estimation du nombre de personnes transportées par type de véhicules	français	Endéans 4 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 2 : AT2 04 rapport de terrain n°4	Analyse du fonctionnement de 8 carrefours : Portail	français	Endéans 4 Mois Après Le début du projet

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
	Léogane, Rond point Oswald Durant (stade Sylvio Cator), Carrefour Gerald Bataille, Delmas 105, Carrefour Drouillard Comptages des mouvements tournants Mode de gestion du carrefour (feux/stop/priorité/agents) Analyse du fonctionnement		
Activité transversale 2 : AT2 05 rapport de terrain n°5	Secteur Nord Relevé de terrain / étude d'opportunité et de préfaisabilité (repères d'itinéraire, possibilité d'élargissement de voiries existantes, maillons manquants, etc.)	français	Endéans 11 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 2 : AT2 06 rapport de terrain n°6	Recherche-action « axe rouge » Travail de sensibilisation en amont Enquête préalable : observation situation initiale Mise en place de l'expérimentation Analyse des effets : observation situation modifiée	français	Endéans 12 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 1 : BE1 01 rapport d'étude de circulation sur le secteur sud	Diagnostic : état de la circulation sur le secteur Sud de Port-au-Prince, analyse de la situation initiale Proposition de plan de circulation en vue de l'implantation de la plateforme d'échanges Propositions de mesures permettant d'améliorer la circulation dans le secteur	français	Endéans 2 Mois Après Le début du projet

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
Activité transversale 1 : AT1 02 rapport séminaire n°2	Plan de circulation du secteur Sud Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / Plan de circulation	français	Endéans 2 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 1 : BE1 02 rapport d'étude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon	Etude qualitative et quantitative sur la mobilité, l'accessibilité et le stationnement dans le secteur du marché Salomon Qui vient au marché ? Comment ? Horaires ? Modes de transport ? Distances ? en fonction de la catégorie de personne enquêtée (grossistes, marchandes, clients), de l'âge, du sexe Chronogramme des activités et des flux (sur une semaine et sur 24h) Utilisation des espaces, localisation des espaces de stationnement, fonctionnement logistique	français	Endéans 2 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 1 : BE1 03 Lecture critique du projet de plateforme d'échanges des mobilités	L'appréciation du prestataire est en particulier attendue sur les points suivants : prise en compte du plan de circulation général, fonctionnalité des accès envisagés, dimensionnement du projet, programmation et organisation spatiale. Propositions d'amélioration du projet en cours d'élaboration	français	Endéans 3 Mois Après Le début du projet

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
<p>Bloc d'étude 2 : BE2 01 Dossier SIG et cartographie</p>	<p>Le prestataire devra remettre la base de données qu'il aura compilée et complétée au cours de l'étude. Il présentera également un jeu de cartes permettant d'illustrer le diagnostic et les stratégies d'intervention proposées. L'atlas cartographique au format A3 (pour dossier) et A0 (pour affichage) présentera les informations qualitatives et quantitatives recueillies, en particulier : • Hiérarchie du réseau routier • Etat de l'infrastructure • Niveau de trafic observé • Indicateurs sur les niveaux de congestion Offre de transport (lignes de transport, gares routières et nœud d'échanges)</p>	<p>français</p>	<p>Endéans 5 Mois Après Le début du projet</p>
<p>Bloc d'étude 2 : BE2 02 Diagnostic</p>	<p>Le diagnostic devra présenter une synthèse de ce qui est compris à l'échelle de l'agglomération sur : • Les habitudes de mobilité • Les infrastructures et le réseau • La circulation et la congestion L'offre de transport</p>	<p>français</p>	<p>Endéans 5 Mois Après Le début du projet</p>
<p>Bloc d'étude 2 : BE2 03 Stratégies d'intervention</p>	<p>L'analyse du prestataire est attendue en particulier sur les priorités à adresser pour améliorer le transport</p>	<p>français</p>	<p>Endéans 6 Mois Après Le début du projet</p>

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
	sur l'agglomération de Port-au-Prince et améliorer les conditions de circulation sur les axes structurant du réseau		
Bloc d'étude 3 : BE3 01 Diagnostic secteur Nord	Analyse de la situation sur le secteur Nord Diagnostic sur les infrastructures existantes Hiérarchisation du réseau actuel Priorisation des itinéraires (hiérarchisation projetée)	français	Endéans 8 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 3 : BE3 02 Stratégie secteur Nord	Propositions d'amélioration du réseau Pré faisabilité des projets envisageables Analyse multicritère et priorisation des interventions	français	Endéans 10 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 4 : BE4 01 Politique "Axe rouge"	Clarification des objectifs du MTPTC Définition d'une politique « Axe rouge » Benchmark à l'étranger	français	Endéans 7 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 4 : BE4 02 Définition d'une expérimentation	Périmètre Objectifs Plan d'actions Budget Indicateurs de suivi Evaluation Ante	français	Endéans 9 Mois Après Le début du projet
Bloc d'étude 4 : BE4 03 Mise en place et suivi de l'expérimentation	Suivi des indicateurs Evaluation Post Bilan de l'expérimentation Ajustement de la politique « Axe rouge » Recommandations pour un déploiement plus large	français	Endéans 12 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 03 rapport séminaire n°3	Etude de mobilité et d'accessibilité au marché Salomon Formation continue /	français	Endéans 3 Mois Après Le début du projet

Title	Contenu	Langue	Délai de soumission
	Enquêtes qualitatives et quantitative de mobilité, accessibilité et stationnement		
Activité transversale 1 : AT1 04 rapport séminaire n°4	Comptages routiers / Typologie des véhicules Formation continue / Les différentes méthodes d'enquêtes et de comptages de trafic routier	français	Endéans 4 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 05 rapport séminaire n°5	Carrefours Formation continue / Analyse du fonctionnement des carrefours, comptages et enquêtes	français	Endéans 5 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 06 rapport séminaire n°6	Compréhension du système métropolitain Mobilisation de l'expertise du MTPTC Formation continue / SIG & Cartographie	français	Endéans 6 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 07 rapport séminaire n°7	Diagnostic infrastructure et réseau routier métropolitain Etat du réseau routier, gestion et entretien Mobilisation expertise MTPTC / Secteur Nord	français	Endéans 7 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 08 rapport séminaire n°8	Actions possibles pour la confortation du réseau structurant dans les zones d'urbanisation récente Pistes de solution / Secteur Nord	français	Endéans 8 Mois Après Le début du projet
Activité transversale 1 : AT1 09 rapport séminaire n°9	Amélioration des conditions de circulation et de l'offre de transport Echanges sur le programme de la recherche-action	français	Endéans 9 Mois Après Le début du projet