

TERMES DE REFERENCE POUR CONSULTANCE EXTERNE

APPUI TECHNIQUE POUR LE RENFORCEMENT DU DISPOSITIF DE SECURITE DE HUMANITE & INCLUSION EN HAÏTI ET RENFORCEMENT DE CAPACITE DE SON PERSONNEL

Programme	Programme Haïti – Humanité & Inclusion
Lieu de la consultance	Port-au-Prince
Mission	Renforcer le dispositif de sécurité du programme de HI en Haïti, ainsi que les capacités de gestion de son personnel
Type de contrat	Contrat de consultant individuel
Date de début	25 janvier 2021
Durée projet	De 3 à 8 mois (suivant si temps partiel ou plein temps)
Point focal mission	Directeur pays Haïti
Référent technique	Référent Sécurité (Siège)
Date de limite pour dépôt de proposition	Dimanche 17 janvier 2021 à minuit – Heure Haïti
Processus de sélection	Appel à consultation
Adresse d’envoi des dossiers de candidature	appel-doffre@haiti.hi.org

I. CONTEXTE DANS LEQUEL S’INSCRIT LA CONSULTANCE

PRESENTATION DE HUMANITE & INCLUSION

Indignés face à l’injustice que vivent les personnes handicapées et les populations vulnérables, nous aspirons à un monde solidaire et inclusif, où toutes les différences nous enrichissent et où chacun peut vivre debout.

Le réseau Handicap International change de nom et devient « Humanité & Inclusion ».

HI, Humanité & Inclusion est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d’exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

Présente dans plus de 55 pays, HI met en œuvre des activités au service des populations vulnérables, des populations réfugiées, déplacées et sinistrées, des personnes victimes de blessures et des populations exposées au danger des armes, munitions et engins explosifs.

Pour plus d’informations, rendez-vous sur : www.hi.org

JUSTIFICATION DE CET APPUI TECHNIQUE

Haïti connaît depuis juin 2018 des troubles sociaux-politiques à répétition.

La prévalence des gangs qui ont étendu leur champ d'action depuis 2018 et causé une dégradation sécuritaire certaine est encore accentuée par la situation politique récente. La nouvelle montée en puissance des actes de braquages et de kidnappings (désormais étendus à l'ensemble de la population) se poursuit et accélère de semaine en semaine.

Cette dégradation du contexte sécuritaire couplée à la détérioration galopante des conditions de vie projette une nouvelle fois le pays et sa population dans une situation extrêmement alarmante et instable.

Les risques aujourd'hui en Haïti :

- Séismes et cyclones / accidents de la route (récurrents)
- Manifestations, barrages, rançonnage, dans un climat d'agressivité, parfois de violence...
- Braquages et kidnappings

C'est dans ce cadre particulièrement dégradé que les équipes de HI poursuivent les opérations, incluant notamment le lancement de nouveaux projets.

Cette mission d'expertise sera focalisée sur Port-au-Prince et intègrera un appui à distance via l'officier de sécurité pour les bases de Bombardopolis et Cap-Haïtien.

Etant donné la dégradation du contexte sécuritaire, HI souhaite renforcer sa stratégie d'accès et son dispositif de sécurité en Haïti.

Pour y parvenir, HI souhaite externaliser **une mission d'expertise comprenant trois étapes distinctes** :

1) Un premier temps d'évaluation (10 jours ouvrés) :

- Evaluer le dispositif de sécurité chez HI en Haïti et proposer des recommandations opérationnelles déclinées dans un plan d'action.
- Evaluer les problématiques d'accès et de sécurité dans le cadre du déploiement des nouveaux projets et proposer des recommandations opérationnelles déclinées dans un plan d'action.
- Evaluer les capacités de l'Officier de sécurité et proposer un plan de renforcement de capacité et de coaching.

2) Un deuxième temps d'opérationnalisation (30 jours ouvrés) :

- Opérationnaliser les recommandations et les plans d'action validés en fin de première phase.

3) Former et coacher l'Officier de sécurité HI (20 jours)

Ces 20 jours peuvent être échelonnés dans le temps, à temps partiel, pour accompagner le coaching sur la durée.

Le présent appel d'offres est publié en vue du recrutement d'un(e) consultant(e) international(e) qui sera chargé(e) de la réalisation de cette mission.

II. ATTENTES DE LA CONSULTANCE EXTERNE

OBJECTIF GENERAL

Pour procéder au renforcement de son dispositif de sécurité en Haïti, HI recherche un/e consultant/e pour :

- évaluer la gestion de la sécurité sur son programme et proposer des recommandations opérationnelles et adaptées au contexte
- Opérationnaliser les recommandations et le plan d'action
- Former et coacher l'Officier de sécurité HI.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

Phase 1 : évaluation (Port-au-Prince).

La mission du/de la consultant/e consistera à :

- Faire un état des lieux et évaluer le cadre sécuritaire (documentation, procédures, outils), les espaces de coordination (réunions) et les ressources en place sur le programme (RH, logistiques)
- Evaluer les problématiques d'accès et de sécurité dans le cadre du déploiement des nouveaux projets MERLUH/SIGNAL et proposer des recommandations opérationnelles déclinées dans un plan d'action
- Evaluer les compétences de l'officier de sécurité et identifier les besoins de formation/coaching
- Evaluer la protection des sites HI (bureau et guest house)
- Evaluer le dispositif de gardiennage et le niveau de formation des chauffeurs
- Proposer des recommandations opérationnelles permettant d'améliorer l'accès et gestion de la sécurité du programme, incluant un renforcement de la stratégie d'acceptation et de protection lorsque nécessaire.
- Proposer un plan de formation et de coaching de l'Officier de sécurité

Cette mission d'expertise sera focalisée sur Port-au-Prince et intégrera un appui à distance via l'officier de sécurité pour les bases de Bombardopolis et Cap-Haïtien, au cours de la phase 1 ou 2.

Phase 2 : opérationnalisation (Port-au-Prince)

- Déclinaison du plan d'action, intégrant notamment :
 - Mapping et analyse des acteurs (politiques et gangs)
 - Renforcement des outils de suivi du contexte (incident, mapping, analyse des tendances)
 - Révision des documents de sécurité (analyse des risques, plan de sécurité, plan de contingence, SOP)
 - Actualisation et mise en place des procédures nécessaires (déplacements pendant les heures de travail et en dehors par exemple...)
 - Actualisation du protocole de gestion de crises
 - Briefing/formation de l'ensemble du personnel aux nouveaux outils/dispositifs de sécurité mis en place
 - Organisation d'un exercice de gestion de crise
- Déclinaison du plan d'action relatif à l'accès et la sécurité des projets MERLUH/SIGNAL, intégrant notamment :
 - Analyse des risques
 - Stratégie d'acceptation et de protection
 - Ajustement des mesures de mitigation, procédures, outils...
 - Formation du personnel sur les nouveaux dispositifs
- Déclinaison du plan de formation et coaching de l'Officier de Sécurité
 - Session de formations théoriques
 - Sessions de travail collectives
 - Coaching (sessions pouvant être échelonnées dans le temps – à raison de quelques heures par semaine)

1. RESULTATS ATTENDUS

Au terme de la consultance, les résultats suivants sont attendus :

- L'ensemble des documents sécurité ont été actualisés
- Les outils et procédures sont en place sur les projets, comme sur le programme.
- L'accès et la sécurité des projets sont renforcés
- Les personnes en charge de la sécurité ont été formées et sont en maîtrise du dispositif sécuritaire
- L'Officier de sécurité a pu monter en compétence et déployer son potentiel
- L'ensemble des employés sont en connaissance et en maîtrise du cadre sécuritaire.

2. METHODOLOGIE

Le/la consultant(e) proposera une méthodologie détaillée de réalisation de la consultance en vue d'atteindre les résultats escomptés. Celle-ci comprendra de façon non exhaustive :

- Une note méthodologique détaillant la réalisation de la consultance, les étapes de réalisation et les outils à utiliser;
- Les modalités, moyens et ressources nécessaires à la conduite de la consultance;
- Le chronogramme détaillé et un listing des personnes ressources et acteurs à impliquer pour la consultance.

Le/la consultant(e) proposera l'équipe souhaitée qui mènera la mission de consultance.

Les points suivants seront pris en compte :

- **Préparation de la consultance** : Dès la sélection du consultant (et avant contractualisation), celui-ci soumettra pour validation à HI une note méthodologique complète, ainsi que les outils nécessaires. Cette étape est préalable à la validation du contrat du consultant et à son arrivée sur le terrain. Si nécessaire, certains outils seront traduits dans la langue locale. Cette étape doit être prévue et détaillée dans l'offre du consultant.

Une brève présentation du programme HI en Haïti est annexée à ces TdR.

- **Briefing / Entretien** : Le/la consultant(e) doit prévoir un entretien avec le référent technique sécurité du siège à Lyon. De même, dès son arrivée sur la mission, le/la consultant (e) aura des entretiens avec la Directrice Pays, les personnes impliquées dans la gestion de la sécurité et les équipes projets.
- **Exécution de la consultance sur le terrain** : Le/la consultant(e) doit exécuter la consultance sur le terrain conformément au planning détaillé dans son offre technique et autres clauses contractuelles.
- **Débriefing intermédiaire** : Le/la consultant(e) devra effectuer un débriefing sur son rapport d'évaluation et des plans d'action proposés (en fin de phase 1). Les retours et commentaires pertinents devraient être inclus dans le rapport et les plans d'action finaux. Ce débriefing devra être effectué à Port-au-Prince.
- **Débriefing final** : Le/la consultant(e) devra effectuer un débriefing sur son rapport préliminaire de fin de mission. Les retours et commentaires pertinents devraient être inclus dans le rapport final. Ce débriefing devra être effectué à Port-au-Prince ou Lyon.

3. EXECUTION DE LA CONSULTANCE

Pour l'exécution de cette mission, le/la consultant(e) devra toujours se conformer aux règles de sécurité en vigueur pour le personnel de HI dans le pays.

Le/la consultant(e) pourra être tenu pour responsable de tout incident l'impliquant lui ou le personnel qu'il engagera pour cette mission.

Pour réaliser cette mission, le/la consultant/e pourra s'appuyer sur l'Officier de sécurité une partie du temps et selon les termes qui seront définis en amont avec le programme Haïti. L'Officier de Sécurité ne devra cependant en aucun cas être considéré comme un employé sous la supervision du consultant.

4. LIVRABLES

Au terme de la phase d'évaluation, le/la consultant/e présentera un rapport d'évaluation intégrant :

- Diagnostic du dispositif de sécurité chez HI en Haïti, incluant notamment les aspects liés :
 - Au suivi et analyse de contexte
 - La documentation, processus et outils sécurité
 - Le réseau externe
 - La gestion de crise
 - Les procédures de sécurité en place dans le cadre des projets
 - Besoins de formation du personnel
- Les recommandations et plan d'action afin de renforcer le dispositif dans son ensemble
- Projet MERLUH et SIGNAL :
 - Analyses des risques des projets et déploiement des mesures de mitigation
 - La stratégie d'accès
 - Proposer des recommandations opérationnelles permettant d'améliorer l'accès et gestion de la sécurité des projets, incluant un renforcement de la stratégie d'acceptation et de protection lorsque nécessaire.
- Proposer un plan de formation et de coaching de l'Officier de sécurité

Au cours de la phase d'opérationnalisation :

L'ensemble des documents suivants seront élaborés et déployés sur le programme (après validation technique du siège) et selon le plan d'action convenu :

- L'ensemble des documents sécurité du programme : un pack par base intégrant chacun l'analyse des risques, le plan de sécurité, l'expack, le plan de contingence/MEDEVAC, les SOP
- L'ensemble des processus et outils identifiés lors de la phase d'évaluation
- Projet MERLUH/ SIGNAL :
 - stratégie d'accès
 - renforcement de l'acceptation
 - mesures de protection spécifiques
- Plan de formation pour le personnel HI
- Plan de formation et modules de formation pour l'Officier de sécurité

Au terme de la phase d'opérationnalisation :

Un rapport final sera élaboré afin de :

- capitaliser l'ensemble des documents produits, les processus mis en place et les formations dispensées
- émettre les recommandations pour assurer le bon maintien du dispositif et les actions futures nécessaires

Tous les rapports et l'ensemble de la documentation seront rédigés en français qui est la langue officielle du contrat et fournis en format papier et en version électronique (Fichier office : Word, Excel ou PowerPoint pour les présentations).

La qualité des documents produits dans le fond et la forme est une exigence du contrat, le consultant en est entièrement responsable.

5. PROFIL DU/DE LA CONSULTANT (E)

Le/la consultant(e) sera un/une expert(e) international(e), une personne physique ou morale, spécialisée en Accès et sécurité humanitaire.

Une connaissance approfondie du pays et de la langue créole sont des atouts qui seront largement considérés lors la sélection du/de la consultant/e.

6. DUREE DE LA MISSION

La durée de la consultation est estimée à 60 jours.

Le/la consultant(e) fournira :

- un planning détaillé de la phase d'évaluation et un planning macro de la phase d'opérationnalisation qui seront inclus dans son offre technique
- Un planning détaillé de la phase d'opérationnalisation sera ensuite élaboré à l'issue de la phase d'évaluation et après validation des recommandations émises.

La durée de la mission ne pourra en aucun cas dépasser soixante (60) jours.

7. CONDITIONS DE TRAVAIL DU/DE LA CONSULTANT (E)

• Conditions de sécurité

Durant son temps de présence au bureau et sur les sites HI, le/la consultant(e) sera soumis aux règles de sécurité de HI (susceptibles de varier en fonction de l'évolution du contexte sécuritaire). En cas d'incident rencontré dans le cadre de la consultance, le/la Consultant/e s'engage à contacter le plus rapidement possible Humanité & Inclusion. Humanité & Inclusion n'est pas responsable de l'évacuation du Consultant hors du pays.

• Conditions de vie

Le/La consultant/e sera responsable de son logement sur les sites d'intervention, ainsi que de son transport. La situation sécuritaire à Port-au-Prince est particulièrement volatile en ce moment et ne permet qu'une vie sociale limitée.

• Arrangements logistiques

Durant son temps de présence aux bureaux, le Consultant pourra avoir accès à un espace de travail, Internet et une imprimante (l'ordinateur n'est pas fourni par l'organisation).

8. DOSSIER DE CANDIDATURE

Les candidat(e)s intéressé(e)s à soumissionner doivent présenter un dossier de candidature comprenant :

Une proposition technique :

- Note explicative sur la compréhension des termes de référence et les motivations de la candidature (1 page max) ;
- Commentaires et remarques sur des termes de référence;
- Présentation de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission envisagées (2 pages max) ;
- Calendrier indicatif et plan de travail pour la réalisation des activités de la consultation (2 pages max) ;
- CV incluant : l'expérience acquise dans des missions similaires et au moins 3 références.

Une proposition financière :

La proposition financière sera soumise sur la base de l'approche forfaitaire et devra indiquer :

- Le montant total/somme forfaitaire globale ;
- Afin d'aider Humanité & Inclusion dans la comparaison des offres, chaque proposition financière comprendra également une ventilation détaillée du montant forfaitaire, incluant les honoraires du/de la consultant(e) (indemnités journalières X nombre de jours ouvrables prévus).
- Les différents coûts de production des documents de travail et de rapports, ainsi que les besoins de communication ;
- Les frais d'hébergement et de transport le cas échéant.

Les offres doivent être transmises au plus tard le dimanche 17 janvier à minuit –
Heure Haïti avec la réf : HAITI_CONSULT_SECU à l'adresse : **appel-doffre@haiti.hi.org**

ANNEXE : BREVE PRESENTATION DU PROGRAMME HI

Nombre de bureaux : 3

Nombre de staff nationaux et internationaux : 56

Projets :

Secteur d'intervention	Objectif du projet	Activités principales	Localisation	Date de fin
Réadaptation	Améliorer l'accès de la population à des services de réadaptation de qualité qui répondent à leurs besoins.	Formation des professionnels de la réadaptation. Renforcement de la qualité de l'offre de services dans les structures de réadaptation. Appui au Ministère de la Santé.	Ouest, Sud-Est, Nord, Nord-Est.	Fin 2021.
Gestion inclusive des risques de désastres	Contribuer à renforcer la résilience des institutions et des communautés à haut risque de catastrophes.	Formation des acteurs du Système National de GRD. Appui au développement d'activités économiques (agriculture, pêche, élevage). Renforcement des institutions et des Organisations de Personnes Handicapées (OPH).	Nord-Ouest	Mi-2022.
Insertion socio-économique	Améliorer l'insertion professionnelle et sociale des personnes handicapées en Haïti.	Accompagnement des centres de formation au développement de services inclusifs. Renforcement des institutions. Sensibilisation des employeurs.	Ouest, Nord	Fin 2021.
Sécurité routière	Renforcer les capacités des différents acteurs de la mise en œuvre d'actions de sécurité routière.	Sensibilisation et formation des usagers de la route. Recherche/Etudes. Appui à la coordination des acteurs. Plaidoyer.	Ouest.	Mi-2021.
Appui aux OPH et organisations de femmes	Améliorer durablement la qualité de vie des hommes, femmes et	Développement des capacités des OPH et organisations de femmes.	Nord, Nord-Est.	Fin 2021.

	enfants handicapés.	Promotion et appui aux groupes de concertation et dialogue multi-acteurs au niveau national. Appui à la mise en œuvre d'actions de développement local inclusif. Sensibilisation et plaidoyer.		
Inclusion	Assurer l'aspect inclusif en transversal du projet de GRD d'un consortium d'ONGs.	Projet de mitigation des risques urbains pour augmenter la résilience face aux catastrophes.	Port-au-Prince zone métropolitaine.	Fin 2021.
Logistique	Soutenir l'aide humanitaire par des services logistiques adaptés aux crises.	Services de transport maritime et stockage.	Port-au-Prince et côtes haïtiennes.	Mi 2021.
	Définition de l'indice de vulnérabilité logistique en Haïti pour une meilleure prise en compte stratégique de la logistique dans la réponse humanitaire.	Travail de recherche (évaluations terrain, analyse...).	Tout pays.	Mi 2021.
Réponse à la Covid	Limiter les impacts liés à la Covid sur la qualité de vie des populations les plus vulnérables dont les personnes handicapées.	Hygiène, sécurité alimentaire, physiothérapie, soutien psychosocial.	Ouest, Sud-Est, Nord-Ouest, Nord.	Fin avril 2021.
		Hygiène, sécurité alimentaire.	Nord, Nord-Est.	Fin 2021.