



Termes de référence - Évaluation finale MARCHE II

Programme à évaluer :	Mobiliser l'action pour atteindre la sécurité alimentaire et la résilience à travers la distribution de Cash humanitaire et un appui à l'écosystème financier - (MARCHE II)
Donateur	USAID – BHA
Emplacement	Delmas and Croix-des-Bouquets, Haïti
Période	12 mois (1er août 2021 - 31 juillet 2022), suivi d'une prolongation de 5 mois (31 décembre 2022)

I. Introduction

Ce document présente les termes de référence pour l'évaluation finale du programme MARCHE II - Mobiliser l'action pour atteindre la sécurité alimentaire et la résilience à travers la distribution de Cash humanitaire et un appui à l'écosystème financier, financé par le Bureau of Humanitarian Assistance. Il fournit les détails et les orientations nécessaires à l'équipe d'évaluation qui préparera, conduira et suivra l'évaluation finale du programme.

II. Vue d'ensemble sur MARCHE II

Le programme MARCHE II est un programme de 12 mois visant à aider les ménages économiquement vulnérables de Delmas et de Croix de Bouquets à satisfaire leurs besoins alimentaires de base face aux chocs et stress économiques. Les résultats escomptés sont les suivants :

- › Le cash humanitaire soutient les ménages vulnérables dans les zones urbaines touchées par la crise pour répondre à leurs besoins alimentaires de base.
- › Les marchés locaux et les services financiers favorisent l'accès des ménages aux produits et services dont ils ont besoin pour répondre à leurs besoins fondamentaux.

MARCHE II, financé par la BHA, fournit 3 mois d'**assistance alimentaire inconditionnelle** aux ménages en situation d'insécurité alimentaire modérée et sévère dans les zones urbaines de Croix de Bouquets et de Delmas pour répondre à leurs besoins de sécurité alimentaire. L'approche de Mercy Corps pour améliorer la sécurité alimentaire propose également une composante de renforcement du marché pour fournir aux petits et moyens vendeurs de produits alimentaires des subventions conditionnelles en espèces afin de réapprovisionner et



de diversifier leur approvisionnement en aliments riches en vitamine A, en fer et en protéines. Enfin, Mercy Corps soutient l'inclusion financière des personnes vulnérables par la promotion de services de porte-monnaie à porte-monnaie pendant les transferts d'argent mobile et en termes d'inclusion financière informelle, Mercy Corps s'appuie sur ses interventions actuelles d'épargne et de prêt (SLA) et met en place 30 SLA dans les zones urbaines de Croix de Bouquets et Delmas.

L'objectif de ce programme est que *les ménages vulnérables de Port au Prince répondent à leurs besoins urgents en matière de sécurité alimentaire, se remettent et répondent aux chocs et stress climatiques et sociopolitiques*. Les activités découlent de la théorie du changement : *Si les ménages vulnérables reçoivent une **assistance alimentaire inconditionnelle** et que les vendeurs de nourriture reçoivent un **soutien économique**, des interventions visant à modifier le comportement nutritionnel et sont reliés à des services financiers appropriés, ils deviendront moins dépendants des mécanismes d'adaptation négatifs, diversifieront leur régime alimentaire et auront un meilleur accès à des aliments nutritifs, ce qui améliorera leur sécurité alimentaire.*

La date de début de ce programme était le 1er août 2021, et la date de fin est le 31 décembre 2022.

III. Objectif de l'évaluation finale

Le but de l'évaluation est d'évaluer la contribution du programme à la sécurité alimentaire et à la réponse aux besoins de base des ménages vulnérables de Delmas, et de Croix-des-Bouquets. Il doit également servir d'opportunité d'apprentissage, de croissance et de réflexion pour le personnel du programme et les parties prenantes en fournissant un document clair des leçons apprises en référence aux matériaux disponibles du programme pour un public interne et externe.

L'évaluateur procédera à une évaluation des interventions mentionnées ci-dessus afin d'évaluer les résultats de ce programme. Les principales questions sont les suivantes :

- › Dans quelle mesure le programme a-t-il atteint le but et les objectifs prévus ?
 - a. Comparer et analyser les données de base et finales des trois indicateurs de sécurité alimentaire (le score de consommation alimentaire, le score de faim des ménages et l'indice de stratégie d'adaptation réduite).
 - b. Dans quelle mesure le projet a-t-il aidé les bénéficiaires à répondre aux besoins alimentaires de base et quelles étaient les lacunes existantes ?

- › Modalité et inclusion financière :



- a. Combien de temps la population cible - vendeurs et chefs de famille vulnérables - a-t-elle utilisé son portefeuille mobile après le transfert d'argent et à quelles fins (épargne, transfert de pair à pair, achats) ?
 - b. Les portefeuilles mobiles présentent-ils des opportunités à moyen et long terme en Haïti qui contribueraient à l'inclusion financière ? Existe-t-il d'autres produits financiers qui pourraient être liés aux services de porte-monnaie électronique ?
- › Les vendeurs sélectionnés ont-ils constaté une amélioration de leurs moyens de subsistance (par exemple, le nombre de clients, l'amélioration de l'accès aux intrants, l'amélioration de la planification d'urgence) à la suite du transfert monétaire, et si oui, comment ?
- › Quels ont été les résultats des interventions des associations d'épargne et de crédit sur leurs membres ?
- a. Pour leurs moyens de subsistance
 - b. Pour leur résilience aux chocs
 - c. Pour la santé des membres du ménage
 - d. Pour l'éducation de leurs enfants et,
 - e. Pour d'autres résultats sectoriels ?
- › Quelles sont les lacunes ou les obstacles qui doivent être abordés dans la distribution de cash humanitaire pour mieux garantir des résultats équitables pour les participants ayant des besoins différents ?
- › Les mécanismes de retour d'information de la communauté (CARM) ont-ils été partagés de manière adéquate, et ont-ils répondu aux besoins des participants et des membres de la communauté ?

IV. Contexte et documents pertinents

Mercy Corps est une organisation mondiale américaine, œuvrant dans environ 40 pays dont la mission est de soulager la souffrance, la pauvreté et l'oppression en aidant les populations vulnérables à bâtir des communautés sécuritaires, productives et justes. Mercy Corps est présente en Haïti depuis 2010 en réponse au tremblement de terre de cette même année, à travers des programmes d'intervention d'urgence. Dès 2011, Mercy Corps Haïti s'est tournée vers des approches de développement durable. Actuellement, elle œuvre en Haïti sur les axes de la résilience urbaine et rurale, la prévention de la violence communautaire, l'inclusion financière et la considération transversale et intégrée du genre, ainsi que tous les axes d'intervention en lien à la réponse d'urgence et le développement.



Haïti est l'un des pays les plus exposés aux catastrophes naturelles dans le monde, subissant des tremblements de terre, des inondations, des glissements de terrain et des ouragans. L'analyse de l'IPC et les enquêtes de l'EFSA, pour lesquelles les données urbaines au niveau des communes ont finalement été collectées en fin 2019, ont révélé des niveaux alarmants d'insécurité alimentaire à Port-au-Prince. Les résultats de l'IPC ont révélé que près d'un tiers (30 %) de la population urbaine vit en situation de sécurité alimentaire stressée (phase 2), 28 % connaissent des niveaux d'insécurité alimentaire de crise ou d'urgence (phases 3-4), soit plus de 850 000 membres de la population urbaine. Selon la collecte de données d'août 2019 pour l'étude de l'EFSA, la sécurité alimentaire est répartie de manière égale entre les ménages dirigés par des femmes et ceux dirigés par des hommes. Avec des poches d'insécurité alimentaire fortement concentrées dans les communes de Cité Soleil, Delmas, Carrefour, Croix-des-Bouquets et Port-au-Prince, les ménages sont confrontés à des besoins croissants et à des moyens insuffisants pour y répondre.

MARCHE II cible la commune de Delmas (Village Solidarité, Cité militaire, Delmas 3, piste d'aviation) et celle de Croix-des-Bouquets (Canaan 4 et Canaan 5). L'analyse de base et l'analyse des besoins essentiels ont toutes deux illustré un contexte socio-économique difficile dans ces zones cibles. Ces défis comprennent les faibles revenus des ménages, la faiblesse de l'épargne et de la possession d'actifs, et la dépendance à des stratégies d'adaptation négatives pour atténuer les chocs subis par le ménage.

Trois indicateurs de sécurité alimentaire ont été suivis tout au long de la mise en œuvre de ce programme : l'indice de faim des ménages (HHS), l'indice de stratégie d'adaptation réduite (rCSI) et l'indice de consommation alimentaire (FCS).

Sur les 891 ménages interrogés au cours de l'enquête de base, 58,92 % appartiennent à la catégorie de la faim modérée et 28,96 % à la catégorie de la faim sévère. Le score rCSI moyen était de 18,55 et le score médian de 17 avec un écart type de 12,32. Les ménages dirigés par des femmes avaient des scores rCSI légèrement supérieurs à ceux des ménages dirigés par des hommes.

Pour le score de consommation alimentaire, les ménages se sont répartis en trois groupes : consommation alimentaire pauvre, limite ou acceptable. Dans l'ensemble, 38,72 % des ménages se classent dans la catégorie "pauvre", 28,17 % dans la catégorie "limite" et 29,94 % dans la catégorie "acceptable".

Sur la base de ces besoins, MARCHE II a proposé les 2 objectifs suivants :

Objectif 1 : Fournir une assistance alimentaire inconditionnelle à 3 340 ménages touchés par la crise pour répondre aux besoins urgents de sécurité alimentaire pendant la période de soudure du printemps 2022.



Objectif 2 : Augmenter l'accès et l'utilisation des ménages aux produits alimentaires de haute qualité et à des services diversifiés à travers des marchés locaux et des services financiers dont ils ont besoin pour répondre à leurs besoins fondamentaux.

Sources d'information existantes sur le programme

L'équipe d'évaluation aura accès aux dossiers du programme qui comprennent la proposition soumise, les rapports mensuels, le cadre logique, le plan d'indicateurs accompagné du dernier IPTT, le rapport de l'étude de base, le rapport à mi-parcours et les rapports de suivi post-distribution (PDM).

V. Méthodes d'évaluation

L'évaluateur devra proposer et soumettre un plan d'évaluation comprenant des détails sur les méthodes (échantillonnage, collecte et analyse des données) qui seront utilisées pour répondre efficacement aux questions de l'évaluation. Ce plan sera déterminé en consultation avec l'équipe de suivi, d'évaluation et d'apprentissage de Mercy Corps.

Une méthode d'évaluation mixte est prévue : des données qualitatives seront collectées par l'équipe d'évaluation, et les données quantitatives existantes de MC seront utilisées.

VI. Critères de l'équipe d'évaluation

L'équipe d'évaluation sera composée de :

1. Évaluateur final
2. Équipe de la MEL d'Haïti
3. 5-10 enquêteurs selon la méthodologie

L'évaluateur principal devra répondre aux exigences suivantes :

- › Au moins un master en suivi et évaluation, économie ou sciences sociales.
- › Au moins 5 ans d'expérience documentée dans l'évaluation de programmes d'urgence, y compris la sécurité alimentaire, les programmes de transfert d'argent et/ou les programmes basés sur le marché.
- › Connaissance des programmes de transfert d'argent et de sécurité alimentaire.



- › Grande expérience de travail avec les ONG (Organisation Non Gouvernementale), les autorités locales et les participants au programme.
- › Expérience significative dans la coordination d'enquêtes, de groupes de discussion et l'animation d'ateliers ;
- › Capacité à synthétiser, traiter et analyser les données qualitatives et quantitatives ;
- › Solide connaissance de Microsoft Office (Word, Excel) et des programmes informatiques d'analyse statistique (SPSS, R ou Stata)
- › Excellentes compétences en communication orale et écrite (anglais, français et créole haïtien).
- › Disponibilité en novembre et décembre 2022.

VII. Produits livrables

L'évaluateur final doit :

1. Développer les instruments pour la collecte des données primaires ;
2. Former l'équipe d'évaluation ;
3. Accompagner et superviser les équipes sur le terrain (le cas échéant) ;
4. Nettoyer et analyser les ensembles de données nouveaux et existants ;
5. Soumettre quatre rapports à Mercy Corps Haïti (MCHT)

Les quatre rapports dont l'évaluateur final sera responsable sont les suivants :

- › Le rapport d'évaluation finale du programme MARCHE II, avec des recommandations incluses
- › Ensemble de données (nettoyé et analysé) pour toutes les variables concernant les résultats du projet.
- › Tableau de bord synthétique d'une page pour tous les indicateurs du projet.
- › Une présentation PowerPoint résumant les résultats.

Le plan de travail sera convenu en fonction des lieux et des activités une fois que l'évaluateur final aura été accepté.



L'équipe nationale de Mercy Corps Haïti fournira une orientation complète sur les outils de suivi de MC, les processus, les interventions et les activités de suivi clés à l'évaluateur final. Une réunion d'introduction sera planifiée avec l'évaluateur final pour convenir des exigences et des fréquences minimales des rapports.

L'équipe d'évaluation utilisera ces moyens (outils) pour répondre aux questions de l'évaluation :

- › Animation d'un atelier avec le personnel clé du programme pour réfléchir à la mise en œuvre, aux défis et aux succès du programme ;
- › Visites de terrain dans les zones de mise en œuvre (le cas échéant) ;
- › Entretiens avec les principales parties prenantes du programme, y compris les conseillers techniques du programme, les acteurs du secteur privé, les dirigeants communautaires, les responsables gouvernementaux et les bénéficiaires ;
- › Discussions de groupe et entretiens avec le personnel de terrain, les bénéficiaires de l'échantillon et d'autres parties prenantes, y compris les acteurs du secteur privé ;
- › Observations ;
- › Examen de la documentation, par exemple les progrès, les rapports de suivi, les données existantes et l'examen des systèmes pertinents de Mercy Corps.

L'équipe d'évaluation présentera les résultats préliminaires pour discussion avec la direction du programme et d'autres membres du personnel et parties prenantes de Mercy Corps en Haïti impliqués dans ce programme. L'évaluateur final travaillera sous la supervision directe du responsable de la MEL-Haïti.

L'évaluateur final travaillera en étroite collaboration avec le personnel du programme, le département PAQ (Performance and Quality) et les partenaires de l'activité.

Il ne s'agit pas d'une consultation à distance : l'équipe d'évaluation est censée effectuer son travail dans les bureaux du CM. MC s'engage à ce qui suit :

1. Recruter, embaucher et rémunérer les membres de l'équipe d'enquête (agents enquêteurs).
2. Prévoir tous les frais de formation (lieu, matériel).
3. Fournir un espace dans les bureaux du Mercy Corps pour que le consultant puisse travailler.



4. Mercy Corps peut fournir un accès à MaxQDA. Si l'équipe d'évaluation préfère utiliser Atlas.ti ou Invivo, elle a accès à ce logiciel et soumet ces fichiers à MC à la fin de la consultation.

VIII. Application Guidelines

Veillez inclure les documents suivants dans la soumission :

1. CV de l'évaluateur principal
2. Proposition de coût ou taux journalier
3. Lettre d'intérêt indiquant :
 - a. Disponibilité
 - b. Expérience programmatique (portefeuille existant et références)
4. Capacité à respecter les éléments livrables (présenter le calendrier et la durée de leurs activités pour atteindre les éléments livrables)
5. Accès aux zones du projet (pouvoir se rendre sur le lieu cible du programme)
6. Assurance de la qualité (politique démontrant la capacité à garantir la confidentialité des MC et des partenaires et à adhérer à une approche discrète)
7. Sauvegarde et risque (leurs politiques de sauvegarde des données des bénéficiaires ainsi que le code de conduite pour garantir le plus grand respect pour les partenaires MC et leurs bénéficiaires).

NB : L'équipe d'évaluation doit fournir son propre ordinateur portable. MC inspectera l'ordinateur à la recherche de virus et s'assurera qu'il dispose d'une protection antivirus avant de lui donner accès à tout fichier MC

IX. Calendrier

Cette évaluation devrait durer une période de 15 jour ouvrable à partir du 1er décembre 2022. Le travail sur le terrain devrait consister en environ 7 jours, avec 2 jours de préparation et d'examen documentaire, et 6 jours pour la synthèse des données et la rédaction du rapport.

X. Paiement

- › Le paiement sera effectué sur une base forfaitaire à la réception des livrables finaux tels que définis dans le TDR (Termes De Références).
- › Rapport de fin de service du gestionnaire MEL indiquant que le rapport est satisfaisant.



Annex A. Indicator List