**Numéro de l'appel d'offre :** **MCHT-SERV/002**

**Date limite : 03 novembre, 2022, 16H00**

***Recrutement de six (6) consultants individuels pour l'organisation de sessions de formation en faveur des PMEs de Grande-Anse et des Nippes***

***1)Trois (3) Consultants dans la Grand ’Anse***

***2)Trois (3) Consultants dans les Nippes***

**Titre du projet/consultation** : EARTHQUAKE RESPONSE ACTIVITY

**Département du projet** : GRANDE-ANSE, NIPPES

**Communes du projet :** CORAIL, BEAUMONT, PESTEL, PLAISANCE DU SUD, ARNAUD, PETIT-TROU DE NIPPES

**Code du département des finances** : 23964

**À propos de Mercy Corps**

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Lors de catastrophes, dans des conditions difficiles, dans plus de 40 pays du monde, nous nous associons pour mettre en œuvre des solutions audacieuses afin d'aider les gens à surmonter l'adversité et à construire des communautés plus fortes de l'intérieur. Mercy Corps aide les communautés en Haïti à développer leurs propres idées pour résoudre leurs problèmes les plus difficiles en utilisant des approches innovantes pour offrir aux Haïtiens de nouvelles opportunités sociales et économiques et rendre leur pays plus sûr, productif et juste.

**Résumé du programme**

Le séisme du 14 août 2021, d'une magnitude de 7,2 sur l'échelle de Richter, a dévasté les départements du Grand-Sud et des Nippes en Haïti. Mercy Corps, en tant qu'organisation humanitaire habituée à gérer les urgences, a été l'une des premières organisations internationales à arriver pour une évaluation rapide des besoins. Mercy Corps a reçu un financement du Bureau of Humanitarian Assistance (BHA) de l'USAID pour fournir une assistance monétaire polyvalente (MPCA) aux ménages vulnérables touchés par le tremblement de terre, un soutien WASH dans les zones touchées par le tremblement de terre en Haïti, et un soutien financier aux associations de producteurs et aux petites entreprises pour soutenir le rétablissement des moyens de subsistance. Le MPCA permet aux bénéficiaires de répondre aux besoins de base critiques immédiats causés par la destruction causée par le tremblement de terre du 14 août 2021. L'aide WASH se concentre sur la promotion de l'hygiène, les kits WASH NFI, la réparation et la mise en œuvre de systèmes d'adduction d’eau potable à long terme. Le soutien aux moyens de subsistance se concentre sur les petites subventions pour les associations agricoles afin de procurer des intrants agricoles (semences, outils) aux agriculteurs qui ont été décapitalisés à la suite des impacts engendrés par le séisme sur leurs exploitations agricoles.

Ce programme fournit également des transferts en espèces aux petites et moyennes entreprises qui ont été négativement affectées par le tremblement de terre et une formation commerciale afin de promouvoir les meilleures pratiques pour le relèvement et la résilience à long terme. L'expérience de Mercy Corps en matière de redressement des marchés mondiaux a démontré à maintes reprises la valeur des formations destinées aux entreprises pour fournir les compétences nécessaires à la résilience. Par conséquent, Mercy Corps obtient un impact considérable grâce au renforcement des capacités qui est un sous-produit de la mise en œuvre d'un programme de moyens de subsistance, qui comprend des compétences qui peuvent ensuite être reportées pour la prochaine catastrophe. Le renforcement des capacités se concentrera à la fois sur les compétences commerciales de base (avec un accent particulier sur la comptabilité, le marketing et la stratégie) ainsi que sur la préparation et le redressement rapide.

**Objectif des consultants**

L’objectif de cette mission sera donc d’animer des sessions de formation en faveurs des PMEs (Petites et Moyennes Entreprises) participant au volet Livelihoods du programme Earthquake Response Activity. A cet effet, Mercy Corps désire recruter **six (6)** consultants individuels, dont :

1. **Trois (3) pour la Grande-Anse**
2. **Trois (3) pour les Nippes.**

Les modules de formation sont rédigés au préalable par l’équipe Programme de Mercy Corps. Les coûts opérationnels (location de salle, restauration pour les participants) ainsi que les matériels nécessaires (rétroprojecteur, matériels didactiques) seront assurés par Mercy Corps durant la prestation. Cependant, Mercy Corps n’assurera pas les moyens de déplacement des consultants sur le terrain.

**Activités des consultants**

Chaque consultant aura à former un groupe d’une centaine de PMEs sur les modules suivants :

* Formation sur les Techniques de Marketing
* Formation sur la Comptabilité Simplifiée
* Atelier de coaching sur la préparation et le développement de plan de contingence à l’échelle d’une PME

Pour chaque module, le consultant répartira les participants par groupe de trente (30). Ce qui résultera en une moyenne de trois (3) sessions par module.

La méthodologie qui sera adoptée pour une journée typique de formation reprendra quelques principes pratiques de l’approche andragogique. Cette méthode permettra de susciter l’engagement de chaque participant (chef /cheffe d’entreprise) en les invitant à se considérer comme un moteur de développement économique pour leur communauté respective. Le formateur créera une atmosphère animée par des interactions tout au long de la formation, et en les encourageant à faire des propositions issues de leur savoir-faire local. L’approche devra être participative et inclusive avec des images et des études de cas pour faciliter la compréhension.

En guise de rappel, les principes pratiques de l’approche andragogique sont les suivants :

* Besoin et motivation : l'adulte a besoin d'être convaincu que l'information reçue lui servira dans son activité professionnelle ;
* Participation active : l'adulte a besoin de participer activement et de savoir à tout moment où il en est ;
* Expérience vécue : l'adulte a besoin de voir la relation entre ce qu’il sait déjà et ce qu'il apprend, entre ce qu'il a déjà fait et ce qu’il apprend à faire ;
* Résolution de problèmes : l'adulte a besoin de comprendre en quoi ce qu’il est en train d'apprendre lui servira à résoudre des problèmes ;
* Application immédiate : l'adulte a besoin d'utiliser tout de suite les connaissances et compétences nouvellement acquises.

En ce qui concerne le déroulement de la séance théorique, le formateur fera d’abord un exposé magistral sur le module en question, avec le support visuel du contenu projeté sur un écran de rétroprojection. Ensuite, s’enchaîneront au fur et à mesure les discussions et les interactions des participants. Le consultant formateur s’assurera d’effectuer un prétest au début de chaque journée de formation, tandis qu’un post-test sera aussi attribué au terme de chaque session afin de jauger le niveau des participants.

**Livrables du consultant**

Les livrables attendus pour chaque consultant :

* Former en moyenne 100 PMEs sur les 3 modules indiquées ;
* Fournir les listes de présence des participants pour chaque séance ;
* Fournir les versions manuscrites des prétests et des post-tests corrigés ;
* Fournir un rapport global sur le déroulement des sessions de formation ;
* Fournir un plan de suivi du cursus de formation.

**Délai / Calendrier :**

La date d’échéance pour les activités et les livrables est fixée jusqu’au 16 Décembre 2022. Aussitôt recruté, chaque consultant sera invité à une session d’orientation avec l’équipe Programme de Mercy Corps pour définir de façon conjointe le chronogramme ainsi que la stratégie de déploiement sur le terrain.

**Le consultant rendra compte à :**

Head of Office Grande-Anse / Livelihoods Manager

**Le consultant travaillera en étroite collaboration avec :**

Deputy Program Manager ERMS, Mobilisateurs Communautaires

**Expérience et compétences requises :**

* + Diplôme Universitaire, niveau BAC+5 ou plus en sciences économiques, sciences administratives, gestion, agronomie, ou tout diplôme jugé équivalent ;
  + Être certifié coach par une institution dont la performance est reconnue dans ce domaine ;
  + Justifier d’au moins cinq (5) ans d’expériences professionnelles dans le coaching dont trois (03) ans au moins dans le coaching/mentorat des petites et moyennes entreprises (PMEs) ;
  + Avoir une bonne connaissance des enjeux d’encadrement des entrepreneurs et leur motivation ;
  + Avoir une connaissance pratique de l’animation de formation de coaches/mentors, notamment en entrepreneuriat ;
  + Avoir une bonne connaissance de l’environnement des entreprises dans le département de Grande-Anse ;
  + Avoir une bonne connaissance pratique de l’accompagnement entrepreneurial des petites et moyennes entreprises (PMEs) ;
  + Une expérience antérieure avec Mercy Corps serait un atout ;
  + Être capable de travailler sous pression et en équipe ;
  + Bonne maitrise de la langue française et du créole ;
  + Avoir une bonne communication orale ;
  + Bonne capacité de rédaction en français.

**Directives d'application**

Une candidature doit comprendre :

a) Curriculum Vitae

b) Lettre de motivation

c) Un plan de travail initial (ne dépassant pas 2 pages) incluant la méthodologie ainsi que la stratégie pour atteindre les livrables escomptés.

Les personnes intéressées sont priées à envoyer leur dossier complet le **03 novembre 2022, 16H00 au plus tard à** l’adresse électronique suivante : [procurement-ht@mercycorps.org](mailto:procurement-ht@mercycorps.org) en indiquant le numéro de l’offre en objet selon le lieu de travail préférentiel **:**

1. **MCHT-SERV/002 « Consultant individuel Grande-Anse**
2. **MCHT-SERV/002 « Consultant individuel Grande-Anse Nippes ».**

**Aucun dossier ne sera pris en compte après ce délai.**

N.B. Tout dossier incomplet sera disqualifié.

**Diversité, équité et inclusion**La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, d'horizons et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti de la puissance collective de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte ses points de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour faire le meilleur travail de sa vie.

Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un voyage, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs que nous ne le sommes aujourd'hui.

**Egalité des chances pour l'emploi**Nous nous engageons à fournir un environnement de respect et de sécurité psychologique où des opportunités d'emploi égales sont disponibles pour tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH/sida), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

**Sauvegarde et éthique**Les membres de l'équipe de Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers nos parties prenantes et les normes internationales guidant le travail international de secours et de développement, tout en engageant activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain. Les membres de l'équipe doivent se conduire de manière professionnelle et respecter les lois locales, les coutumes et les politiques, procédures et valeurs de MC à tout moment et dans tous les lieux du pays.