



Guide méthodologique

Comment favoriser l'inclusion pour ne laisser personne de côté : Guide d'appui à la mise en œuvre de la Politique Handicap, genre et âge d'Humanité & Inclusion

Direction des opérations
2019



Auteurs

Gillet Corinne
Milesi Florent

Contributeurs

Andries Sien
Aresu Alessandra
Bouniol Blandine
Brigden Stephanie
Bureo Arturo
Calvot Thomas
Cassan Fabien
Charpentier Chloé
De La Taille Bénédicte
Dessi Federico
Dixon Catherine
Egreteau Dany
Fouilland Julien
Henon Sarah
Henstock Ian
Kohama Angela
Lafrenière Annie
Lars Ulrike
Léon Valérie Lippolis Graziella
Manarin Wanja
Mandroyan Elsa
McGeown Julia
Mercier Coralie
Pla Cordero Ricardo
Pujol Florian
Ravella Yoann
Renard Antoine
Sauvage Emmanuel
Séguret Frédérique
Shivji Aleema
Thivillier Pauline
Trabucco Erika
Trublin Céline
Videau Magali
Vitantonio Carla

Une publication d'Humanité & Inclusion

Direction des Opérations

Edition

Direction Innovation, Impact & Information

Crédit photographique (couverture)

© Maksim Seth/HI (Madagascar, 2006)

Droits et licences



L'utilisation de cet ouvrage est soumise aux conditions de la licence Creative Commons Attribution – Pas d'utilisation commerciale - Pas de modification 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0). Conformément aux termes de la licence Creative Commons - Pas d'utilisation commerciale - Pas de modification -, il est possible de copier, distribuer et transmettre le contenu de l'ouvrage, à des fins non commerciales uniquement, sous réserve du respect des conditions suivantes :

Paternité - L'ouvrage doit être cité de la manière suivante : Gillet Corinne, Milesi Florent. Comment favoriser l'inclusion pour ne laisser personne de côté : Guide d'appui à la mise en œuvre de la Politique Handicap, genre et âge d'Humanité & Inclusion. Lyon : Humanité & Inclusion, 2019. Licence : Creative Commons Attribution – Pas d'utilisation commerciale - Pas de modification 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).

Pas d'utilisation commerciale - Cet ouvrage ne peut être utilisé à des fins commerciales. Pas de modification - Cet ouvrage ne peut être modifié, transformé ou utilisé pour créer des œuvres dérivées.

Table des matières

PRÉAMBULE	3
Liens avec la Politique Handicap, Genre et Âge d'Humanité & Inclusion.....	3
Articulation StratOps / projets en matière de handicap, de genre et d'âge	3
Liens avec d'autres politiques et cadres de gestion internes de HI.....	4
PARTIE 1 - PRINCIPES ET REPERES	5
1. Pourquoi une politique Handicap, Genre et Âge et un guide d'appui à sa mise en œuvre ?	5
2. Rappel des engagements fondamentaux de la politique de HI (extrait).....	6
3. Le marqueur Handicap, Genre et Age	9
3.1 Introduction.....	9
3.2 Marqueur au stade de la conception/lancement.....	11
3.3 Marqueur à mi-parcours et à la fin du projet.....	14
PARTIE 2 - NORMES MINIMALES ET OUTILS POUR LA PROGRAMMATION SENSIBLE OU TRANSFORMATIVE AU NIVEAU DES PROJETS	17
1. Renforcer les partenariats et toute forme de collaboration pour l'égalité en matière de handicap, de genre et d'âge.....	18
1.1 Conditions requises	18
1.2 Outils.....	19
2. Renforcer la mise en œuvre des principes directeurs à chaque phase du cycle de projet..	19
2.1 Conditions requises pour toutes les phases du projet.....	20
2.2 Etape d'évaluation de la situation initiale et des besoins du cycle de projet.....	21
2.3 A l'étape de conception du projet	23
2.4 A l'étape de lancement du projet	26
2.5 A l'étape de mise en œuvre du projet.....	27
2.6 A l'étape de clôture du projet.....	29
ANNEXES	31
1. Liens avec le droit et les cadres opérationnels internationaux	31
2. Glossaire	32

PRÉAMBULE

Liens avec la Politique Handicap, Genre et Âge d'Humanité & Inclusion

Ce guide complète la [Politique Handicap, Genre et Âge](#) d'Humanité & Inclusion (**lecture obligatoire**) :

- Cette première version fournit une guidance, des outils concrets ainsi qu'un marqueur « handicap, genre et âge » destiné **spécifiquement aux projets**.
- Il s'agit d'une **version pilote ayant vocation à être testée et améliorée en 2019**, et qui sera suivie d'une seconde version qui comprendra des éléments supplémentaires pour les StratOps et les StraTechs.

Ce que vous trouverez dans ce guide :

- **La partie 1** : résume ce qui a motivé l'élaboration de la Politique et en extrait les principaux engagements ; décrit le « marqueur handicap, genre et âge » et en précise l'utilisation.
- **La partie 2** : précise les normes minimales à respecter pour que nos projets soient sensibles ou transformatifs, et oriente par conséquent vers des outils. Pour chaque phase du cycle de projet, vous trouverez les conditions à remplir pour qu'un projet soit sensible ou transformatif ; et les outils ou formations en rapport avec ces exigences.

Articulation StratOps / projets en matière de handicap, de genre et d'âge

Les StratOps devront fournir les éléments suivants en matière de mise en œuvre de la politique Handicap, Genre et Âge :

- Identification des **partenaires** pertinents pour la mise en œuvre de la politique Handicap, Genre et Âge ;
- **Analyses en matière de handicap, genre et âge** : Mener ces analyses dans chacune des zones géographiques d'intervention prévues par la StratOp, y compris une analyse des différentiels de pouvoir, particulièrement en termes de genre et à différents niveaux (communauté, famille...) ainsi que des différents besoins et intérêts associés ;
- Identifier si les **zones d'intervention de la StratOp** envisagées seront **sensibles ou transformatives** pour ce qui concerne le handicap, le genre et l'âge ;
- **Développement organisationnel (dont la gestion des ressources humaines), développement et partage des connaissances, communication et plaidoyers** : planifier dans la StratOp la manière dont le programme prévoit de respecter les engagements de la Politique au niveau institutionnel.

Au niveau programmatique, il est recommandé de suivre les étapes suivantes, qui seront accompagnées d'une guidance et d'outils supplémentaires à élaborer en 2019 :

- Évaluer les capacités du personnel et des partenaires ainsi que les lacunes ou les opportunités en matière d'égalité liée au handicap, au genre et à l'âge ;
- Définir un plan de renforcement des capacités et un budget qui correspondent aux engagements de la politique Handicap, Genre et Âge aux niveaux opérationnel et institutionnel ;
- Mettre en œuvre le plan de renforcement des capacités ;
- Suivre la progression du plan d'action dans le cadre des revues de projets et des processus de suivi des StratOps.

Il est recommandé de désigner *a minima* un **réfèrent handicap, genre et âge** dans chaque programme et de le former à l'organisation et à la supervision du processus décrit ci-dessus.

Les équipes projets devront s'appuyer sur les éléments susmentionnés élaborés au niveau du programme, et les faire correspondre de leur côté aux engagements de la Politique. Le marqueur proposé dans ce guide est à destination des projets. L'objectif du marqueur est d'être en mesure de dire si un projet est sensible, transformatif ou ni l'un ni l'autre, et de prendre des mesures correctives afin de respecter les engagements de la Politique.

Liens avec d'autres politiques et cadres de gestion internes de HI

La Politique Handicap, Genre et Âge comme son Guide reposent sur la [Théorie du changement de HI](#), liés à d'autres cadres de gestion et politiques de HI et complétés d'une « [Note de cadrage interne préparatoire à la politique Handicap-Genre-Âge de HI : Principes et repères en matière d'inclusion](#) » définissant la terminologie et les concepts associés.

Pour en faciliter la consultation, les engagements fondamentaux et les normes minimales sont répartis selon les cinq phases du cycle de gestion de projet, telles que définies par la politique PSE de HI : diagnostic initial de la situation et des besoins, conception, lancement, mise en œuvre et clôture.

➔ Voir la [politique PSE de HI](#) et le [Référentiel Qualité Projet](#)

La boîte à outils-gestion de projet (PM Toolbox) sera adaptée afin de refléter cette politique. Elle est intégrée à ce guide d'appui à la mise en œuvre lorsque cela est pertinent.

➔ Voir la [boîte à outils-gestion de projet de HI \(PM Toolbox\)](#)

Les documents suivants reflètent les engagements pris par HI dans ses « politiques HI en lien avec la protection » :

- ➔ Voir la [Politique de protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels](#),
- ➔ Voir la [Politique de protection de l'enfance](#)
- ➔ Voir le [Code de conduite](#)

PARTIE 1 - PRINCIPES ET REPERES

1. Pourquoi une politique Handicap, Genre et Âge et un guide d'appui à sa mise en œuvre ?

Au niveau externe : les débats et recherches des dernières années sur les mécanismes générateurs d'exclusion ou de non réalisation des Droits Humains ont été fortement relayés par une société civile marquée par la globalisation des enjeux et l'émergence de nouveaux acteurs du « Sud ». Ils ont nourris d'importants changements dont nous voyons aujourd'hui se traduire les effets. Adoptés en 2015 les **Objectifs du Développement Durable (ODD)** de l'Agenda 2030 affichent l'ambition politique de « ne laisser personne de côté » et promeuvent l'inclusion en tant que réalisation d'un accès équitable aux droits fondamentaux pour tout le monde. Faisant explicitement référence aux personnes handicapées (11 fois) et aux personnes vulnérables (18 fois), ils font de l'égalité hommes/femmes l'un de ses « 17 objectifs pour transformer le Monde »¹. Le **Sommet Mondial de l'action humanitaire** en 2016 à Istanbul s'est situé dans la continuité, marqué par la Charte pour l'Inclusion des Personnes handicapées. Ces évolutions des cadres globaux du développement et de l'urgence sont fondées sur les instruments comme sur la philosophie des Droits Humains, notamment la Convention Internationale relatives aux Droits des personnes handicapées, la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes, la Convention Internationale des Droits de l'Enfant. Il est aujourd'hui largement reconnu et documenté que le handicap, le genre et l'âge sont des déterminants universels qui interagissent et ont un impact sur la réalisation des droits. Ils peuvent faire varier les besoins, l'exposition aux risques, les capacités, les pouvoirs et capacités des personnes quels que soient les contextes et les crises, et doivent donc impérativement être considérés dans tous les contextes.

Au niveau interne : HI s'est donné l'ambition² de renforcer ses capacités pour être un contributeur majeur à la réalisation de l'Agenda 2030 pour le Développement Durable « Ne laisser personne de côté » comme à l'Agenda pour l'Humanité.

L'élaboration de cette Politique Handicap, genre et âge est ainsi le fruit d'un long processus pour traduire cette ambition dans les faits. Elle s'appuie sur de nombreuses études et recherches, dont deux revues de nos pratiques inclusives conduites en 2015 et 2017, dont les enseignements confirment la pertinence et la nécessité de renforcer la prise en compte du triptyque « handicap, genre et âge » dans nos analyses, nos choix d'actions et nos partenariats.

¹ <http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

² HI's 2016-2015 strategy



Pourquoi prendre en compte le handicap, le genre et l'âge peut faire la différence quand il s'agit de ne laisser personne de côté ?

Handicap : plus d'un milliard de personnes dans le monde vivent avec un handicap ; environ un foyer sur quatre compte ainsi une personne handicapée³.

Genre et handicap : partout dans le monde, la **prévalence du handicap est plus importante chez les femmes que chez les hommes**⁴. Dans les pays à revenus moyens et faibles, on estime que près des **trois quarts des personnes handicapées sont des femmes**

Âge et handicap : sur un nombre estimé de 58 millions d'enfants déscolarisés au niveau primaire, **un tiers sont handicapés, et les filles sont largement moins susceptibles d'être scolarisée que les garçons.**

Pauvreté, marginalisation et vulnérabilité sont aggravés à l'intersection du genre, de l'âge et du handicap.

Le manque de ressources, l'accès inadapté aux services, la discrimination généralisée, les stéréotypes et la stigmatisation sociale font partie des obstacles auxquels font face les femmes et les filles dans la réalisation de leurs droits. Ainsi : **entre 40 et 68% des jeunes femmes handicapées subiront des violences sexuelles avant l'âge de 18 ans**⁵.

2. Rappel des engagements fondamentaux de la politique de HI (extrait)

Le réseau HI s'engage à élaborer des stratégies programmatiques permettant aux personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge de bénéficier de l'action humanitaire et des opportunités de développement sur la base de l'égalité avec les autres.

Dans ce but :

- La **participation, l'égalité et la non-discrimination, l'accessibilité et la protection** sont les principes directeurs.
- HI promeut une **double approche** :

³ Data from « Making the SDGs count for women and girls with disabilities », Issue brief, UNWOMEN

⁴ 19% pour les femmes, 12% pour les hommes.

⁵ Données issues de « We Decide », une initiative de l'UNFPA pour promouvoir l'égalité des genres, l'insertion sociale des jeunes handicapés et la prévention des violences sexuelles : <https://www.msh.org/resources/we-decide-initiative-for-young-persons-with-disabilities-infographic>

HI et ses partenaires

Veiller à ce que les personnes discriminées en raison d'un handicap, du genre ou de l'âge **bénéficient à égalité de nos actions dans tous les domaines = être sensible**

et / ou

Traiter les causes profondes des **inégalités et/ou les barrières systémiques** à l'intersection du handicap, du genre et de l'âge, pour promouvoir des changements durables afin que les personnes discriminées bénéficient à égalité avec les autres des opportunités du développement et de l'action humanitaire = **être transformatif**

Contribuer à l'agenda pour l'humanité et à l'agenda 2030 en matière d'égalité face au handicap, au genre et à l'âge



Différents niveaux de programmation

- **Insensible** : la programmation ignore les normes, rôles, relations et besoins liés au handicap, au genre ou à l'âge, ce qui dans les faits renforce souvent les inégalités.
- **Neutre** : la programmation considère les normes, rôles, relations et besoins, et témoigne d'une connaissance du handicap, genre, âge ; cependant, les actions ne sont pas adaptées pour garantir un égal accès aux bénéfices des interventions.
- **Sensible** : la programmation s'assure que les personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge bénéficient des actions à égalité avec les autres.
- **Transformatif** : la programmation traite les causes profondes des inégalités ou les barrières systémiques à l'intersection du handicap, du genre et de l'âge. Elle promeut des changements durables pour que les personnes discriminées bénéficient également des opportunités du développement et de l'aide humanitaire.





Exemples d'actions transformatives

Exemple 1 : La Charte pour l'inclusion des personnes handicapées dans l'action humanitaire : HI a joué un rôle prépondérant dans la conception et le lancement de la Charte lors du Sommet humanitaire mondial (SHM) en 2016. L'élaboration de cette charte a représenté un processus ouvert et multipartite assurant la participation et la contribution actives de femmes, d'hommes et d'enfants handicapés. C'est un processus transformatif, car la Charte implique des changements de politiques à différents niveaux. Elle soutient l'effort de plaidoyer et les initiatives opérationnelles des organisations de personnes handicapées, tout en étant soutenue par des États, des organismes régionaux, des organismes des Nations Unies, des organisations internationales, des réseaux professionnels, des ONG, des organisations de personnes handicapées, etc.

- Au niveau international, l'élaboration de directives universelles sur l'inclusion des personnes handicapées dans l'action humanitaire a commencé après le Sommet sous l'égide du Comité permanent interorganisations (IASC) ;
- Suite à l'adoption de la Charte, des États, donateurs, organismes des Nations Unies, réseaux professionnels, ONG et organisations de personnes handicapées ont commencé à revoir leurs politiques internes et à considérer l'inclusion de manière plus systématique dans leurs activités opérationnelles ;
- Le lancement de la Charte dans le cadre du Programme d'action pour l'humanité a également renforcé la redevabilité en matière d'action humanitaire inclusive, grâce à un mécanisme de suivi dédié.

Exemple 2 : La lutte contre les violences sexuelles envers les enfants au Rwanda, au Burundi et au Kenya : Projet Ubuntu Care. Ce projet est **sensible** au handicap, au genre et à l'âge dans la mesure où il met en place les mesures permettant aux filles et garçons handicapés d'accéder aux services de protection. Il est également **transformatif** des inégalités liées à l'âge, au genre et, dans une certaine mesure, au handicap :

- Il renforce les capacités des filles et des garçons, handicapés ou non, d'être acteurs de leur propre protection ;
- Il renforce les capacités des communautés locales d'établir leurs propres filets de sécurité pour la protection de l'enfance ;
- Il renforce les capacités des services de santé publique, de police, juridiques et éducatifs pour une prise en charge pluridisciplinaire favorisant l'assistance et l'inclusion des survivants, y compris les survivants handicapés ;
- Il soutient les associations d'hommes qui promeuvent une masculinité positive via des campagnes dans les villages pour changer les mentalités en matière de violence.

➔ Cliquez [ici](#) pour découvrir d'autres exemples de programmes sensibles

➔ Cliquez [ici](#) pour découvrir d'autres exemples de programmes transformatifs

➔ [Gender Equality Measures in Disability-Specific Interventions: IASC Tip sheet](#)

3. Le marqueur Handicap, Genre et Age

3.1 Introduction

Objectifs du marqueur

Être en mesure de déterminer si un projet est sensible, transformatif ou non

Le Marqueur se veut un outil d'apprentissage portant un focus spécifique sur les enjeux liés au handicap, au genre et à l'âge. Au niveau macro, HI souhaite utiliser le marqueur pour poser les ambitions d'une programmation sensible et transformative vis-à-vis du handicap, du genre et de l'âge, et d'établir des objectifs fixés dans le temps.

Mettre en lumière les gaps et engager des actions correctives

Le marqueur se veut un support à la réflexion et à l'apprentissage pour les équipes en ce qui concerne la prise en compte du handicap, du genre et de l'âge. **Le garder le plus simple et porteur de sens** que possible a été une priorité, par conséquent :

- Il se concentre sur un nombre limité de questions clés ;
- Il aborde le handicap, le genre et l'âge séparément et compile ensuite les résultats (H+G+A), un processus qui ne reflète pas la complexité de l'intersectionnalité ;
- La notation est binaire (Oui/Non) plutôt que graduée. Cela en facilite l'utilisation mais génère un risque de d'arbitraire dans les réponses ;
- L'objectivité et la comparabilité des résultats du marqueur dépendent de la triangulation des notes et des orientations fournies dans la [partie 2](#).

Comment ces résultats devraient être utilisés ?

Les notes obtenues devraient être utilisées pour réfléchir dans quelle mesure le projet prend en compte les enjeux liés au handicap, au genre et à l'âge, s'il y a des domaines dans lesquels les équipes peuvent s'améliorer et améliorer les effets du projet pour les groupes cibles. Après avoir calculé la note, nous vous recommandons fortement d'en partager les enseignements, commentaires et recommandations avec vos collègues, et de les utiliser pour adapter votre programmation afin de la rendre plus efficace.

Qui établit la note ?

Afin de limiter les biais et d'encourager réflexion et apprentissage, la notation doit être effectuée de façon collective par les personnes suivantes : Project Manager, Operations Manager, Technical Specialist, MEAL Manager et le point focal handicap, genre et âge. Nous recommandons également d'inclure une personne représentant les partenaires du projet. En cas de désaccord, la décision finale sur la notation sera prise par l'Operations Manager ou le/la Program Director ou Country Manager.

Quand utiliser le marqueur ?

- Au début du projet (phases de diagnostic/conception/lancement)
- Au cours du projet, sous la forme d'une auto-évaluation annuelle (sauf changement significatif de la note il n'est pas nécessaire de la rapporter)
- A la fin du projet, pour apprentissage et capitalisation.

Utilisateurs finaux du marqueur

Outre le ou la Project Manager qui en est le principal utilisateur, les résultats obtenus doivent être collectés chaque année à des fins d'analyse et d'utilisation à différentes niveaux :

- **Au niveau du pays/programme** : pour analyse par le ou la Program Director /Country Manager au regard des engagements de la politique, prise de mesures correctives si nécessaire et compte-rendu à son ou sa Geographic Director.
- **Au niveau des Directions géographiques** : pour que le ou la Geographic Director combine les analyses au niveau macro, les partage avec d'autres directions si nécessaire et prenne des mesures correctives si nécessaire.
- **Au niveau de la Direction des opérations** pour le suivi global de la politique.

Comment utiliser le marqueur ?

Veuillez-vous référer aux pages suivantes :

- Une série de questions est utilisée à l'étape de Diagnostic/conception/lancement et de la mise en œuvre du projet,
- Une autre est à utiliser en cours (auto-évaluation annuelle) et à la fin du projet.

En 2019 : le marqueur doit être utilisé sur tous les projets de HI afin d'établir une base de référence

Exceptionnellement en 2019 et dans le cadre de la phase pilote du déploiement de la politique Handicap, Genre, Age, **tous les projets (en cours et/ou en lancement) doivent être analysés pour déterminer s'ils sont sensibles, transformatifs ou non.**

Pour ce faire, veuillez utiliser le format du marqueur de phase de conception/phase de lancement

Vous voulez plus d'informations sur le marqueur ?

Contactez c.gillet@hi.org , Direction 3I – Cross-cutting approaches Officer

3.2 Marqueur au stade de la conception/lancement



Sur base des analyses, de la conception et des mesures adaptées dans le projet pour le handicap, du genre et de l'âge

➔ Réflexion sur l'inclusion : qui a été priorisé (en tant que bénéficiaires directs, partenaires, cibles pour le plaidoyer, etc.), qui ne l'a pas été et pourquoi ?

Étape 1 - Veuillez évaluer le niveau de sensibilité du projet

Répondez aux questions ci-dessous **pour chaque déterminant** (Handicap, Genre, Age) : pour tous les énoncés qui s'appliquent, cochez "Oui" dans la colonne, sinon cochez "Non" ou "N/A".

Le projet est-il sensible ? (Égalité d'accès aux bénéfices de nos actions)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
1- Partenariats : des partenariats ont-ils été établis avec des représentant(e)s des groupes concernés ou avec d'autres acteurs spécialistes du handicap, du genre ou de l'âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
2- Évaluation de la situation initiale et des besoins : une analyse distincte des besoins, ressources et capacités en fonction du handicap, du genre ou de l'âge, a-t-elle été conduite, soit lors de la phase de Diagnostic soit durant la phase de lancement du projet ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
3- Conception et Programmation adaptée : sur base de l'évaluation de la situation initiale, les activités ont-elles été adaptées pour assurer un égal accès aux bénéfices du projet quelque-soit le handicap, le genre et l'âge des personnes bénéficiaires ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
4- Participation : 4-a) Est-ce que des personnes handicapées et des groupes de genre et d'âge variés ont participé de façon significative à l'évaluation de la situation initiale et des besoins, ainsi qu'à la conception du projet ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

4-b) L'intervention prévoit-elle des mécanismes de partage de l'information, de retours (feedback) et de plaintes accessibles à tout le monde, indépendamment du handicap, du genre ou de l'âge des personnes ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
5- Données désagrégées : dans l'analyse et la conception du projet, les données sont-elles ventilées par handicap, sexe et âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

Si vous avez **5 ou 6 Oui** pour un déterminant, veuillez remplir le tableau ci-dessous pour cette catégorie afin d'évaluer si votre action est transformatrice.

Le projet est-il transformatif ? (Traiter les causes profondes et systémiques)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
6- Partenariats : en plus des représentants des groupes concernés, des partenariats ont-ils été établis avec les autorités ou des prestataires de services ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
7- Évaluation de la situation initiale et des besoins : a-t-elle aussi inclue 7-a) Une analyse systémique de l'accès aux services ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
7-b) Une analyse distinct des rôles et relations, des risques en matière de protection et des dynamiques de pouvoir existants entre les femmes, les hommes, les garçons et les filles, avec ou sans handicap ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
8- Conception et programmation adaptée : L'action prévoit-elle 8-a) De renforcer le système de gouvernance de l'accès aux services et/ou la qualité des services fournis ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
8-b) De remettre en question les normes et les rapports de pouvoir existants vis-à-vis du handicap, du genre et de l'âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

9-Participation: Est-ce que des représentants de personnes handicapées et des groupes de genre et d'âge variés ont participé significativement aux prises de décision lors de la conception et du lancement du projet ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
Additionnez le nombre de OUI				

Guidance pour la notation, par catégorie (handicap, genre, âge) :

0 OUI = Insensible / 1-4 OUI = Neutre / 5-8 OUI = Sensible / 9-12 OUI = Transformatif

Étape 2 - Veuillez cocher en fonction des notes obtenues

Handicap	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N
Genre	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N
Age	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N

Étape 3 - Enseignements tirés et étapes suivantes

Enseignements tirés : quelles sont les trois principales leçons apprises (positives ou négatives) en matière de prise en compte du handicap, du genre et de l'âge lors des évaluations/conception/lancement de votre projet ? Qu'est-ce que vous avez bien fait ? Que faut-il améliorer ?

Étapes suivantes : Quelles mesures correctives avez-vous l'intention de prendre pour passer à une programmation sensible dans les catégories où vous avez obtenu « insensible » ou « neutre » ? Quelle action, pour quel résultat attendu et quand ?

3.3 Marqueur à mi-parcours et à la fin du projet



Prenez du recul et voyez comment le projet prend en compte les barrières, facteurs facilitants, partenariats et relations de pouvoir : quel est son impact réel et potentiel en termes de sensibilité/ transformation ?

Étape 1 - Veuillez évaluer le niveau de sensibilité du projet

Répondez aux questions ci-dessous **pour chaque déterminant** (Handicap, Genre, Age) : pour tous les énoncés qui s'appliquent, cochez "Oui" dans la colonne, sinon cochez "Non" ou "N/A".

Le projet est-il sensible ? (Egalité d'accès bénéfices de nos actions)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
1- Partenariats : des partenariats ont-ils été établis avec des personnes représentantes des groupes concernés ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
2- Activités : l'intervention est/était-elle adaptée aux différents besoins et capacités identifiés dans l'évaluation de la situation initiale et des besoins ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
3-Participation : 3-a) L'action assure-t-elle/a-t-elle assuré la participation significative de personnes handicapées et de groupes de genre et d'âge variés ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
3-b) L'action assure-t-elle/a-t-elle assuré des mécanismes d'informations, de retours (feed-back) et de plaintes accessibles à tout le monde, indépendamment du handicap, du genre ou de l'âge des personnes ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
4- Données ventilées : les données sont-elles ventilées par handicap, sexe et âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

Si vous cochez **5 Oui** pour une catégorie, veuillez remplir le tableau ci- afin d'évaluer si votre action est transformatrice.

Le projet est-il transformatif ? (Traiter les causes profondes et systémiques)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
5- Partenariats : des partenariats ont-ils été établis avec des personnes représentantes des groupes concernés, des prestataires de services et des autorités ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
6- Activités : l'action renforce-t-elle/a-t-elle renforcé le système de gouvernance associé aux services, ainsi que la qualité des services proposés ou préconise-t-elle/a-t-elle préconisé une législation et des politiques qui favorisent l'égalité entre les sexes, l'âge et le handicap ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
7- L'action remet-elle/a-t-elle remis en question les normes et les relations de pouvoir existants vis-à-vis du handicap, du genre et de l'âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
8- Participation : Est-ce que des représentants de personnes handicapées et des groupes de genre et d'âge variés ont participé aux prises de décision (comme dans le comité de pilotage du projet) ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
Additionnez le nombre de OUI				

Résultats par catégorie (handicap, genre, âge)

0 OUI = Insensible / 1-4 YES = Neutre / 5-8 YES = Sensible / 9-12 YES = Transformatif

Étape 2 - Veuillez cocher les résultats obtenus

Handicap	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N
Genre	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N
Age	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N

Étape 3 - Enseignements tirés et étapes suivantes

Enseignements tirés : quelles sont les trois principales leçons (positives ou négatives) apprises en matière de prise en compte du handicap, du genre et de l'âge lors de la mise en œuvre/fin de votre projet ?

Qu'est-ce que vous avez bien fait ?

Que faut-il améliorer ?

Étapes suivantes : si vous êtes à mi-parcours, avez-vous l'intention de prendre des mesures pour passer à une programmation sensible dans les catégories où vous avez obtenu « insensible » ou « neutre » ?

Quel impact le projet a-t-il eu sur les barrières, les facteurs facilitants, etc. Quelles sont les preuves de cet impact ?

Utilisez le fichier Excel pour remplir le marqueur :

➔ [Marqueur Handicap, Genre, Age](#)

PARTIE 2 - NORMES MINIMALES ET OUTILS POUR LA PROGRAMMATION SENSIBLE OU TRANSFORMATIVE AU NIVEAU DES PROJETS



Rappel

Au niveau opérationnel, les actions suivantes sont requises pour passer d'une programmation insensible ou neutre à une programmation sensible ou transformative sur les projets/programmes de HI :

- Assurer une **analyse différenciée selon le handicap, le genre et l'âge** à toutes les étapes du cycle de projet et des cadres de programmation⁶ :
 - Analyse des différentes formes de pouvoir, et des différents besoins et intérêts face à ceux-ci ;
 - Analyse du contexte et des dynamiques contextuelles ; les situations de conflit ont notamment un impact sur les expériences individuelles, l'accès aux ressources, le contrôle des ressources, les différents rôles et responsabilités, les relations de pouvoir et comment chacun fait face à différents obstacles et opportunités ;
 - Gestion des données ventilées par handicap, sexe et âge ;
 - Collecte de données et analyse précises et pertinentes, notamment vis-à-vis du handicap, en utilisant les questions du Washington Group-Version courte.
- **Renforcer les partenariats et toute forme de collaboration** pour l'égalité face au handicap, au genre et à l'âge ;
- **Renforcer l'application des principes fondamentaux** (participation, égalité et non-discrimination, accessibilité et protection) dans toutes les phases du cycle de projet et dans tous les cadres de programmation⁷.

⁶ Ibid.

⁷ Qu'ils soient géographiques, sectoriels ou techniques : comme les StratOp, les StraTech, les politiques de programmation, les documents cadres, etc.

1. Renforcer les partenariats et toute forme de collaboration pour l'égalité en matière de handicap, de genre et d'âge

Afin de traduire les engagements de cette Politique en actes, HI est à la recherche de partenariats, de coordination et de toute forme de collaboration ou de complémentarité, et vise au renforcement des capacités locales. HI a l'intention de **collaborer avec des partenaires opérationnels afin de construire et de mettre en œuvre une expertise** en matière de genre et d'âge ainsi que d'inclusion des personnes handicapées.

L'expertise de HI portant sur le handicap, en compléments des partenariats avec des organisations de personnes handicapées et d'autres acteurs du handicap, sa **stratégie est de travailler avec d'autres partenaires détenteurs d'expertise spécifique en matière de genre ou d'âge, afin de rendre ainsi nos actions plus sensibles / transformatives au genre et à l'âge, celles de nos partenaires devenant plus inclusives des personnes handicapées.**

1.1 Conditions requises

Être sensible implique de nouer des partenariats en fonction du contexte et d'opportunités stratégiques avec :

- **Les organisations représentatives des personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge.** Telles que : les organisations de personnes handicapées, les associations pour les Droits des femmes, les organisations de jeunes, les organisations de défense des droits de l'enfant et les associations de personnes âgées aux niveaux communautaire, local, national, régional ou international.
- **Les acteurs de l'humanitaire et du développement ainsi que les universités, spécialisés dans les questions de genre ou d'âge.**

Être transformatif implique de nouer des partenariats avec les **usagers, les prestataires de services et les autorités** afin qu'ils améliorent la **gouvernance sectorielle** et/ou **remettent en question les relations de pouvoir sources de discriminations.**

Pour plus d'exemples de partenariats de programmation transformative, cliquez [ici](#).

1.2 Outils⁸

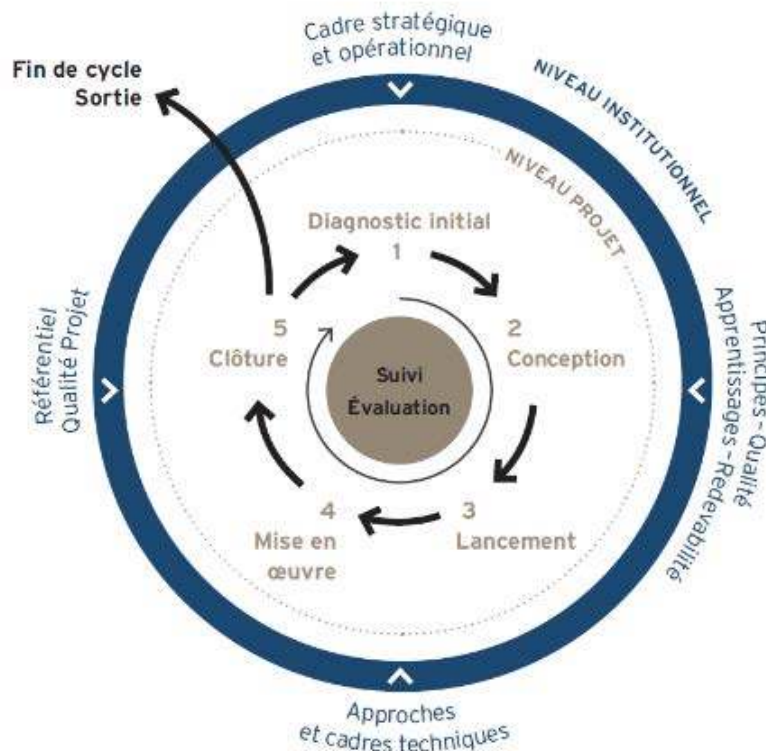
Évaluations des partenaires

- [Espace HInside pour les partenariats](#)⁹
- [Note d'orientation sur le partenariat opérationnel](#)
- [Critères de sélection des partenaires et conditions d'établissement de partenariats entre Handicap International et une organisation opérationnelle](#)
- [Analyse des partenaires et/ou des organisations clés](#)

Accès aux services

- [Guide méthodologique : l'accès aux services pour les personnes handicapées \(Handicap International, 2010\)](#)

2. Renforcer la mise en œuvre des principes directeurs à chaque phase du cycle de projet



⁸ Cliquez sur les titres pour accéder aux liens.

⁹ Accédez d'abord à HInside pour obtenir un accès direct depuis ce lien

2.1 Conditions requises pour toutes les phases du projet

Application du principe de participation à la programmation

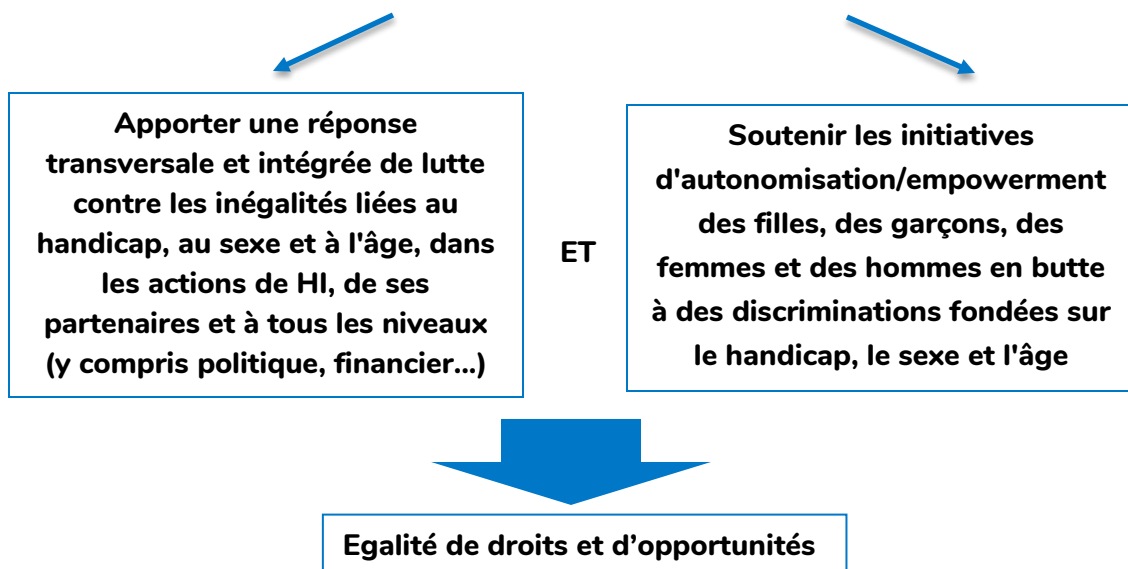
- Garantir le plus haut niveau de participation possible dans un contexte donné (de la consultation à la prise de responsabilité dans les prises de décision).
- À toutes les étapes du cycle du projet et des StratOps.
- Favoriser à la fois la participation individuelle et collective.
- Créer des mécanismes adaptés permettant aux personnes concernées d'évaluer la pertinence et le bien-fondé des actions entreprises, et d'exprimer leurs préoccupations et réclamations.

Les mécanismes garantissant cette participation effective varient en fonction du contexte. Ils contribuent à l'objectif plus général d'autonomisation/empowerment des personnes, dans leur capacité à participer pleinement à la vie de leur communauté comme aux décisions affectant leurs vies, au niveau local comme au niveau global.

Application du principe d'égalité et de non-discrimination dans la programmation

- Prendre des mesures résolues et systématiques pour agir sur l'ensemble des facteurs (attitudes, actions, politiques, etc.) qui discriminent et marginalisent des personnes en raison de leur handicap, genre ou âge.
- Ceci implique de prendre des mesures délibérées permettant d'accélérer ou d'accéder à une égalité de facto quel que soit le handicap, le genre ou d'âge des personnes, y compris des actions positives ou affirmatives.

Double approche pour l'égalité en matière de handicap, de genre ou d'âge dans les actions humanitaires et de développement



Application du principe d'accessibilité dans la programmation

Prendre des initiatives et faire des efforts délibérés à chaque phase du cycle de programmation afin de réduire les obstacles. Notamment :

- Veiller à que installations et services soient également disponibles, accessibles et d'utilisation sûre ainsi que les activités adaptées à toutes les personnes
- Veiller à un environnement sans obstacles, notamment pour les femmes, les hommes, les filles et les garçons présentant différents types de déficiences, inclut l'accessibilité aux infrastructures et aux installations, aux moyens de transport, aux technologies, à l'information et la communication.

Application du principe de protection dans la programmation

- Sur la base d'une analyse participative et différenciée des risques en matière de protection et des mécanismes de protection existants ;
- Conforme à la Politique de protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels; la Politique de protection des enfants, le code de conduite de HI.

2.2 Etape d'évaluation de la situation initiale et des besoins du cycle de projet

a) Conditions requises

Une programmation sensible implique les exigences suivantes :

- **Une analyse des différents besoins¹⁰, capacités, obstacles, facilitateurs, jouissances de droits et risques en matière de protection en fonction du handicap, du genre et de l'âge¹¹**, accompagnée d'une analyse des autres facteurs à l'origine d'inégalités liés au contexte de l'intervention.
- Travailler avec **des personnes ou des organisations représentant les communautés et/ou différents groupes de personnes concernées** telles que les organisations de personnes handicapées, les associations de défense des droits des femmes, les organisations de défense des droits de l'enfant, les associations de personnes âgées, etc. afin de mener des évaluations participatives sensibles aux inégalités liées au handicap, au genre et à l'âge.

¹⁰ Y compris les besoins pratiques immédiats.

¹¹ Il a notamment été proposé de prendre en considération les tranches d'âge suivantes pour évaluation (la pertinence des tranches d'âge dépendra du contexte) : Les enfants de moins de 5 ans, les enfants entre 6 et 12 ans, les adolescents / jeunes adultes, les personnes âgées.

- Les évaluations concernant le handicap le genre et l'âge font notamment ressortir :
 - Les enjeux de **discrimination** ;
 - Les enjeux d'**accessibilité** ;
 - Une analyse **des risques en termes de protection** et des mesures à prendre.
- Données désagrégées sur le handicap, le sexe et l'âge ;
- **Une analyse des parties prenantes et du contexte** sensible au handicap, au genre et à l'âge.

Une programmation transformative implique les exigences suivantes, en plus de celles mentionnées plus haut :

- Une analyse systémique de l'accès aux services prenant en compte les obligations des autorités pour le respect des droits des personnes.
- Une analyse de genre des différents besoins, rôles, relations, risques en matière de protection et dynamiques de pouvoir des femmes, des hommes, des garçons et des filles, et entre eux.

b) Outils et formations¹²

Accessibilité / évaluation participative des obstacles

- ➔ [Outils d'évaluation](#) (Handicap International)
- ➔ [Mener un audit sur l'accessibilité dans les pays à revenu faible et intermédiaire](#) (Guide méthodo Handicap International, 2014)

Outils en cours d'élaboration (disponibles en 2019) :

- Outils non techniques d'évaluation d'accessibilité (fiche de révision et rapport de base) pour les bâtiments
- Outils d'auto-évaluation sur l'accessibilité à destination des antennes de HI
- Exigences d'accessibilité.

Accès aux services

- ➔ [Guide pratique d'accès aux services](#) (Handicap International, 2010)
- ➔ Formation sur l'accès aux services : Pour suivre la formation, rendez-vous sur la plateforme de formation [HI LEARN'GO](#). Après vous êtes identifié (les codes sont disponibles sur la page), cliquez sur « Formation technique (Tech) ».

¹² Cliquez sur les titres pour accéder aux liens.

Évaluation rapide sur le genre

- [Boîte à outils d'analyse rapide de genre \(CARE\)](#)

Relations de pouvoir et analyse de genre

- [Relations de pouvoir et analyse de genre dans la formation HI à Vientiane en 2015](#)
- [Analyse de genre - Cadre des bonnes pratiques](#) (CARE International Gender Network, mai 2012)
- [CARE gender pack](#) (April 2018)

Protection et mesures de sauvegarde

- Politiques, ressources et boîte à outils sont disponibles sur Hinside : [ici](#)

Questions du Washington Group-Version courte

- Formation et boîte à outils disponibles en ligne : <https://humanity-inclusion.org.uk/en/disability-data-in-humanitarian-action> (allez voir l'article « Learning toolkit on the use of the WGQs in humanitarian action », version française disponible en mars 2019).

2.3 A l'étape de conception du projet

a) Conditions requises

Une conception sensible implique les exigences suivantes :

Programmation :

Utiliser une double approche, basée sur l'évaluation et l'analyse concernant le handicap, le genre et l'âge, ce qui implique de :

- Travailler avec les prestataires de services et/ou les décideurs afin que leurs programmes bénéficient équitablement aux personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge (mainstreaming) ;
- Soutenir les initiatives favorisant l'autonomie/empowerment des filles, des garçons, des femmes et des hommes confrontés à des discriminations liées au handicap, au genre et à l'âge.

Participation :

- Travailler avec des personnes ou des organisations représentant les communautés et/ou différents groupes de personnes concernées telles que les organisations de personnes handicapées, les associations de défense des droits des femmes, les organisations de défense des droits de l'enfant, les associations de personnes âgées, etc. afin de concevoir ensemble les actions.

Égalité et non-discrimination :

- Concevoir des actions qui sont adaptées aux différents besoins, capacités, barrières, ressources et risques identifiés dans l'analyse portant sur le handicap, le genre et l'âge¹³. Ceci implique souvent la planification d'aménagements raisonnables¹⁴.

Accessibilité :

- Prévoir des ressources humaines et financières adéquates permettant une bonne planification, mise en œuvre, suivi et évaluation de ces mesures (des aménagements raisonnables sont souvent nécessaires).

RH et budget :

- Planifier et budgétiser les formations sur le handicap, le genre et l'âge ;
- Planifier et budgétiser les mécanismes de retours et de plaintes.

Partenariats :

- Prévoir des ressources financières suffisantes pour engager des collaborations et des partenariats « sensibles ».

Une conception transformative implique les exigences suivantes, en plus de celles mentionnées plus haut :

- Prévoir une double approche¹⁵ du handicap, du genre et de l'âge qui implique de :
 - **Renforcer les capacités des décideurs, des prestataires de services, des communautés et des acteurs internationaux** à coordonner et améliorer la gouvernance d'un secteur, en égalisant les chances et en proposant des réponses adaptées aux besoins, capacités et priorités de chaque personne, indépendamment de son handicap, de son genre ou de son âge. Faciliter le dialogue entre ces parties prenantes, les sensibiliser aux inégalités liées au handicap, au genre et à l'âge et construire leurs capacités d'action collective mettant en cause ces inégalités est essentiel pour la réalisation de changements plus importants.

¹³ Conformément aux évaluations concernant le handicap, le genre et l'âge.

¹⁴ L'article 2 du document « aménagements raisonnables » de l'UNCRPD les définit comme des modifications et ajustements nécessaires et appropriés n'imposant pas de charge disproportionnée ou induite, en fonction des besoins dans une situation donnée, pour assurer aux personnes handicapées la jouissance ou l'exercice, sur la base de l'égalité avec les autres, de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales.

¹⁵ Basé sur des décennies d'actions sur le genre, cette approche a été ensuite adaptée de « Handicap, pauvreté et développement ».

- **Renforcer les capacités et l'autonomisation/empowerment des personnes** discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge afin qu'elles participent pleinement et expriment leur intérêt :
 - cela implique de renforcer les capacités individuelles, de soutenir le développement de la confiance en soi, des compétences interpersonnelles et sociales et de favoriser le soutien entre pairs.
 - cela implique également de soutenir les capacités d'autoreprésentation, les mouvements et alliances locales dans leurs actions de plaidoyer au niveau locales et nationales pour des réformes des politiques concrétisant les droits humains, indépendamment du handicap, du genre et de l'âge.
- Prévoir des ressources humaines et financières adéquates permettant une bonne planification, mise en œuvre, suivi et évaluation de ces mesures (y compris les activités de sensibilisation et d'autonomisation/empowerment).
- Prévoir des ressources financières suffisantes pour engager des collaborations et des partenariats transformatifs.
- ➔ Pour voir un exemple de programmation en fonction du parcours de vie (Service Prévention et santé de HI), cliquez [ici](#).

b) Outils et formation

- ➔ [Accessibilité sectorielle](#) (HI, action humanitaire inclusive)
- ➔ [Conception d'un projet intégrant la question du genre](#) (HI, Ventiane 2015)
- ➔ [Indicateurs sensibles au genre](#)
- ➔ [Conception d'un projet transformatif en matière de genre](#) : gender justice diamant (Gender Action Learning System)
- ➔ [Formation sur l'appui des ONG et leurs projets pour devenir inclusifs](#). Pour suivre la formation, rendez-vous sur la plateforme de formation [HI LEARN'GO](#). Après vous être identifié (les codes sont disponibles sur la page), cliquez sur « Technical assistance to livelihood mainstream stakeholders ».

Outils en cours d'élaboration (disponibles en 2019) :

- Guide méthodologique d'accessibilité et 4 fiches de secteur
- Directives typiques de concept note d'accessibilité
- Base de données générale d'accessibilité
- Rendre les services plus inclusifs des personnes handicapées dans des contextes de post-crise et de développement – Guide méthodologique

2.4 A l'étape de lancement du projet

a) Conditions requises

Une programmation sensible implique les exigences suivantes :

- Présenter la **Politique handicap, genre et âge et son marqueur** lors du lancement du projet ;
- **Sensibiliser et former le personnel et les partenaires** aux discriminations liées au handicap, au genre et à l'âge et à la programmation sensible et transformative ;
- **Vérifier et ajuster les engagements pris avec les partenaires** en matière de handicap, de genre et d'âge et les inclure dans les accords contractuels comme dans les cadres de la PS&E ;
- **Vérifier et ajuster les budgets** afin de s'assurer qu'un montant suffisant est alloué aux aménagements raisonnables dans les budgets de HI et de ses partenaires, et inclure dans les accords contractuels avec ces derniers ;
- **Évaluer des capacités du personnel et des partenaires** en matière d'approches du handicap, du genre et de l'âge, en déduire un plan d'action en phase avec les engagements de la politique ;
- Si ça n'a pas déjà été fait : **conduire l'analyse handicap/genre/âge**, la baseline doit être désagrégé par handicap, genre et âge.

Une programmation transformative implique les exigences suivantes, en plus de celles mentionnées plus haut :

- Implication dans la phase de lancement, particulièrement dans les diagnostics locaux, des personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge et des organisations qui les représentent, ainsi que des autorités et des prestataires de services
- Définition des procédures d'achats (biens, services et ressources humaines) pour les activités d'accessibilité.

b) Outils et formations

➔ [Gender Audit Handbook](#) (Interaction, 2010)

Outils en cours d'élaboration (disponible en 2019) :

- Supports de formation sur l'accessibilité (niveaux basique et avancé)
- Directives de préparation et de lancement d'appels d'offres pour des travaux d'accessibilité

2.5 A l'étape de mise en œuvre du projet

a) Conditions requises

Une programmation sensible implique les exigences suivantes :

Participation effective :

- Collaborer avec des personnes ou des organisations représentant les communautés et/ou différents groupes de personnes concernées telles que les organisations de personnes handicapées, les associations de défense des droits des femmes, les organisations de défense des droits de l'enfant, les associations de personnes âgées, etc. pour **la mise en œuvre, le suivi et les leçons apprises** du projet.
- **Communiquer les informations et les rendre accessibles** à l'ensemble des communautés et des personnes, indépendamment du handicap, du genre ou de l'âge, sur les zones d'intervention (concernant HI et ses partenaires, les principes d'intervention, le comportement attendu du personnel de HI et de ses partenaires, le programme mis en œuvre et ses résultats attendus).
- Établir des mécanismes permettant aux communautés et aux personnes dans les zones d'intervention de faire des **retours** sur leur niveau de satisfaction concernant la qualité et l'efficacité des actions entreprises, en portant une attention particulière au genre, à l'âge et à la diversité des personnes fournissant ces retours.
- Concevoir des **mécanismes de plainte** accessibles et leur donner suite de façon respectueuse de la sûreté, de la dignité et des droits des personnes.

Égalité et non-discrimination :

- Mettre en place les **activités de manière adaptée** et prendre en compte les situations, besoins, capacités, rôles sociaux et risques spécifiques en lien avec le handicap, le genre et les différentes tranches d'âge afin que chacun puisse bénéficier de ces interventions et y participer.
- **Suivre les dépenses associées aux mesures** visant à combattre les inégalités basées sur le handicap, le genre et l'âge, et vérifier que des fonds adaptés ont été attribués et qu'ils ont été utilisés de manière appropriée.

Accessibilité :

- Fournir des biens, des équipements et des installations en lien avec des normes d'accessibilité universelle et des directives pratiques.
- Communiquer dans des langues, des formats et des médias accessibles, respectueux et culturellement adaptés aux différents membres de la

communauté, notamment les personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge.

- Organiser des formations (basiques et avancées) sur l'accessibilité, à destination des parties prenantes concernées.

Protection :

- Identifier et réagir aux effets négatifs du projet, réels ou potentiels, à temps et de façon systématique, y compris dans :
 - Les domaines de la sûreté, la sécurité, la dignité et les droits des personnes ;
 - Les cas d'exploitation et d'abus sexuels¹⁶ ;
 - Les discriminations envers les communautés et les personnes de la part du personnel dans les zones d'intervention¹⁷.
- Anticiper la fin du projet et préparer une stratégie de sortie sensible au handicap, au genre et à l'âge afin d'éviter les effets négatifs postérieurs au projet.

Données désagrégées par genre, âge et handicap :

- **Recueillir, analyser, exploiter et transmettre** les informations obtenues concernant le handicap, le genre et l'âge et leur intersection, y compris les données désagrégées par sexe, âge et handicap au minimum, et d'autres critères si nécessaire (origine géographique, niveau de revenus...).
- Utiliser les outils de collecte de données du **Washington Group** pour identifier les personnes risquant d'être confrontées à des obstacles dans l'accès aux services, et/ou à d'autres formes de discriminations.

Une programmation transformative implique également les exigences suivantes :

- Renforcer les capacités des décideurs, des prestataires de services, des communautés et des acteurs internationaux afin de coordonner et d'améliorer la gouvernance d'un secteur et de lutter contre les inégalités liées au handicap, au genre et à l'âge.
- Autonomiser/empowering les personnes discriminées sur la base du handicap, du genre et de l'âge, et encourager la prise conjointe de décisions / responsabilités par les organisations représentant les communautés et/ou les différents groupes de personnes concernées, telles que les organisations de personnes handicapées, les associations de défense des droits des femmes, les

¹⁶ Voir la politique de HI sur la protection contre l'exploitation et les abus sexuels.

¹⁷ À noter que les personnes handicapées ont trois fois plus de chances de subir des violences physiques, psychologiques ou sexuelles, et les femmes handicapées ont 10 fois plus de chances de subir des violences sexuelles (Données « We Decide » 2017).

organisations de défense des droits de l'enfant, les associations de personnes âgées, les associations de parents (d'enfants handicapés), etc.

- Soutenir et renforcer les capacités des partenaires à mettre en œuvre une programmation transformative
- Soutenir et mener des actions de recherche afin de produire et de diffuser les données probantes, notamment celles concernant les activités à l'intersection du handicap, du genre et de l'âge.
- Documenter les leçons apprises ainsi que les difficultés et les opportunités rencontrées dans la lutte contre les inégalités liées au handicap, au genre et à l'âge, afin d'utiliser ces données pour améliorer les activités futures, partager les connaissances, les bonnes pratiques et les innovations au sein de l'organisation et avec d'autres parties prenantes, y compris les sujets d'évaluations et de recherches.
- Obtenir la participation effective des hommes, des femmes, des filles et des garçons, handicapés ou non et issus de différentes tranches d'âge, dans les comités de pilotage.

b) Outils et formation

➔ [Outils de soutien à la planification d'activités](#) (formation HI de Vientiane, 2015)

Outils en cours d'élaboration (disponibles en 2019) :

- Directives d'accompagnement à destination des personnes chargées des questions d'accessibilité - Parties 1 et 2

2.6 A l'étape de clôture du projet

a) Conditions requises

Une programmation sensible implique les exigences suivantes :

- Auto-évaluation par les chefs de projet en utilisant le marqueur de handicap, de genre et d'âge, avec triangulation des résultats comme indiqué dans la partie 1 de de guide.
- Inclure les marqueurs de handicap, de genre et d'âge et les questions portant sur l'intégration du handicap, du genre et de l'âge dans les termes de référence des **évaluations finales**.
- S'assurer que les bonnes pratiques et les leçons apprises lors du projet soient exploitées en matière de discriminations sur la base du handicap, du genre et de l'âge, et que des réponses soient apportées.

- S'assurer que les ateliers de fin de projet prennent en compte ces questions et en fassent émerger des recommandations.

Une programmation transformative implique également les exigences suivantes :

- Implication des personnes discriminées sur la base du handicap, du genre ou de l'âge et des organisations qui les représentent, ainsi que des autorités et des prestataires de services, dans l'évaluation du projet et les ateliers de fin de projet.

b) Outils et formation

➔ A venir

1. Liens avec le droit et les cadres opérationnels internationaux

Compilation non exhaustive d'instruments du droit international où l'inclusion, la participation, l'égalité et la non-discrimination sont prises en considération en termes de genre, d'âge et de handicap :

- **Droit international relatif aux droits Humains** : Convention relative aux droits des personnes handicapées : [Articles](#) 9, 11, 19 et 32 ; Convention relative aux droits de l'enfant : [Articles 2, 6, et 23](#) ; Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes : [Articles 2](#) ; Convention de 1951 relative au statut des réfugiés : [Articles 3 et 23](#).
- **Droit humanitaire international** : [Article 3 commun aux Conventions de Genève](#) ; [Articles 16](#), et [17](#) de la quatrième Convention de Genève ; [Articles 75, 76 et 77](#) du Protocole additionnel I ; [Articles 4 et 7](#) du Protocole additionnel II.

[UNFPA : principes des droits humains](#) : l'**inclusion**, la **participation**, l'**égalité** et la **non-discrimination** sont des principes de droits humains interconnectés et interdépendants qui prévoient que tous les individus sont **égaux** en tant qu'êtres humains, que personne ne doit subir de **discrimination** sur la base de sa race, sa couleur, son appartenance ethnique, son genre, son âge, sa langue, son orientation sexuelle, sa religion, ses opinions politiques ou autres, sa région, son pays ou son milieu social d'origine, son handicap, son statut patrimonial, son statut de naissance ou tout autre statut conformément aux normes internationales relatives aux droits humains ; et que toute personne a le droit de **participer** et d'**accéder** aux informations relatives aux processus de prise de décision ayant des conséquences sur sa vie et son bien-être.

Ce guide d'appui à la mise en œuvre représente un complément aux cadres opérationnels internationaux suivants, entre autres :

- ➔ [Charte pour l'inclusion des personnes handicapées dans l'action humanitaire](#)
- ➔ [Normes minimales d'inclusion de l'âge et du handicap dans l'action humanitaire](#)¹⁸
- ➔ [Boîte à outils de protection transversale](#)¹⁹

¹⁸ Ces normes ont été élaborées par le Programme de renforcement des capacités en matière d'âge et de handicap (ADCAP), une initiative du Consortium Âge et Handicap. Le Consortium est constitué de : CBM, DisasterReady.org, Handicap International, HelpAge International, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC), Oxford Brookes University et RedR UK.

- [Orientation générale sur l'inclusion des enfants handicapés dans l'action humanitaire](#)²⁰
- [Guide pour l'intégration de l'égalité des sexes dans l'action humanitaire](#) (Comité permanent interorganisations, 2017)
- [Normes minimales pour la protection de l'enfant dans l'action humanitaire](#) (Groupe de travail sur la protection de l'enfant / Groupe mondial sur la protection)
- [Directives pour l'intégration d'interventions ciblant la violence basée sur le genre dans l'action humanitaire](#) (Groupe mondial sur la protection / IASC)
- [Normes minimales pour l'éducation : préparation, intervention, relèvement](#) (INEE)

2. Glossaire

L'accessibilité fait référence à un environnement, produit ou service qui est rendu disponible pour répondre aux besoins de tout le monde, y compris des personnes handicapées. L'accessibilité permet en effet d'atteindre, de pénétrer, de circuler et d'utiliser pleinement un espace physique quelles que soient sa nature et sa fonction, ainsi que la possibilité de recevoir, comprendre, élaborer, modifier, partager et diffuser de l'information. L'accessibilité est un prérequis pour l'inclusion des personnes handicapées dans tous les aspects de la vie sociale, économique, culturelle, religieuse etc. de leur communauté sans aucune discrimination, ainsi qu'un investissement pour tous les autres segments de la population.

Accès universel : Le principe de « l'accessibilité universelle » sous-tend la conception de produits, d'environnements, de programmes et de services qui puissent être utilisés par tous, dans toute la mesure possible, sans nécessiter ni adaptation ni conception spéciale. Le principe d'accès significatif²¹ renvoie à la suppression de toutes les barrières pour tous ceux qui les subissent. Cela implique d'organiser l'accès des personnes à l'aide et aux services - en proportion de leurs besoins et sans barrières. Des mesures délibérées devraient assurer que les individus et les groupes particulièrement vulnérables ou confrontés à des obstacles, puissent accéder à l'aide et aux services, indépendamment de leur handicap, leur genre ou leur âge.

¹⁹ Publiée par l'équipe d'intervention sur la protection transversale du Groupe mondial sur la protection (GPC), la plateforme mondiale de coordination sur la protection en situation de crise humanitaire.

²⁰ Préparé par l'UNICEF en collaboration avec HI.

²¹ Basé sur les principes de la protection mis en avant par le Groupe mondial sur la protection

Âge : étape dans un parcours de vie envisagé comme un continuum de processus biologiques, comportementaux et psychosociaux. C'est aussi une construction sociale, la perception de l'âge et les représentations associées variant fortement d'une culture à l'autre, au sein d'une culture et dans le temps.

Enfants : au sens de la Convention relative aux droits de l'enfant, un enfant s'entend de tout être humain âgé de moins de dix-huit ans, sauf si la majorité est atteinte plus tôt en vertu de la législation qui lui est applicable²². HI considère dans ses publics bénéficiaires les enfants comme toute personne de moins de 18 ans.

Jeunes : selon la définition de l'ONU, les « jeunes » désigne les 10-24 ans, les « adolescents » les 10-19 ans et la « jeunesse » désigne les 15-24 ans. Cependant, en fonction de la culture, on considère que les jeunes peuvent avoir bien plus de 24 ans.

Personnes âgées : elles représentent une part de la population en croissance rapide dans de nombreux pays. En fonction des cultures, être considéré comme âgé n'est pas nécessairement une question d'âge, mais est plutôt lié à certaines circonstances telles que le fait de devenir grand-père ou grand-mère ou de manifester des signes physiques, comme l'apparition de cheveux blancs. De nombreuses sources considèrent qu'une personne est âgée à partir de 60 ans²³.

Aménagement raisonnable : On entend par « aménagement raisonnable » les modifications et ajustements nécessaires et appropriés n'imposant pas de charge disproportionnée ou indue apportés, en fonction des besoins dans une situation donnée, pour assurer aux personnes la jouissance ou l'exercice, sur la base de l'égalité avec les autres, de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales, indépendamment du handicap, du genre ou de l'âge (définition de la CRDPH).

22 Déclaration des Nations Unies relatives aux droits de l'enfant, article 1 <http://www.ohchr.org/FR/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>. La segmentation par tranches d'âge varie en fonction du secteur (santé, éducation...) et de l'institution (OMS, UNICEF, etc.) La collecte de données sur les bénéficiaires de HI distingue les 0-5 ans, les 6-17 ans, les 18-59 ans et les plus de 60 ans, et chaque programme peut ajuster cette segmentation en fonction de ses besoins.

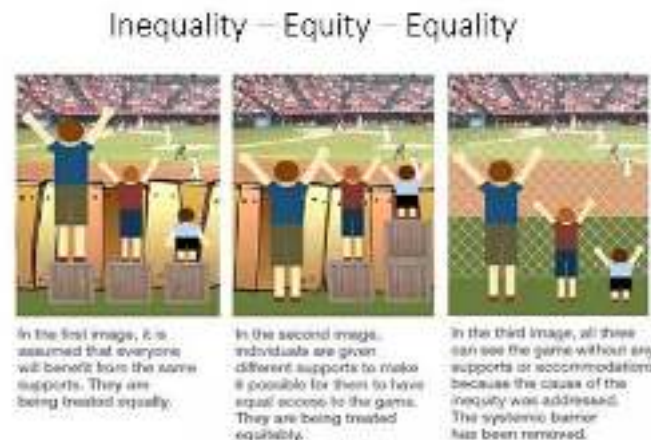
23 Cependant, selon les « Normes minimales d'inclusion de l'âge et du handicap dans l'action humanitaire » de l'ADCAP, dans de nombreux contextes de crise humanitaire, il est plus adapté de situer la limite de définition d'une « personne âgée » à <http://www.helppage.org/what-we-do/emergencies/adcap-age-and-disability-capacity-building-programme/>

Autonomisation/empowerment : renforcer le pouvoir intérieur des personnes, leur capacité à se connaître et à décider pour elles-mêmes, ainsi que leur capacité à agir par rapport aux autres et au niveau collectif²⁴.

Discrimination²⁵ : Toute distinction, exclusion ou restriction fondée sur une caractéristique personnelle qui a pour objet ou pour effet de compromettre ou réduire à néant la reconnaissance, la jouissance ou l'exercice, sur la base de l'égalité avec les autres, de tous les droits humains et de toutes les libertés fondamentales dans les domaines politique, économique, social, culturel, civil ou autres. La discrimination fondée sur le handicap comprend toutes les formes de discrimination, y compris le refus d'aménagement raisonnable.

Égalité : lorsque les personnes jouissent de droits, d'opportunités et de ressources sur un pied d'égalité, quel que soit leur handicap, genre ou âge. L'égalité suppose que la jouissance des droits et des opportunités ne soient pas limitées par le fait d'être né homme ou femme, d'être porteur d'une déficience ou d'appartenir à un groupe d'âge particulier.

L'équité implique l'accès de tous aux opportunités, et nécessite souvent des mesures spécifiques pour accélérer ou atteindre l'égalité de fait – comme une action positive ou affirmative, ce qui peut inclure un aménagement raisonnable, la correction d'inégalités préexistantes et des désavantages auxquels sont confrontés les femmes et les hommes lorsqu'ils subissent des discriminations basées sur le handicap, le genre ou l'âge.



²⁴ "Séminaire HI sur les approches participatives et les approches centrées sur la personne", Kigali, décembre 2017

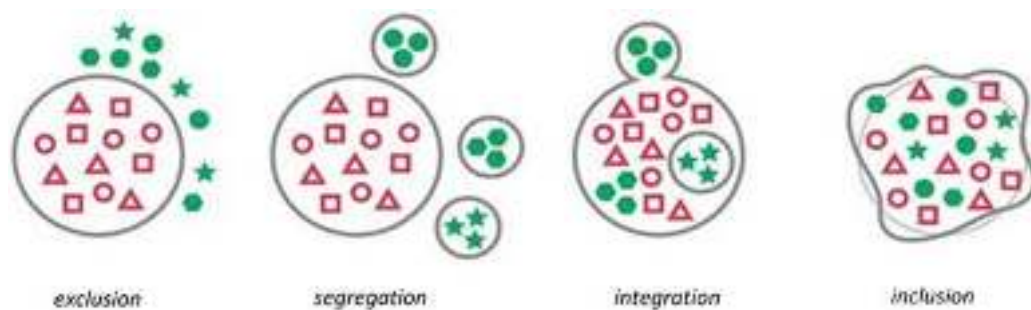
²⁵ Source : CDPH

Genre : renvoie aux rôles, comportements et attributs socialement et politiquement construits pour les hommes et les femmes par une société donnée et que celle-ci considère comme plus appropriés et "valorisés" pour les femmes et les hommes. Ces constructions sont apprises et façonnent la façon dont nous nous définissons et sommes définis par les autres. Ces normes liées au genre changent au fil du temps, et varient au sein et entre les sociétés. Le genre est à distinguer du sexe, au sens biologique, qui concerne les caractéristiques physiques et biologiques distinguant les hommes et les femmes.

Handicap : d'après le préambule de la CRDPH « la notion de handicap évolue et le handicap résulte de l'interaction entre des personnes présentant des incapacités et les barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres »²⁶

Développement et action humanitaire inclusifs : consistent à s'assurer que :

- Les personnes concernées ont accès à l'information, participent réellement aux processus et politiques de développement et d'intervention humanitaire.
- Toutes les phases du cycle de développement ou d'intervention humanitaire (analyse préalable et identification des besoins, élaboration, lancement, mise en œuvre, suivi et évaluation) incluent les dimensions du handicap, du genre et de l'âge et - selon les contextes- d'autres facteurs d'inégalité.
- Les interventions mettent en œuvre des actions et efforts délibérés visant à réduire les barrières et promouvoir la participation des personnes et communautés concernées.



²⁶ Préambule de la Convention Internationale relative aux Droits des personnes handicapées.
<http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-f.pdf>

Le développement inclusif consiste à s'assurer que tous les groupes marginalisés ou exclus sont parties prenantes dans tous les processus de développement les concernant

L'action humanitaire inclusive consiste à s'assurer que, au sein des populations affectées ou des populations vulnérables à une crise, les groupes déjà marginalisés ou exclus et les personnes à risque de ne pas accéder à l'assistance humanitaire sont intentionnellement inclus dans la réponse. Cela suppose de mettre en place des actions délibérées visant à les identifier, à renforcer leur accès aux services et leur participation dans la prise de décision.

Inclusivité : c'est une caractéristique d'un service, d'une organisation, d'une entreprise, d'une politique, d'une société, ou d'une communauté. Elle indique la capacité et le niveau de prise en compte des personnes et/ou des groupes exclus ou marginalisés par celui ou celle-ci.

Une entité est inclusive quand sa structure, son fonctionnement, son mandat et ses relations avec l'environnement dans lequel elle opère prennent en compte les personnes et/ou des groupes exclus ou marginalisés comme acteurs (y compris comme contributeurs à la fourniture de services) et comme usagers ou clients. L'accompagnement d'une entité à devenir plus inclusive vise à améliorer durablement son inclusivité.

Participation : correspond à la pleine implication des garçons, filles, femmes et hommes de groupes d'âge différents (enfants et personnes âgées) – dont des personnes vivant avec des handicaps différents –, dans la conception, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des actions et politiques qui les concernent. Les organisations agissant avec la participation de tous sont ainsi plus redevables, réceptives et efficaces, car leurs prises de décision sont mieux informées, plus sensibles aux différentes perspectives, et capitalisent sur les expériences vécues des personnes confrontées aux discriminations. Le fait de normaliser et systématiser les approches participatives produit de larges effets positifs.

Personnes handicapées : « personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres » (Art. 1 de la CRDPH)²⁷.

²⁷ Article 1, Convention relative aux droits des personnes handicapées

Protection : vise à ne pas nuire aux enfants et aux personnes en situation de vulnérabilité, et à ne pas les exposer au risque de préjudice et d'abus par le personnel, les opérations et les programmes des organisations. Elle comprend la mise en place de mesures préventives pour réduire les dommages potentiels, de même que des mesures proactives pour s'assurer de leur sécurité. Les principes fondamentaux de HI en matière de protection précisent les cadres et les obligations qui garantissent que les relations avec les bénéficiaires ou entre les personnels de HI respectent cette éthique, avec un accent particulier sur toutes les formes d'exploitation et d'abus - y compris les abus sexuels - et la protection des enfants.

Sexe biologique : caractéristiques physiques et biologiques distinguant les hommes et les femmes.

Vulnérabilité : caractérise une situation, elle peut avoir plusieurs causes et varier dans le temps. HI porte une attention particulière à deux façons dont peuvent se manifester l'exclusion et les discriminations:

- **Les situations de vulnérabilité**, c'est-à-dire d'exposition importante (risque élevé) à un ou plusieurs types de menaces qui, en fonction des capacités des personnes ou populations à anticiper, faire face ou récupérer, pourront limiter ou empêcher la satisfaction de leurs besoins et l'accès à leurs droits fondamentaux.
- **Les situations de handicap**, c'est-à-dire de restriction (avérée) de la participation en raison de l'interaction négative entre des personnes ayant des incapacités et les barrières de l'environnement dans lequel elles vivent.

Le document cadre de HI « La Réduction Inclusive des Risques de Catastrophe - 2017 » pose ainsi l'équation articulant aléas / menaces, vulnérabilité et capacités de réaction :

Risque =	$\frac{\text{Exposition aux aléas X vulnérabilités}}{\text{Capacité de réaction (coping capacity)}}$
-----------------	--



Comment favoriser l'inclusion pour ne laisser personne de côté : Guide d'appui à la mise en œuvre de la Politique Handicap, genre et âge d'Humanité & Inclusion

Ce guide complète la Politique Handicap, Genre et Âge d'Humanité & Inclusion, et fournit une guidance, des outils concrets ainsi qu'un marqueur « handicap, genre et âge » destiné spécifiquement aux projets.

La partie 1 : résume ce qui a motivé l'élaboration de la Politique et en extrait les principaux engagements ; décrit le marqueur « handicap, genre et âge » et en précise l'utilisation.

La partie 2 : précise les normes minimales à respecter pour que nos projets soient sensibles ou transformatifs, et oriente par conséquent vers des outils. Pour chaque phase du cycle de projet, vous trouverez les conditions à remplir pour qu'un projet soit sensible ou transformatif ; et les outils ou formations en rapport avec ces exigences.

Humanité & Inclusion
138 avenue des Frères Lumière
CS 78378
69371 Lyon CEDEX 08
France

publications@hi.org

