

TERMES DE REFERENCE :

**Consultant(e) pour mener une analyse de conflit à La Saline, Saint Martin et Cité Soleil
Projet FANM DJANM**

1. Justification de l'activité :

Le projet **FANM DJANM** est financé par le Fond de Consolidation de la Paix des Nations-Unis (PBF) et intervient surtout dans les domaines du renforcement de la résilience et capacité à transformer les conflits à travers des processus d'appui psychosocial, la (re)construction de la mémoire collective des expériences de conflit et de la violence vécus par les femmes et jeunes, le renforcement de la confiance inter et intracommunautaire et l'engagement des acteurs multisectoriels dans la reconnaissance de l'impact du conflit, la garantie de non-répétition et la réparation. Le projet est exécuté par Concern Worldwide, Négès Mawon, IDEO et CMPC.

CONCERN WorldWide est une organisation humanitaire non gouvernementale internationale dédiée à la réduction et à l'élimination de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde. Sa mission est d'aider les personnes vivant dans l'extrême pauvreté à réaliser dans leurs vies des améliorations majeures et durables qui se perpétuent sans un soutien continu de Concern. Pour ce faire, elle s'engage dans des travaux de développement à long terme, répond à des situations d'urgence et cherche à répondre aux causes profondes de la pauvreté grâce à l'éducation au développement et aux activités de plaidoyer.

NÉGÈS MAWON est une organisation féministe haïtienne fondée en 2015 luttant contre les conséquences du système patriarcal sur les femmes; leur objectif est la libération de toutes les formes de violences et d'oppressions que subissent les filles et les femmes. Elles travaillent dans l'amélioration des conditions des femmes en Haïti et dans la promotion, la défense et le renforcement des droits des femmes.

IDEO est une fondation locale, établie en 2005 qui a pour mission de contribuer à l'établissement d'un climat de paix en Haïti en œuvrant au bien-être émotionnel et à la santé mentale des groupes vulnérables, en offrant des programmes en développement personnel et organisationnel et en appui et prise en charge psychologique.

CMPC est une organisation de la société civile constituée des professionnels formés en santé mentale et médiation pour la paix. Sa mission est de promouvoir la culture de la paix à travers son pluralisme d'action visant à : encourager la neutralité des intervenants sociaux et politiques comme gage d'une justice équitable; accompagner l'être humain à comprendre son fonctionnement émotionnel; enseigner la responsabilité comme facteur de développement durable; promouvoir des valeurs fondamentales; décrypter les programmations émotionnelles et les techniques de déprogrammation.

Le projet « Fanm Djanm pou Lapè ak Rekonsilyasyon » met en place des interventions dans onze (11) quartiers de Cité-Soleil : Bois Neuf, Cite Gérard, Boston, Belekou, Ti Ayiti, Brooklyn, Cité Lumière, Projet Drouillard, Duvivier, Village Rapatrié et Truitier ; deux (2) blocs de Saint-Martin : haut Saint Martin et bas Saint-Martin ; et quatre (4) blocs de La Saline : quartier La Saline, Fò Tou Won, Portail Saint Joseph et Croix-des-Bossales.

Dans le cadre des objectifs du deuxième résultat, à savoir, « *La mémoire collective des expériences de conflit et de la violence vécus par les femmes et jeunes, et de la confiance inter et intracommunautaire à travers des initiatives menées par des femmes et des jeunes touchés par la violence sont (re)construites* », le projet vise à mener une analyse de conflit dans la zone de La Saline et de mettre à jour une analyse de conflit dans la zone de Saint Martin et Cité Soleil. **C'est dans cette optique que Concern cherche à sélectionner un(e) consultant(e) ayant les capacités et les expériences adéquates pour mener ces analyses de conflits.**

2. Objectif de la prestation :

Effectuer une analyse des conflits à La Saline, et mettre à jour l'analyse des conflits à Saint Martin et Bel Air, ce qui permettra de renforcer les processus et les pratiques qui visent à établir un agenda commun pour la paix aux niveaux communautaire, régional et national, sur la base d'une meilleure compréhension et d'une meilleure analyse de la dynamique du conflit.

En effet, l'analyse des conflits servira de base pour identifier et développer des stratégies pour réduire les conflits et consolider la paix. Les résultats seront partagés (en tenant compte des mesures de confidentialité, de protection et de ne pas nuire "Do no Harm") avec des acteurs/trices communautaires, nationaux et internationaux afin de renforcer les

processus de paix. En outre, dans le cadre du projet Fanm Djanm, les informations vont guider l'implémentation du projet et informer les initiatives de paix durable, pendant que nous adaptions les activités à la dynamique du conflit pour atteindre les objectifs tout en assurant un plus grand impact sur la consolidation de la paix.

Les analyses devront être basées sur une perspective de la jeunesse et des femmes en ligne avec l'objectif de Fanm Djanm, par l'inclusion de leurs perspectives sur le conflit, les risques différentiels auxquelles ils/elles sont exposées, et leurs suggestions et idées concernant des stratégies de consolidation de la paix.

Objectifs spécifiques :

- Décrire les dynamiques du conflit avec un regard spécifique sur l'implication des femmes et des jeunes ainsi que l'impact du conflit sur ces deux groupes
- Identifier les motivations et les incitations des parties prenantes, grâce à une bonne compréhension de leurs intérêts et des relations entre eux.
- Identifier des risques et impacts différentiels en prenant en compte la spécificité de certains groupes, notamment les femmes et les jeunes, ainsi que des possibles stratégies de mitigation et solution sensibles à la jeunesse et aux femmes qui prennent en compte leurs besoins, opinions, capacités, participation et leadership.
- Identifier les causes et l'impact du conflit en tenant compte des particularités et des risques auxquels sont confrontés les différents groupes touchés par le conflit (sexe, âge, handicap)
- Identifier des facteurs contre et pour la paix
- Identifier des stratégies de gestion de conflits qui ont été tentées auparavant
- Identifier les points d'entrée potentiels pour s'attaquer aux facteurs de conflit et maximiser les opportunités de paix
- Déterminer des thématiques clés pour la réduction de la violence.

3. Méthodologie:

L'analyse des conflits consiste à collecter des informations sur les différentes dynamiques et perspectives de conflit, à analyser les informations et les liens entre les informations collectées, et à partager les résultats pour influencer les différents processus de paix aux niveaux communautaire, national et international. Une méthode participative, inclusive et de partage d'expériences vécues sera promu. Les éléments suivants doivent être prises en compte dans la proposition méthodologique :

1. Révision de l'analyse des conflits effectuée par Concern à Saint Martin et Cité Soleil et identification des leçons apprises, bonnes pratiques, lacunes et éléments à mettre à jour
2. Élaboration de la stratégie et outils pour la collecte et analyse de l'information
3. Identification des groupes cibles
4. Mise en œuvre des outils pour la collecte de l'information – groupes focaux, ateliers de travail, entretiens
5. Systématisation de l'information recueillie
6. Élaboration et partage d'un primer brouillon du rapport
7. Suggestions et commentaires
8. Soumission et présentation du rapport final

L'analyse du conflit porte sur trois zones, à savoir Saint Martin, La Saline et Cité Soleil ; il y aura deux méthodologies différentes en fonction de la zone. En ce qui concerne Saint-Martin et Cité Soleil, le travail sera effectué sur la base d'une analyse du conflit qui a déjà été réalisée mais qui doit être renforcée, non seulement en mettant à jour les informations mais aussi en renforçant l'inclusion de la perspective, des vécues et de la voix des femmes. En revanche, dans le cas de La Saline, tous/toutes les parties prenantes identifiés, y compris les femmes, les hommes, les jeunes, les personnes en situation d'handicap, leaders communautaires, notables, secteur économique, secteur politique, secteur religieux, membres des groupes armés, ainsi que des autres acteurs/trices clés doivent être impliqués. L'analyse devra avoir lieu en parallèle dans les trois zones afin de pouvoir inclure une analyse comparative et aussi des possibles liens et influences entre les zones.

Des méthodes qualitatives doivent être utilisées, tels que des groupes focaux, des ateliers de travail et des entretiens, pour la collecte d'informations. L'équipe du projet proposera aussi un outil avec des questions et des thématiques d'entretien clés qui pourront être adaptés par le/la consultant(e).

Le/la consultant(e) sera chargé d'assurer la logistique et d'organiser les différentes méthodologies de collecte d'information, néanmoins, dans la mesure du possible, l'équipe du projet peut appuyer avec certains aspects logistiques. Les demandes de soutien spécifiques doivent être incluses dans la proposition

Toutes les informations collectées doivent être traitées comme des informations sensibles et confidentielles, ne doivent être partagées qu'avec l'équipe du projet et toutes les plateformes utilisées pour collecter les informations doivent être protégées, y compris les copies électroniques et papier. Dans le cas où une personne ne souhaite pas être identifiée, il est possible de mener des entretiens anonymes (les conditions d'anonymat peuvent être discutées avec l'équipe du projet, par exemple la possibilité de mentionner le secteur ou le contexte).

Cible

L'équipe du projet propose d'inclure les parties prenantes telles que celles mentionnées ci-dessous, cependant, il est de la responsabilité de le/la consultant(e) de proposer une liste finale des parties prenantes clés à cibler dans la collecte de donné. Il est important de prendre en compte les dynamiques de pouvoir et de sécurité des participant(e)s lors de la réalisation de groupes et la mobilisation pour la collecte des informations.

- Femmes
- Jeunes femmes
- Jeunes garçons
- Hommes
- Personnes en situation d'handicap
- Leaders Communautaires / Notables
- Chefs et membres de groupes armés
- Facilitateurs/trices
- Points Focaux de Protection
- Secteur Economique
- Secteur Religieux et Educatif
- Mairie
- CASEC et ASEC des sections communales
- Secteur Privé (entreprises)
- Secteur Politique et système judiciaire
- Police Communautaire
- D'autres acteurs clés : Père Tom, ancien maires, et d'autres acteurs identifiés au fur et à mesure que l'analyse progresse.

Concern reconnaît que certains de ces groupes sont peu accessibles et qu'il y a un risque que la collecte d'information auprès d'eux ne soit pas possible.

4. Livrables

- Élaboration et mise à jour des outils pour la collecte des informations
- Systématisation électronique des informations recueillies. La systématisation doit inclure, dans la mesure du possible, des citations.
- Document d'analyse de conflit
- Rapport final avec un résumé des tâches effectuées, des recommandations, des leçons apprises et des bonnes pratiques.

5. Calendrier Indicatif

Vous trouverez ci-dessous une proposition de calendrier qui pourra ensuite être adaptée par le/la consultant(e) dans sa proposition méthodologique :

No	Activités planifiée	Période
1	Envoie d'une proposition méthodologique, financière et un calendrier par le/la consultant(e)	30 Mai

2	Analyse des propositions	1 Juin
3	Sélection du consultant(e) – Panel	3 Juin
4	Rencontres et retours sur les propositions méthodologiques	7 Juin
5	Développement et mise à jour des outils –approbation des outils par l'équipe de projet	13 Juin
6	Préparation logistique et méthodologique des entretiens, groupes focaux, ateliers de travaux. Mobilisation.	14 Juin
7	Collecte d'information (entretiens, groupes focaux, ateliers de travaux)	24 Juin
8	Systématisation des Informations	30 Juin
9	Élaboration d'un brouillon du rapport final	8 Juillet
10	Retour sur le rapport final	15 Juillet
11	Rapport Final	22 Juillet

6. Langue

Les rapports et la systématisation de l'information doivent être faits en Français. Cependant, les entretiens, citations, notes prises pendant les entretiens peuvent être réalisées en créole.

7. Rôle et responsabilités du consultant(e)

Le/ la consultant/e est le/la premier/e responsable de la conduite du processus d'élaboration de la méthodologie, collecte et analyse d'information et élaboration du rapport final dans les délais impartis. Pour cela il/elle doit assurer des travaux de qualité qui peuvent être résumés comme suit :

- Élaborer la méthodologie (sur la base des analyses déjà réalisés, outils de Concern, et besoins et intérêts de la communauté)
- Préparer un plan (chronogramme) détaillé
- Élaborer / faire la mise à jour des outils pour la collecte des informations et les adapter, si nécessaire, à chaque public cible (y compris adapter le langage, questions sensibles, etc.)
- Mobiliser / contacter les acteurs/trices clés et organiser les rencontres dans des espaces dignes et neutres qui garantissent des conditions de confidentialité et de sécurité pour toutes les parties
- Mener la collecte d'information en tenant compte de la sensibilité du sujet, des mesures de sécurité, du principe de ne pas nuire (« Do No Harm ») et de l'inclusion des femmes, des jeunes et des personnes handicapées
- Assurer la logistique pour le bon déroulement des activités
- Systématiser les informations collectées, garantir la neutralité et la fidélité aux témoignages des participant(e)s

- Réaliser un document avec l'analyse et conclusions de l'analyse des conflits
- Produire un rapport final comprenant les leçons apprises, les recommandations, les bonnes pratiques et tout commentaire supplémentaire que le/la consultant(e) juge pertinent
- Respecter le calendrier, les horaires et la méthodologie approuvés ;
- Respecter les termes du contrat établi sur la base de ces Termes de référence
- Assurer la bonne marche et la coordination des activités ainsi que la communication constante avec les responsables du programme
- Appliquer la transparence, la flexibilité et la tolérance durant tout le processus
- Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat
- Remettre au projet l'ensemble des outils, documents, notes ainsi que les photos prises pendant les entretiens, qui deviendront des propriétés de Concern.

8. Rôle et responsabilités de Concern

Compte tenu des difficultés d'accès dans la zone d'intervention du projet en matière de sécurité, l'équipe du projet s'engage à apporter les appuis nécessaires pour faciliter les interventions du prestataire sur les zones de Cité Soleil, Saint Martin et La Saline.

- Soutien, dans la mesure du possible, au premier contact et à l'accès à certains groupes clés (notamment au niveau communautaire)
- Soutien à la logistique sur la base de l'accord conclu en relation avec les besoins de soutien présentés par la consultante/le consultant
- Partager les informations nécessaires sur le programme, le contexte et les participant(e)s pour adapter la méthodologie aux différents contextes
- Payer le prix convenu selon les clauses du contrat portant sur les modalités de paiement
- Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat
- Faire le suivi sur toutes les activités liées à ce partenariat
- Toutes les charges afférentes à la réalisation rencontres et à la collecte d'informations seront à la charge du prestataire (déplacements, matériels nécessaires pour les rencontres...)

9. Lignes de communications

Le partenariat sera supervisé par le/la Responsable du projet Fanm Djanm et le Conseiller de Cohésion Sociale et aura des liens directs avec l'Officier du projet. Le partenaire aura aussi des communications directes avec la Directrice Programme, le Directeur de Système et la Directrice Pays.

10. Qualifications, compétences et expérience

La préférence sera donnée aux candidat(e)s ayant les éléments suivants :

- Au moins une maîtrise (ou une expérience équivalente), dans l'une des disciplines suivantes : sociologie, sciences politiques, économie, gestion de projet, consolidation de la paix, anthropologie, science de développement, ou équivalente
- Expérience avérée en consolidation de la paix, dont 05 ans d'expérience professionnelle dans la réalisation d'analyses de conflit
- Avoir réalisé (conduit ou participé substantivement) plusieurs exercices d'analyse de conflit de préférence dans les zones urbaines de Port-au-Prince
- Capacité à produire des rapports analytiques bien rédigés en français
- Connaissance stratégique des projets de consolidation de la paix,

- Compétences en recherche qualitative
- Capacité de travailler dans des conditions difficiles
- Bonne connaissance des zones d'intervention
- Expérience de travail avec des acteurs armés
- Capacité à se connecter avec des acteurs/trices clés ou à accéder aux informateurs/trices clés des zones d'intervention.
- Avoir une bonne connaissance des Objectifs de Développement Durable, et du contexte politique et socio-économique en Haïti.

L'équipe devra être en mesure de :

- Comprendre ce qui est attendu de cette évaluation finale et de sa part
- Proposer une méthodologie pertinente et un calendrier réaliste de mise en œuvre des activités
- Respecter les délais et assurer la bonne qualité de production des livrables

Compétences et aptitudes :

- Bonnes aptitudes interpersonnelles
- Excellentes capacités pour mener des entretiens / groupes de discussion sur des questions complexes
- Bonne compréhension des enjeux du conflit et de la confidentialité des informations
- Pro-activité et autonomie
- Excellente communication orale et écrite en français et créole
- Bonne maîtrise des outils informatiques.

11. Dossier de soumission

- Les documents de proposition devront être envoyés par courrier électronique et devront comprendre :
 - Une offre technique qui présente de façon détaillée le travail à réaliser, la méthodologie ainsi qu'un chronogramme d'activités ;
 - Une offre financière qui présente les coûts associés au analyse de conflit ; et tout besoin de soutien logistique de la part de Concern Worldwide
- Le CV des consultant(e)s ou du consultant(e) qui reprend les expériences similaires à l'objet de la présente consultation, avec mention des références et le domaine de spécialisation
- Au moins trois références et un exemple de rapport réalisé dans le cadre d'une expérience en lien avec l'offre.

Les personnes/firmes intéressées sont invitées à fournir leur dossier de candidature au plus tard le 30 Mai 2022, par e-mail à : recrutement.haiti@concern.net. Les dossiers seront examinés dès réception durant toute la publication, et l'annonce sera fermée une fois qu'un dossier aura retenu notre attention. Le panel de sélection sera composé de représentants du des équipes de programmes, finance et logistique

Les candidatures féminines et de personnes en situation de handicap sont fortement encouragées