**TERMES DE REFERENCES**

**RFQ-10031116**

1. **GENERAL**

La Fondation Chemonics Haiti dans le cadre de son projet Global pour la Gestion de la chaine d’approvisionnement (GHSC-PSM) recherche des compagnies pouvant lui offrir des services de Maintenance et de Réparation pour des congélateurs de basse température (-30 à - 80 C) (Annexe I) pour la signature d’un accord court terme de prix allant jusqu’au 30 septembre 2017.

1. **OBJET DU MARCHE**

L’objet du marché est de trouver une firme qualifiée capables de faire la maintenance régulière, l’entretien et réparation de congélateur de basse température situés au laboratoire de santé publique et au laboratoire IMIS des Centres GHESKIOS pour la signature d’un accord à court terme allant jusqu’au 30 septembre 2017 avec la Chemonics Foundation Haiti. La (es) compagnie (s) retenu(es) fournir(ont) à la Chemonics des prix préférentiels valables pour une durée préalablement établie.

1. **DESCRIPTION DES BESOINS**

Les besoins de la Chemonics en rapport au présent dossier consistent en la prestation de services d’entretien et de réparation des congélateurs tels que spécifiés au point II. Le présent marché couvrira les besoins estimatifs du projet GHSC-PSM

1. Entretiens programmés des congélateurs listés dans le contrat
2. Réparation des congélateurs listées dans le contrat
3. Approvisionnement de toutes les pièces de rechange
4. L'évacuation régulière des déchets si applicable
5. Formation de base pour le personnel utilisant les congélateurs
6. Rapport mensuel sur l’état de chaque Equipement
7. Installation de nouveaux congélateurs achetés par la Chemonics Foundation Haiti dans le cadre du projet GHSC-PSM
8. Disponibilité d’accompagnement à distance par téléphone ou autres moyens de communications
9. **LIVRAISON**

La livraison des services se fera suivant l’emplacement du congélateur indiqué à l’annexe en accord avec les présents termes de référence. Toutefois des assistances à distance peuvent être sollicitées par la GHSC-PSM suivant la nature du besoin.

1. **DUREE DU CONTRAT**

Tout accord résultant de ce processus restera en vigueur jusqu’au 30 septembre 2017 à partir de la date de signature du contrat, avec possibilité d’extension pour une période d’une année additionnelle, sous réserve de l’évaluation de la performance du Prestataire.

1. **PRIX UNITAIRE**

Le coût unitaire convenu entre les deux parties restera en vigueur pendant toute la durée du contrat. Les surcharges et autres conditions de prix (Transport & hébergement, domaine technique, et autres) doivent être clairement relatées dans l’offre technique du soumissionnaire.

1. **MODALITES DE PAIEMENT**

Les paiements seront effectués en devise américaine dans les trente (30) jours calendaires suivant la réception de la facture par la Chemonics Foundation Haiti. L’organisation se décharge de toute responsabilité quant aux services rendus dans l’irrespect des présentes dispositions.

1. **Contenu et préparation de la soumission d’offres**

Votre soumission d'offre, préparée en langue française ou anglaise, devrait contenir les documents suivants :

(a) Offre technique

(b) Offre financière

(d) Formulaire d’enregistrement des vendeurs

En plus des documents cités ci-dessus, l’offre comportera :

1. Matricule fiscale (NIF) de l’entreprise ;
2. Quitus Fiscal à jour (si applicable)
3. Une attestation de fonctionnement du Ministère du Commerce et de l’Industrie ou
4. Patente Fiscale
5. Et tout autre document justifiant le statut légal de l’institution
6. **Soumission par le Service Courrier**

Votre soumission d'offre devra être présentée en un (1) exemplaire. La soumission d'offre devra être sous enveloppe scellée et indiquée comme ci-dessous :

|  |
| --- |
| **CONFIDENTIEL****Réf No. RFQ-10031116****Maintenance et Réparation pour Congélateurs Panasonic****COMMISSION D’OUVERTURE DES OFFRES****Chemonics Foundation Haiti**Date limite de soumission : 27 Juillet 2017Compagnie : Chemonics Foundation Haiti\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(Ne pas ouvrir avant la date limite de soumission)*Adresse: Airport Industrial Park Fleuriot warehouse 118 |

1. **CRITÈRES D’ÉVALUATION**

Les offres seront évaluées sur les critères suivants :

1. Assurance de la livraison de service / 20%
* Technicité des services (5)
* Disponibilité (5)
* Ressources matérielles ayant rapport avec ce type de service (5)
* Expérience dans le domaine sur le marché local et/ou international (5)

1. Qualité du service / 30%
* Description du service (10)
* Garantie sur chaque service (20)
1. Statut de l’entreprise / 10%
* Documents légaux (10)
1. Cout / 40%
* Proposition financière avec toutes les facilités (40)

Les offres seront aussi évaluées sur la base des composantes suivantes :

* Conformité avec les exigences des termes de référence ;
* Présentation de votre entreprise ;
* Technicité des services ;
* Expérience du soumissionnaire dans l’exécution de tels types de contrat ;
* Capacité du soumissionnaire à exécuter le contrat dans les conditions optimales (Disponibilité, Rapidité, Qualité des services, Ressources matérielles) ;
* Ressources humaines qualifiées ;

**-oOo-**

**Annexe I – Liste des congélateurs pour maintenance et/ou réparation.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***MODEL*** | ***SERIE*** | ***TEMPERATURE*** | ***ETAT*** | ***LOCALISATION*** |
| PANASONIC | 15050056 | -60 à-80°C | Fonctionnel | LNSP / DELMAS 33 |
| PANASONIC | 15050039 | -60 à-80°C | Fonctionnel | LNSP / DELMAS 33 |
| PANASONIC | 14120509 | -15 à-32°C | En Panne | LNSP / DELMAS 33 |
| PANASONIC | 14120514 | -15 à-32°C | En Panne | LNSP / DELMAS 33 |
| PANASONIC | 16100340 | -60 à-80°C | Fonctionnel | LNSP / DELMAS 33 |
| MDFU5312 | 14120511 | Freezer -20°C |  Fonctionnel | IMIS / TABARRE 41 |
| MDFU700VXC | 15050041 | Freezer -80°C |  Fonctionnel | IMIS / TABARRE 41 |