

**BASES ADMINISTRATIVES
APPEL D'OFFRES N° 011-2021-SES/MULTIPAYS**

“PROMOUVOIR ET IMPLEMENTER LE PROGRAMME ENGAGE TB A TRAVERS LA SOCIETE CIVILE, AFIN DE REDUIRE LES BARRIERES D'ACCES AUX SERVICES DE TB, PAR LA POPULATION CLE DANS 8 PAYS DE LA REGION DE LAC” – OBSERVA TB

CONTRAT DE:

“CONSULTATION POUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE NATIONALE AFIN DE MESURER LE STIGMA EN LIEN AVEC LA TB - HAITI”

AOUT 2021

1. INTRODUCTION

Le Fond Mondial (Global Fund en anglais) pour la lutte contre le VIH / AIDS, la tuberculose et la malaria a été fondée en 2002. Le FM est responsable du financement des projets visant à réduire l'impact de ces trois pathologies dans les pays prioritaires ou éligibles.

Partners In Health (PIH), en partenariat avec la coalition TB des Amériques et avec le support des Organisations de la Société Civile (CSOs), des Mécanismes de la Coordination des pays (MCPs), du Ministère de Santé Publique à travers le Programme National de Lutte contre la Tuberculose (PNLT), a soumis une requête de financement le 3 Aout 2018.

Partners In Health (PIH) a été désigné par le Fond Mondial comme le premier bénéficiaire du financement multi pays pour combattre la TB en Amérique Latine et dans la région Caraïbienne. Le projet est dénommé : « Promouvoir et implémenter ENGAGE TB à travers la Société Civile pour réduire les barrières d'accès aux services de TB par les populations les plus touchées dans les pays de la région LAC » (OBSERVA TB).

Parmi les objectifs du projet, l'approche de la consolidation d'ENGAGE TB pour l'intégration des activités communautaires en vue de combattre la TB grâce au travail des organisations de la société civile est l'un des plus importants. Pour atteindre cet objectif, on a développé un protocole standard pour la mesure du stigma TB. On a également développé un programme d'assistance technique, basé sur ce protocole standard dans 11 pays pour comprendre ce phénomène, pour identifier les facteurs qui le favorisent ou non. A partir de là, les organisations de la société civile (OSC) pourront développer des stratégies différenciées pour une réponse communautaire proportionnelle à l'impact de ce problème sur la TB et les communautés affectées.

2. JUSTIFICATION

La TB reste encore un problème majeur de santé publique en Amérique. En 2017, l'OMS estimait à 282,000 le nombre des nouveaux cas et de rechute. En plus, 87% des cas de TB se trouvent dans ces 10 pays : Brésil, Pérou, Mexique, Haïti, Colombie, Venezuela, Argentine, Bolivie, les Etats-Unis et l'Equateur ; de plus, plus de la moitié de ces cas sont concentrés au Brésil, au Pérou et au Mexique.

Malgré tous les efforts et progrès réalisés dans le diagnostic de la TB grâce aux nouvelles technologies, et dans la fabrication des nouveaux médicaments, entre autres avancées de la médecine, la situation de la TB dans l'Amérique latine, loin de suivre une tendance baissière en termes de nombre de cas identifiés, a accusé une augmentation significative ces dernières années. En outre, le pourcentage de traitement réussi n'a pas atteint le niveau souhaité. Par conséquent, il est crucial de prêter une grande attention aux déterminants sociaux en utilisant différentes approches.

Le stigma est un déterminant social très significatif, étant une cause fondamentale d'inégalité en santé. Les populations cibles atteintes de TB font souvent face au stigma, et ce stigma est deux, même plus fois lié à

la TB. Ces stigmas incluent le genre, l'orientation sexuelle, l'identité (par exemple, les personnes qui consomment de la drogue), la citoyenneté/statut légal (par exemple, les migrants non documentés, les réfugiés), l'état financier (par exemple, les pauvres urbains), la profession (par exemple, les mineurs, les travailleurs de santé) et la présence d'autres pathologies (par exemple, VIH, silicose).

L'identification de ces facteurs de stigma, ainsi que la mesure de l'impact sur les personnes affectées par la TB, leurs familles, les prestataires de soins et la communauté en général est importante pour définir les stratégies permettant d'aborder ce déterminant social.

Pour cela, Sop TB Partnership avec le support des experts qui réaliseront les mesures de stigma uniformes et comparables, en 2019, publia un manuel d'implémentation "Évaluation du Stigmate de TB"¹, qui prend en compte non seulement tous les efforts d'évaluation du stigma liés à la TB, mais surtout les actions qui doivent être programmées pour mettre fin au stigma lié à la TB. En prenant ces antécédents comme référence, on a élaboré un protocole standard d'évaluation de stigma en lien avec la TB qui orientera les assistances techniques nationales, lesquelles permettront d'avoir un diagnostic de la situation dans les 11 pays d'intervention. Nous espérons que les résultats constitueront des intrants d'information pouvant orienter le travail des observatoires sociaux de TB constituant ainsi une ligne de base pour le suivi et l'évaluation de leurs prochaines activités de plaidoirie telles que les actions de promotion, de prévention, de diagnostic et de traitement de la TB.

3. OBJECTIFS

3.1. Objectifs généraux

Évaluer les dimensions et le niveau du stigma en lien avec la TB au niveau national, en se basant sur un protocole standard.

3.2. Objectifs spécifiques

- A. Évaluer les dimensions et le niveau de l'auto stigma, du stigma perçu et du stigma vécu en lien avec la TB au sein des personnes affectées par la TB, au niveau national.
- B. Évaluer les dimensions et le niveau du stigma secondaire en lien avec la TB au sein des familles ou de ceux qui soignent les personnes atteintes de TB, à l'échelle nationale.
- C. Évaluer les dimensions et le niveau de stigma perçu et du stigma communautaire en lien à la TB, au niveau national.
- D. Évaluer les dimensions et le niveau du stigma perçu en lien avec la TB au sein des personnes diagnostiquées au niveau des centres de santé et par le personnel de santé, au niveau national.

4. LIEU DE REALISATION

La consultation sera réalisée en Haïti, à l'échelle nationale.

5. LIVRABLES

5.1. Premier livrable: Plan de travail

- L'élaboration du plan de travail devra détailler et justifier toutes les activités à réaliser durant la consultation, telles que la sélection et la capacité de l'équipe évaluatrice, la sélection et la coordination avec les établissements de santé, l'envoi des invitations, la collecte des données à travers des entrevues, l'analyse de données, la systématisation de l'étude, l'élaboration des rapports, entre autres. Pour une meilleure compréhension de la route critique à suivre, le plan doit contenir la liste détaillée des activités et tâches à réaliser.
- Pour développer la section méthodologique de l'assistance technique dans le plan de travail, le consultant considérera le document de référence, mis en annexe : « Protocole standard d'évaluation

¹ Stop TB Partnership. Evaluación del estigma de la tuberculosis – Manual de implementación. Ginebra: STBP; 2019.

du stigma en lien avec la tuberculose dans onze pays de l'Amérique Latine et de la Caraïbe, 2021 », en incorporant les ajustements qui correspondent au contexte national.

- Les ressources nécessaires pour le développement de la consultation.
- Le chronogramme d'activités, présenté suivant le format de Microsoft Project GANTT (ou un autre format similaire).
- Une proposition de la structure du document final. Pour cela, le consultant restera en coordination avec le consultant régional d'accompagnement aux assistances techniques nationales.

Le plan de travail, le chronogramme d'activités et la méthodologie de travail, devront être détaillés, présentés et partagés pour approbation.

Ainsi donc, avant la formulation du plan de travail, le consultant devra tenir une réunion avec l'équipe clé du projet et en coordination avec le consultant régional d'accompagnement à l'assistance technique nationale.

5.2. Second livrable: Rapport préliminaire

Le rapport devra être conforme au format approuvé dans le plan de travail.

Le document présentera les trouvailles de l'évaluation des dimensions et du niveau de l'auto stigma, du stigma perçu, du stigma vécu, du stigma secondaire, du stigma communautaire et du stigma dans les services de santé², leurs facteurs et environnements relatifs, incluant l'enrôlement de quatre populations d'intérêt : a) les personnes affectées par la TB, b) les parents ou personnes en charge des individus affectés par la TB, c) la communauté générale et d) les prestataires de soin en charge de la surveillance TB dans les établissements de santé.

Le consultant national travaillera sous la supervision et avec l'accompagnement du consultant régional qui s'assurera que le développement de la consultation est conforme au protocole standard et que les livrables sont conformes aux standards de qualité et aux normes de présentation établies.

5.3. Troisième livrable: Rapport final

Le rapport devra être conforme au format approuvé dans le plan de travail et les suggestions, et recommandations faites dans le document préliminaire doivent y être incorporées.

Le consultant national rencontrera sous la supervision et avec l'accompagnement du consultant régional qui s'assurera que le développement de la consultation est conforme au protocole standard et que les livrables sont conformes aux standards de qualité et aux normes de présentation établies.

De plus, il devra préparer une présentation PowerPoint qui sera un résumé du document, avec l'objectif de faciliter la présentation des résultats.

N.B : Tous les livrables doivent être livrés sous format électronique. Nous recommandons d'accorder une attention spéciale à l'utilisation des citations et toute référence bibliographique devra être incluse sous format APA.

6. LIVRAISON DES PRODUITS

La livraison des produits se fera selon le calendrier suivant :

Livrables	Delai
1. Premier livrable	07 jours après la signature du contrat
2. Second livrable	42 jours après l'approbation du plan de travail

² Prendre en référence le "Protocolo de evaluación de estigma relacionado a Tuberculosis".

3. Troisième livrable	14 jours après l'approbation du second livrable
-----------------------	---

7. COORDINATION ET CONFORMITE DE SERVICE

a) Coordination et supervision: En charge du Coordinateur du projet et de la personne responsable du suivi et de l'évaluation du projet OBSERVA TB de Socios En Salud - Global Fund.

b) Conformité: En charge du coordinateur du projet OBSERVA TB de Socios En Salud - Global Fund.

8. PROFIL DU CONSULTANT

Expert des sciences naturelles ou légales avec une forte expérience prouvée durant les deux (2) dernières années dans le domaine de la santé ou dans la gestion des projets sociaux.

Le consultant doit:

- Etre un professionnel qualifié dans le domaine des sciences de la santé ou des sciences sociales / ou une firme ayant des compétences équivalentes.
- Détenir de préférence un diplôme post gradué dans la Santé publique, dans la gestion de la santé, dans la Méthodologie de la Recherche ou des filières équivalentes.
- Avoir une expérience dans les deux (2) dernières années en services de consultation et/ou en assistance technique avec l'analyse et l'évaluation des données qualitatives et/ou quantitatives, a la conduite d'enquêtes et d'études liées de préférence a des thématiques similaires a l'objet de cette consultation.
- Avoir de préférence des expériences dans la conduite d'évaluations ou dans la gestion de projets liés au stigma.

Il faut préciser qu'en plus de ces critères, un entretien fera partie du processus de sélection.

Pour les firmes, il est obligatoire de préciser le nombre de membres de l'équipe qui conduira la consultation ainsi que leurs fonctions et leurs responsabilités.

9. MONTANT DE REFERENCE

Le montant de référence pour ces services de consultation est estimé a douze mille 00/100 dollars américains (12,000 USD), incluant les taxes et prélèvements prévus par la loi nationale. Tous les services, incluant les frais de transport sont inclus dans ce montant.

10. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement pour ces services sera effectué comme suit :

Produit	Montant du paiement
A la conformité du produit 1	20%
A la conformité du produit 2	40%
A la conformité du produit 3	40%

11. DISPOSITIONS GENERALES

- a) Pour participer au processus de sélection du service de consultation, les soumissionnaires doivent présenter les documents légaux leur autorisant de fonctionner sur le territoire, leur CV, leur carte d'identification nationale, la proposition technique et financière, la présentation des formats demandes dans les TdRs et toute documentation (légale ou répondant au profil) pouvant supporter leur application
- b) Au cas où un Etranger ou une firme étrangère est sélectionné(e), il faut prendre en considération les taxes et prélèvements sur le revenu non-domiciliaires.
- c) La consultation sera conduite en coordination avec le Coordinateur de suivi et d'évaluation du projet OBSERVA TB de Partners In Health – Global Fund.
- f) Il faut noter que, dès la livraison des produits aux dates indiquées, le Coordinateur de suivi et d'évaluation et le Coordinateur de projet OBSERVA TB feront les remarques pertinentes dans une période ne dépassant pas 5 jours ouvrables, à partir de la date de chaque réception.
- g) Il est prévu que la personne ou la firme sélectionnée prenne en compte toutes les observations faites à la livraison des produits sans cout additionnel, dans une période ne dépassant pas 5 jours ouvrables après la réception des recommandations de l'équipe coordinatrice du projet. Cela doit être fait en soumettant une communication écrite par l'institution, adressée à la personne responsable du suivi et d'évaluation du projet et du coordinateur, accompagnée de la version électronique du document (sur CD ou clé USB ou tout simplement en attachement par email).
- h) Il est prévu qu'en cas de non livraison des produits dans les délais spécifiés dans le contrat, Socios en Salud de Pérou, puisse déduire des pénalités en accord au concept de la clause pénale, suivant la formule suivante:

PENALITE

Journalière = $10\% \times \text{Montant total du Produit / Service}$

$F \times \text{nombre de jours de service}$

F = facteur 0.25 pour les termes supérieurs a 60 jours ; facteur 0.40 pour les termes inférieurs a 60 jours.

La pénalité sera aussi appliquée dans le cas où le consultant ne réagit pas aux observations répétées sur les produits.

La réduction de prix sera effectuée jusqu'à 50% du montant total. Une fois ce seuil atteint, Socios En Salud Sucursal Perú peut résilier le contrat.

Vous devez noter que chaque produit peut avoir au maximum deux observations ; à partir de la troisième observation, la pénalité sera appliquée pour chaque jour de retard dans la livraison du produit final, à partir du moment où il a été communiqué au consultant qu'il n'a pas tenu compte des observations.

- i) Les produits livrés resteront la propriété intellectuelle de Global Fund.

GENERAL INFORMATION OF THE SUPPLIER	
Names and Surnames or Company Name	
Name of contact person (In case of a company)	
Identification number (DNI / Alien Card / RUC) Home address	
Phone	

Email address	
Payment method (Mark with X)	Check <input type="checkbox"/> Transfer <input type="checkbox"/>
Banking entity	
Bank Account Number	
Interbank Code No.	
SWIFT and ABA code number (for international transfers)	
N ° Bank account in Banco de la Nación for withdrawals	
Coin	
Total cost	
Person in charge of supervising the acquisition of Bs or provision of the Ss	Oscar Ramírez / Lourdes Cruzado

Provider Signature