

# **TERMES DE REFERENCE POUR UN CONTRAT D'ACHAT DE MATERIELS INFORMATIQUES**



**Titre du Projet :** Achat de matériels informatiques

**Section :** Unité informatique du PNUD

**Adresse :** 14, Rue Reimbold, Bourdon

## 1- Contextualisation:

PNUD: Programme des Nations Unies pour le développement.

Le PNUD travaille en partenariat avec les personnes à tous les niveaux de la société pour aider à construire les nations capables de résister à la crise, à conduire et soutenir le type de croissance qui améliore la qualité de vie de chacun. Présent dans 177 pays et territoires, le PNUD offre une perspective globale et un aperçu local pour contribuer à l'autonomisation des vies et construire des nations résilientes.

Les dirigeants du monde se sont engagés à atteindre les Objectifs du Millénaire pour le développement, y compris l'objectif primordial de diminuer de moitié la pauvreté d'ici 2015. Les liens du réseau de PNUD relie et coordonne les efforts mondiaux et nationaux pour atteindre ces objectifs. L'objectif du PNUD est d'aider les pays à élaborer et partager des solutions aux défis suivants:

Le PNUD aide les pays en développement à mobiliser et utiliser l'aide efficacement. Dans toutes ses activités, il encourage la protection des droits de l'homme, le développement des capacités et l'autonomisation des femmes

- La réduction de la pauvreté et la réalisation des ODD
- La gouvernance démocratique
- Prévention des crises et relèvement
- Environnement et énergie pour le développement durable

### 1-1- Que sont les Objectifs de développement durable?

Les Objectifs de développement durable (ODD), également nommés Objectifs mondiaux, sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité.

Ces 17 Objectifs s'appuient sur les succès des Objectifs du Millénaire pour le développement, tout en y intégrant de nouvelles préoccupations telles que les changements climatiques, la paix et la justice, entre autres priorités.



## **1-2- Le PNUD en Haïti**

La mission primaire du PNUD est d'accompagner le Gouvernement haïtien et de renforcer les capacités des institutions nationales, du secteur privé local, de la société civile et celles des communautés en Haïti, afin de mieux préparer l'avenir du pays et construire une nation forte et résiliente.

## **2- Introduction :**

Ce document a pour objet de décrire les clauses techniques particulières concernant le contrat à long terme d'achat de matériels informatiques du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) avec une compagnie sur le marché local haïtien.

### **2-1- Définitions de l'existant :**

Le PNUD possède un bureau principal et six (6) sous-bureaux :

- 1- Le bureau principal ; 14, Rue Reinbold, Bourdon, Port-au-Prince
- 2- Le bureau des projets Electrifications Rurales et Etat de Droit : 13-15, Rue Pinchinat, Pétion-Ville
- 3- Le bureau du projet de relèvement Post-Catastrophe ; Rue Legagneur, Rochasse, Jérémie
- 4- Le bureau du Projets Gestion de Risques et Désastres I : Bergeau, Cayes
- 5- Le bureau du Projets Choléra – Fort-Liberté

Le parc informatique du PNUD inclut (Laptops, Desktops, Imprimantes, Scanners et téléphones, Projecteurs et autres accessoires informatiques de bureau, équipements réseaux, systèmes de téléconférence, systèmes de sons).

### **2-2- Objectifs :**

Le Bureau du PNUD Haïti a décidé de confier l'approvisionnement de matériels pour son parc informatique à une compagnie locale spécialisée dans le domaine pouvant satisfaire ses exigences internationales et du coup respecter le standard des spécifications techniques du bureau. Ce contrat doit permettre :

- 1- De réduire le nombre de temps que cela devrait prendre pour acheter à l'extérieur

- 2- Avoir les mêmes possibilités d'avoir les matériels demandés sur le marché international
- 3- De pouvoir recevoir la livraison des matériels en ses bureaux
- 4- D'avoir une garantie sur un maximum de cinq (5) ans sur les matériels neufs achetés
- 5- De pouvoir retourner un matériel neuf dysfonctionnel pour réparation ou remplacement
- 6- De pouvoir bénéficier des services de la compagnie pour faire des commandes spéciales relatives à la technologie pour le bureau comme des logiciels spéciaux, des matériels de technologie de pointe

### **3- Critères techniques**

Les critères techniques pour l'acquisition des matériels sont les suivantes :

- Être en mesure de proposer une vaste gamme de services adaptés au besoin et exigences du PNUD qui utilise des matériels très sophistiqués
- De pouvoir fournir les matériels avec les dernières spécifications à jour

**N.B:** Le prestataire doit indiquer le profil et l'expérience du personnel qui assurera ces suivis. Il fournira tous les arguments nécessaires pour prouver qu'il est suffisamment outillé pour gagner l'offre.

#### **3-1- Spécifications techniques**

La prestation porte sur la fourniture des équipements ci-après:

No	Description	Spécifications
1	Laptop with accessories	<p><b>Windows 10 Professional 64 bit (Lenovo)</b></p> <p><b>Processor Model:</b> Intel 9th Generation Core i7- 2.6 Ghz</p> <p><b>Screen Size:</b> Between 12" to 14"</p> <p><b>RAM:</b> 8 -16 GB RAM</p> <p><b>Disk:</b> 500 GB – 1TB SSD PCIe</p> <p>USB 3.0 – HDMI Port - VGA Port</p> <p>WIFI 802.11 B/G/N, integrated Bluetooth</p> <p>ETHERNET CARD: Gigabit Ethernet</p>

		<p>DVD±RW/CD-RW Drive</p> <p>Wireless Networking, Lightweight/Portable, Bluetooth Enabled, Headphone Jack, Optical Drive.</p> <p>3 to 5 years warranty certificate.</p> <p><b><u>Mandatory Accessories for the Laptop:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional working Base <b>Docking Station</b></li> <li>• HDMI Output(s), Headphone Jack, USB Switch.</li> <li>• <b>Wireless All-In-One Media Keyboard &amp; Mouse</b></li> </ul>
2	<b>Laptop Backpack</b>	Business Anti-Theft, Waterproof Travel, Backpack with USB Charging Port & Headphone interface for Women - Men, Fits for 17-Inch Laptop Notebook
3	<b>Cable Safety Keyed Lock</b>	Keyed Cable Lock for Laptops & Other Devices
4	<b>Monitor</b>	Screen Size: 27", HDMI Input(s), DVI Input(s), Display Port,
5	<b>Headset for Zoom, Teams &amp; Skype</b>	USB Professional Headset
6	<b>All-in-one Multi-users Printer (15-30)</b>	<p><b>HP LaserJet Multifunction Printer</b></p> <p>Print, Copy, Scan, Fax</p> <p>Print Speed Black: Up To 45 PPM</p> <p>Print Speed Color: Up To 45 PPM</p> <p>Monthly Duty Cycle: Up To 200,000 Pages</p> <p>Connectivity: 2 Hi-Speed USB 2.0 Host, 1 Hi-Speed USB 2.0 Device, 1 Gigabit Ethernet 10/100/1000T Network, 1 Foreign Interface, 1 Hardware Integration Pocket (HIP), 2 Internal USB Host, 1 Fax</p> <p><b>With 3 packages of :</b></p> <p>Black Cartridge - Order 827A (CF300A)</p> <p>Cyan Cartridge - Order 827A (CF301A)</p> <p>Magenta Cartridge - Order 827A (CF303A)</p> <p>Yellow Cartridge - Order 827A (CF302A)</p> <hr/> <p>Black Drum - Order 828A (CF358A)</p> <p>Cyan Drum - Order 828A (CF359A)</p> <p>Magenta Drum - Order 828A (CF365A)</p> <p>Yellow Drum - Order 828A (CF364A)</p> <hr/> <p>Fuser Kit - Order 110V-C1N54A, 220V-C1N58A</p>

		<p>Transfer Kit - Order D7H14A</p> <p>Document Feeder Kit - Order C1P70A</p>
7	<b>Smart Monitor (TV)</b>	<p>Display Screen Size 128 “</p> <p>Resolution Full HD</p> <p>Connectivity : HDMI , VGA, USB (or VGA and Display port Converter)</p> <p>Component In (Y/Pb/Pr)1, Composite In (AV)1 (Common Use for Component Y)</p> <p>Ethernet (LAN) Yes, Digital Audio Out (Optical)1</p> <p>With Wallmount TV Bracket</p> <p>Wireless LAN Built-in Yes</p>
8	<b>Cellular Phone</b>	<p><b>UNLOCKED SMARTPHONE PHONE</b></p> <p><b>RAM Memory :</b> 16 Gb</p> <p><b>Internal Memory:</b> 64 - 128 Gb;</p> <p><b>Wireless Capability:</b> 2G, 3G, 4G, 4G LTE, LTE</p> <p><b>Full band supported:</b> FDD-LTE (B1/2/3/4/5/7/8/9/12/13/17/18/19/20/25/26/28), TDD-LTE (B38/39/40/41), WCDMA (B1/2/4/5/6/8/9/19), TD-SCDMA (B34/39), EVDO (BC0/BC1), GSM (850/900/1800/1900)</p> <p><b>Screen Size:</b> Between 4 to 5 inches</p> <p><b>Bluetooth</b></p>

		<b>Memory Card Slot:</b> MicroSD, up to 64 - 128 GB (dedicated slot)  2 to 3 years warranty certificate.
9	<b>Desktop with Accessories</b>	<b>Lenovo ThinkCentre Tiny Desktop</b> Intel Core i7 9 <sup>th</sup> (dual Core, 2.8GHz) <b>8 - 16 GB / 500 GB 1-TB SSD Drive</b> , Intel HD Graphics 530, HDMI Port (Converter for VGA) Integrated Ethernet, Intel 8260, Bluetooth 2x2ac, WIFI 6x USB 3.0, 1x Microphone/Headphone Combo Jack, 1x RJ45, Internal Speaker, Vertical Stand, Lock Slot USB Full size English Keyboard, USB Optical Mouse Windows 10 Pro 64 Bit Include License for Antivirus Activated Include License for Mi  <b>Mandatory Accessories for the Desktop:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI Output(s), Headphone Jack, USB Switch.</li> </ul> <b>Wireless All-In-One Media Keyboard &amp; Mouse</b> <b>USB Speaker</b>
10	<b>All-in-one Printer 1 user</b>	Small HP LaserJet Pro Wireless All-in-One Color Printer  <b>With 3 packages of :</b>  Black Print Cartridge 201A(CF400A), Cyan Print Cartridge 201A(CF401A), Yellow Print Cartridge 201A(CF402A), Magenta Print Cartridge 201A(CF403),  3 to 5 years warranty certificate.

**N.B:** Cette liste comporte les principaux matériels utilisés par le bureau mais elle n'est pas exhaustive. D'autres matériels peuvent être y ajoutés si c'est nécessaire.

#### 4- Identification des parties

Le contrat d'achat informatique sera géré entre le Bureau du PNUD et le prestataire. Cette activité sera pilotée du côté PNUD par l'unité d'achat et du coté prestataire par l'administration et le service de vente de la compagnie.

#### 5- Durée

Le contrat sera conclu pour une année à compter de sa date de notification et le PNUD pourra décider de le reconduire en fonction du niveau de satisfaction des services offerts.

## **6- Modalités de règlement**

- Être une entreprise spécialisée dans le domaine de l'informatique
- Capitaliser un minimum de cinq (5) ans d'expérience dans la fourniture du matériel informatique ;
- Disposer d'un service de support pouvant assurer la maintenance du matériel ;
- Disposer d'un personnel qualifié ;
- D'octroyer un point focal principal au PNUD pour faciliter toutes les transactions des deux côtés
- Être en possession d'un document légal
- Avoir la délégation pour représenter les compagnies informatiques les plus répandues sur le marché de la technologie telles que : DELL, Lenovo, HP

## **7- Modalités d'exécution des missions**

La bonne exécution de la mission se mesurera à travers la livraison à temps des équipements conformes aux termes de références.

## **8- Modalités de paiement**

Les modalités de paiement seront définies d'un commun accord entre le PNUD et le prestataire. Aucun ajustement à la hausse du tarif initial ne sera accepté.