



**Fonkoze**  
fondasyon kole zepòl

119, Avenue Christophe

Port-au-Prince, Haïti

(509) 4801-2020

*Ann kreye richès pou lavi miyò !*

## *TDR d'évaluation-Projet-Relèvement Sud*

La Fondation Fonkoze est une organisation haïtienne à but non lucratif créée en 1994 par le père Joseph Philippe CSSp., et un groupe de leaders haïtiens d'organisations de base dans le but de donner aux organisations communautaires, l'accès aux services financiers et à l'assistance technique. En 2004, la Fondation démarre les programmes de microfinance de Fonkoze et crée Sèvis Finansye Fonkoze, S.A. (SFF) pour élargir ses travaux sur une base pérenne. La Fondation Fonkoze fait partie actuellement d'une famille d'organisations qui sont référées collectivement sous le nom de Fonkoze. Cette dernière travaille de manière intégrée en vue d'offrir une approche holistique pour combattre la pauvreté en Haïti. Outre la Fondation Fonkoze, la famille Fonkoze comprend Sèvis Finansye Fonkoze, S.A. et Fonkoze USA. Les trois institutions qui constituent la famille Fonkoze partagent une même vision et travaillent ensemble pour la même mission : « *fournir des services financiers et non-financiers afin de donner aux haïtiens, particulièrement les femmes, la capacité et les moyens de sortir leurs familles de la pauvreté* ».

Depuis sa création, la Fondation FONKOZE a su se réinventer avec l'expérience et l'évolution du contexte d'action. Ainsi aujourd'hui, sa mission, dans la Famille Fonkoze, est d'être un partenaire qui mobilise des ressources et apporte les outils nécessaires pour que les personnes et les organisations en Haïti créent de la richesse localement pour le bien-être durable de leur famille et de leur communauté.

Cette mission est traduite à travers la mise en place de 4 programmes qui constituent la force tactique de la fondation :

- **Un programme de Santé** qui vise à rendre accessible et disponible des produits de santé de base et de nutrition pour les plus défavorisés, surtout la population en milieu rural haïtien
- **Un programme de renforcement de capacité par l'éducation** qui vise à rendre accessible des modules de formation pour adulte via la technologie.
- **Un programme d'opportunité Economique**, qui vise à identifier des opportunités Economiques favorable au développement des communautés dans lesquelles la famille Fonkoze intervient. Il vise, en même temps, à accompagner les membres de ces communautés à renforcer ou entreprendre des activités économiques pouvant mettre à profit les opportunités économiques identifiées.
- Et **un programme de protection et de promotion sociale dit « de graduation », dénommé CLM (Chemen Lavi Miyò)** qui travaille avec les plus pauvres parmi les pauvres, en les accompagnant pour construire des moyens d'existence durables. Le programme CLM regroupe trois axes d'intervention :

- Une intervention pour la catégorie des familles en situation d'ultra-pauvreté, faite des transferts de cash et d'actif productifs, de la formation et du coaching pour construire leur empowerment, afin de se soustraire elles-mêmes de la situation d'ultra pauvreté. Cet accompagnement s'étend sur un période de 18 mois
- Une intervention pour les personnes vivant en situation d'extrême pauvreté qui reprend les mêmes objectifs avec un paquet moins dense en 14 mois
- Une intervention d'urgence et de relèvement pour les familles en situation d'ultra pauvreté et d'extrême pauvreté victimes des chocs covariants qui affaiblissent leur capacité économique. Cette intervention poursuit les mêmes objectifs, avec un focus sur ; la gestion de choc et s'échelonne sur 14 mois.

L'intervention d'urgence et de relèvement est, jusqu'à date en gestation dans le programme. A sa conception, l'idée était non seulement d'apporter une réponse d'urgence et de relèvement aux ménages très pauvres, victimes de chocs covariants qui affectent leurs moyens d'existence ; mais aussi de déterminer une stratégie formalisée et arrêtée pour faire face à ce genre de situation dans le futur. CLM a déjà fait plusieurs interventions d'urgence et de relèvement avec des petits ajustements contextuels, dont le projet de relèvement Sud intitulé : « **Tremblement de Terre – 14 août 2021 - Appui pour le relèvement des ménages extrêmement pauvres** » point d'ancrage de cette évaluation.

## Evolution de la stratégie d'intervención d'urgence et de relèvement du programme CLM

Testée initialement en 2020, après le choc provoqué par le COVID- 19, la stratégie de relèvement propose un couplage de réponses d'urgence et de redressement des activités économiques, aux ménages en situation d'extrême pauvreté. Cette intervention spécifique combine des transferts de cash multi-usage ; des transferts de cash pour le démarrage et/ou le renforcement des activités génératrices de revenus, des formations sur la gestion des activités économiques et la construction de la confiance en soi (**Bati konfyans**), du coaching en groupe et individuel, de l'éducation financière et la mise en place des mécanismes communautaires d'épargne et de crédit. En 2020, 1809 familles à Grand Gosier, Marigot et Belle-Anse ont participé à cette première expérience. Une équipe de 10 agents communautaires, supervisée par un **sector specialist** AVEC, a accompagné les membres au cours de l'implémentation du projet sur une période de 12 mois.

En 2021, pour répondre au choc *provoqué* par le ralentissement des activités économiques sur les activités des membres gradués du programme CLM à Mirebalais, une nouvelle intervention a été lancée. Une équipe constituée d'un superviseur et de 4 agents a accompagné 800 membres, leur offrant 4 transferts de cash multi-usage et un transfert pour supporter la rentrée scolaire. L'idée derrière cette intervention était doublement le redressement des activités économique et la planification des dépenses de rentrée scolaire qui s'avèreraient difficiles pour les membres après le passage de la pandémie.

En effet, le programme visait à conduire les associations communautaires d'épargne et de crédit vers une autonomie de gestion après la fin des interventions. Après le départ des agents communautaires recrutés par le programme, le membres exprime le désir d'avoir une personne externe qui assure le suivi, la formation continue et le troubleshooting tout au long des nouveaux cycles des AVEC. Il a été décidé faire appel à des agents désignés par les groupes, membres de la communauté, formés par le programme et

rémunéré par les groupes pour prendre le relais dans le suivi et l'accompagnement de ces dernier. En ce sens 8 agents ont été identifiés et formés ; ils accompagnent les AVEC depuis déjà deux cycles.

Le projet de Relèvement dans le Sud devient une troisième intervention de la sorte, qui se proposait de permettre à 500 familles de reconstruire leurs moyens d'existence après le passage du séisme du 14 Aout 2021 et d'augmenter leur résilience par rapport aux chocs futurs.

Pour atteindre cet objectif, le projet, mis en œuvre dans les communes de Chardonnières, Camp-perrin et Maniche, devait produire les résultats suivants :

- 500 ménages ont reçu des transferts de cash pour une valeur totale de 450 USD à chaque ménage.
- 500 participant.e.s ont amélioré leurs connaissances en gestion financière et de petite entreprise.
- 25 Associations Villageoises d'épargne et de crédit ont été formées ou renforcées.
- 500 participant.e.s ont amélioré leurs connaissances sur les notions de gestion de stress, genre et de prévention de la violence basée sur le genre.

Les trois interventions ont apporté des résultats significatifs pour leurs participants, cependant la différence à la fois dans le profil des participants, les composantes des projets et le montage administratif de chaque intervention rendent difficile, pour les décideurs et décideuses de la Fondation, de les comparer et d'identifier le montage qui aurait potentiellement le meilleur effet pour les populations ayant besoin d'interventions de relèvement après un choc covariant significatif.

C'est pourquoi la Fondation Fonkoze souhaite engager un.e consultant.e ou un cabinet de consultation externe pour une évaluation finale du projet Relèvement Sud, qui analysera les résultats du projet dans le cadre d'une stratégie de relèvement après un choc économique. Il.elle doit aussi faire une analyse comparative des résultats des trois interventions en rapport aux montage spécifique de chaque projet ; et surtout les dispositions post-projet à Mirebalais qui visait à assurer une autonomie de gestion des AVECs par la mise en place des agents de suivi, désignés et rémunérés par les AVECs elles-mêmes. Cette évaluation devra permettre à la Fondation et surtout au programme de CLM d'apprendre de ses pratiques, de valider ou d'améliorer sa stratégie de Relèvement.

## Objectif et portée de l'évaluation

### Objectif principal

L'objectif de cette évaluation est de contribuer à la définition de la stratégie de Relèvement économique et d'autonomisation financière des ménages extrêmes pauvres, victimes de choc covariants ; en évaluant les résultats et les stratégies employées par le projet Relèvement Sud et en les comparant aux celles utilisées à Grand Gosier et à Mirebalais.

### Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de l'évaluation sont les suivants :

- Analyser la conception des projets, c'est-à-dire l'adéquation entre les objectifs du projet et les résultats attendus avec une attention particulière sur l'efficacité du mécanisme d'épargne et de crédit comme plateforme pour délivrer des formations et du coaching, et l'approche utilisée dans les trois zones,

- Analyser Les résultats obtenus en termes de quantité et de qualité, ainsi que l'identification des facteurs de réussite et des difficultés rencontrées
- Analyser dans quelles mesures les structures AVECs, mises en place dans le cadre du projet seront pérennes, surtout après le retrait de l'équipe du projet
- Identifier les forces et faiblesse d'une telle stratégie visant accompagner des familles surtout les plus pauvres après un choc covariant.
- Analyser l'impact des dispositions post-projet visant à mettre en place des agents de suivi rémunérés par les AVEC ; leur mode de gestion, tout en identifiant les risques, opportunités, les avantages et inconvénients liés à cette mesure.

## Méthodologie appliquée à l'évaluation

L'évaluation portera sur la performance du projet et pourra prendre en compte des critères d'évaluation de l'OCDE/CAD tels que la pertinence (réponse rapide et adéquate après un choc économique), efficacité (résultats attendus de la mise en place des structures d'épargne et de crédit sont effectifs), efficience (utilisation optimale des ressources), impact (effets sur la qualité de vie des participants surtout l'autonomisation des femmes) et durabilité (pérennité des activités mises en œuvre).

Il s'agit donc d'analyser en détail et d'apporter une appréciation sur :

- La logique d'intervention, c'est-à-dire la finalité, les objectifs et les résultats fixés ;
- La stratégie d'intervention, c'est-à-dire le mode d'intervention choisi avec les moyens mis à disposition, et la démarche méthodologique adoptée ;
- Le fonctionnement du projet et de l'équipe projet ;
- Les résultats obtenus au regard des objectifs fixés et des moyens engagés.

L'évaluation sera une évaluation ex-post qui permettra de capitaliser et d'adapter la stratégie de relèvement après choc, mise en place par le programme CLM. Elle devra être à la fois qualitative en examinant la qualité des changements observés dans la vie des groupes cibles au cours de la période où ils ont rejoint le projet ; et quantitative en collectant des données pouvant démontrer des résultats chiffrés.

La matrice de cette Evaluation est le projet de Relèvement Sud, c'est-à-dire la grande concentration de cette Evaluation en ce qui a trait aux différents critères d'évaluation est ce projet-ci. Cependant l'évaluateur doit avoir un regard soutenu aux autres interventions citées soit à travers des rapports/ documents existant sur ces interventions et même des entretiens avec des groupes de participants et personnes clés qui ont été impliquées dans ces interventions.

L'évaluateur adoptera une approche consultative et transparente avec toutes les parties prenantes internes et externes tout au long du processus d'évaluation. Le recoupement des informations et des données collectées, soutiendra la validation et l'analyse, appuyant ainsi les conclusions, les leçons apprises et les recommandations formulées.

L'évaluateur travaillera en collaboration avec le management de CLM et l'unité de Suivi-Evaluation de la Fondation pour la logistique des entretiens et toutes autres activités à entreprendre dans le cadre de cette évaluation.

## LIVRABLES

### Résumé des résultats attendus

- Méthodologie de l'évaluation adoptée et approuvée
- Les outils de collecte des données validés
- Rapport d'évaluation final intermédiaire soumis et discute avec l'équipe de la Fondation
- Rapport d'évaluation final

### Les tâches

- Planification des activités de l'évaluation
- Conception des outils de collecte des données
- Collecte des données
- Analyse des données collectées dans le cadre de l'évaluation et d'autres données existantes
- Rédaction et présentation du rapport d'évaluation

## Qualifications de l'évaluateur/évaluatrice/équipe d'évaluation

L'équipe suggérée pour cette mission comprend :

- ✚ Minimum 5 ans d'expérience avérée en évaluation de projets.
- ✚ Bonne connaissance en gestion de projet financé par des bailleurs étrangers.
- ✚ Expérience de travail dans le milieu rural.
- ✚ Capacité de s'exprimer en français et en créole haïtien.
- ✚ Être disposé·e·s à voyager dans les zones de projet, d'y rester le temps nécessaire pour l'accomplissement des tâches et d'accepter des conditions d'hébergement simples.
- ✚ Bonne condition physique permettant plusieurs heures de marche sur des terrains difficiles.
- ✚ Expérience de travail dans les sections communales d'Haïti où le projet est mis en œuvre est un atout.

### A la soumission l'offre, le dossier complet doit contenir :

- ✚ CV, diplômes et certificats du Consultant et éventuellement des membres de son équipe si nécessaire en fonction de l'approche adoptée pour la consultation.
- ✚ Offre financière et technique incluant la compréhension du mandat, l'approche méthodologique et le calendrier de mise en œuvre de la consultation.
- ✚ La patente à jour du·de la consultant·e / firme

### A cheminement des dossiers complets:

Les consultants (es) intéressées peuvent envoyer leur dossier complet scanné au plus tard le Vendredi 22 septembre 2023 à 3HPM aux adresses électroniques suivantes :

- ✚ [fkzprocurement@fonkoze.org](mailto:fkzprocurement@fonkoze.org)
- ✚ [hartus@fonkoze.org](mailto:hartus@fonkoze.org)
- ✚ [n.lamaute.brisson@fonkoze.org](mailto:n.lamaute.brisson@fonkoze.org)
- ✚ [rjules@fonkoze.org](mailto:rjules@fonkoze.org)
- ✚ [sadelson@fonkoze.org](mailto:sadelson@fonkoze.org)

N.B :

- Seuls les dossiers complets seront considérés.
- Une équipe de consultant·e·s mixte en genre et expertises est un grand atout.