



Appel à manifestation d'intérêt- Réparation et entretien des véhicules

Référence Concern: CHW/Garage/2025/07

Objet :

Concern Worldwide est une organisation humanitaire internationale, non-gouvernementale, ayant pour mission de réduire la souffrance humaine et d'éliminer l'extrême pauvreté dans les pays plus démunis. Concern Worldwide est présent en Haïti depuis 1994, et dans la zone métropolitaine de Port au Prince depuis 1996. Via des projets intégrés de développement et humanitaires, Concern intervient pour le moment sur la zone métropolitaine de Port-au-Prince dans les quartiers de Cité Soleil, Bas Delmas, Bel-air, Saint Martin, Saline et Martissant/Grand Ravine ainsi qu'à la Croix des Bouquets ; Concern intervient aussi sur l'axe Mirebalais - Savanette dans le département du Centre.

Nous invitons les garages/soumissionnaires qualifiés et réputés à manifester leur intérêt pour assurer la réparation, l'entretien et la maintenance de notre flotte de véhicules. Le fournisseur sélectionné devra utiliser uniquement des pièces d'origine Toyota pour tous les travaux de réparation et d'entretien.

Étendue des travaux

- **Entretien réguliers:** Maintenance et entretien programmés conformément aux normes
- **Réparations ad hoc :** Réparations non programmées nécessaires en raison de pannes, d'accidents ou de l'usure du véhicule.
- **Assistance d'urgence :** Disponibilité pour les réparations urgentes et les services de récupération.
- **Fourniture de pièces :** Utilisation de pièces d'origine Toyota pour toutes les réparations et l'entretien.

Exigences de soumission

Les parties intéressées sont priées de fournir les informations suivantes :

- **Profil de l'entreprise :** Bref historique, années d'expérience et détails sur l'emplacement principal.
- **Capacité technique :** Preuve de la compétence technique pour diagnostiquer et réparer les véhicules Toyota.
- **Accréditation :** Preuve de l'enregistrement, des licences pertinentes et de l'appartenance à une association professionnelle.
 - ✓ Le profil de la firme (soumissionnaire).

- ✓ Les spécifications détaillées des produits constituant l'offre et demandées par Concern, ainsi que la méthode de livraison proposée.
 - ✓ Le certificat de patente du soumissionnaire.
 - ✓ La copie du NIF (Numéro d'Identification Fiscale) du soumissionnaire.
 - ✓ Quitus Fiscale du soumissionnaire.
 - ✓ Pièce d'identité du représentant (Gérant) de la firme soumissionnaire.
- **Santé et sécurité** : Normes et politiques de l'entreprise en matière de santé et de sécurité au travail.
 - **Entreprises clientes** : Liste des entreprises clientes actuelles ou passées.
 - **Conformité juridique** : Certificat d'enregistrement et documents de conformité fiscale.
 - **Disponibilité des pièces** : Assurance de la disponibilité des pièces d'origine Toyota et preuve du statut de concessionnaire ou de fournisseur agréé.
 - **Prix (si possible)** :
 - ✓ **Prix de la main-d'œuvre** : Taux horaires standard ou taux basés sur le travail pour l'entretien régulier et les réparations courantes.
 - ✓ **Prix de l'entretien régulier** : Prix fixes ou estimés pour les forfaits d'entretien courant.

Note : Bien qu'il ne soit pas possible de fournir des prix détaillés pour les réparations ad hoc, des tarifs indicatifs pour la main-d'œuvre et l'entretien seraient un avantage à des fins d'évaluation.

Prochaines étapes

- **Revision des offres** : Toutes les offres seront examinées pour vérifier qu'elles sont complètes et appropriées.
- **Présélection** : Les soumissionnaire présélectionnés seront contactés pour de plus amples discussions ou pour participer à une procédure d'appel d'offres formelle.

Type de contrat -accord-cadre

Cet appel à manifestation d'intérêt pourrait aboutir à la conclusion d'un accord-cadre de service qui serait signé avec le soumissionnaire qualifié et dont l'offre sera sélectionnée pour l'exigence totale. Seules les entreprises qualifiées seront contactées pour soumettre des devis.

Date et heure de clôture pour les soumissions

La date-limite de réception des offres est le **08 août 2025, à 16h00 heure locale**.

Renseignements sur la candidature

Tous les documents soumis dans le cadre de la présente offre doivent être dûment signés par les soumissionnaires, notamment le Code de conduite de Concern et les politiques y afférentes, la Politique antifraude, la Politique de dénonciation ainsi que la Déclaration sur les conflits d'intérêts.

Tous les dossiers doivent être envoyés par courriel : haiti.procurement@concern.net **Réf de la manifestation d'intérêt : CHW/Garage/2025/07**

Tous les soumissionnaires intéressés par le présent appel à manifestation d'intérêt peuvent consulter les documents y afférents en accédant au lien. En cas d'impossibilité d'accès, ils sont priés de contacter l'équipe en charge aux adresses électroniques suivantes : emmanuel.jeanpierre@concern.net ernstso.romulus@concern.net et alhassane.almarzouk@concern.net

Approuve par :
Audrey Hernandez
Directrice Pays Concern Haiti

Date : 24/07/2025

