

TERMES DE REFERENCE POUR L'EVALUATION FINALE DU PROJET « MANJE BYEN LASANTE »

CONTEXTE

Concern Worldwide est une ONG humanitaire internationale basée en Irlande qui se consacre à la réduction des souffrances et à l'éradication de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde. Concern vise à permettre aux habitants des pays en développement de réaliser des progrès majeurs dans leur vie et des progrès durables sans le soutien continu de Concern.

Depuis plusieurs années, à Port-au-Prince, l'expertise de Concern en post-conflit, interventions de relèvement, protection des moyens de subsistance/VBG et résilience a gagné la confiance des communautés locales, augmentant l'efficacité et l'accès des membres du personnel de Concern, même dans des zones très « inaccessibles » ou des bidonvilles difficiles et en proie aux conflits.

Depuis 2017, Concern Worldwide a commencé son projet urbain à Cité Soleil en mettant en œuvre des activités pour la cohésion sociale, les moyens de subsistance et la gestion des déchets et des catastrophes naturelles à Cité Soleil. En 2020, l'organisation a lancé le projet « Manje byen, Lasante », avec le soutien de l'USAID à travers Food For Peace pour aider à améliorer la situation alimentaire des ménages les plus pauvres, en particulier ceux avec un taux élevé d'insécurité alimentaire.

Description du projet

Ce programme consistait principalement en une modalité principale d'assistance à la sécurité alimentaire – les bons alimentaires. Des bons alimentaires inconditionnels devaient être distribués aux ménages sur une base mensuelle pour l'achat d'aliments de base auprès de 50 vendeurs locaux sélectionnés (environ 60 ménages/vendeur) dans les quartiers ciblés et/ou auprès de vendeurs dans les marchés locaux de Terre Noire. Les bons étaient limités à être échangeables contre l'achat de riz, de farine de blé, de maïs, de haricots, de sucre et d'huile végétale - des aliments faisant partie du panier alimentaire standard de la Coordination nationale de la sécurité alimentaire (CNSA) - afin de permettre aux ménages ciblés d'augmenter leur consommation et de répondre à leurs besoins. 2 100 kilocalories nécessaires.

Le programme vise à atteindre cet objectif global à travers les objectifs suivants :

- 1) Augmenter la capacité de 3 000 ménages à satisfaire leurs besoins alimentaires de base immédiats
- 2) Augmenter la capacité de 50 vendeurs locaux pour aider à assurer la disponibilité continue d'aliments nutritifs et de haute qualité sur les marchés locaux ;
- 3) Promouvoir les pratiques clés en matière de santé et de nutrition et accroître l'accès des ménages à des aliments nutritifs pour faire progresser la sécurité nutritionnelle.

Les résultats attendus :

Objectif 1 :

- a) 15 000 des bénéficiaires cibles ont pu satisfaire leurs besoins alimentaires de base
- b) 75% des bénéficiaires cibles ont atteint un FCS acceptable
- c) L'indice des stratégies d'adaptation réduites (rCSI) a diminué de 80 %
- d) La prévalence des ménages avec un score modéré ou sévère sur l'échelle de la faim dans les ménages (HHS) a diminué de 75 %

Objectif 2 :

- a) 70% des ménages ciblés sont satisfaits de la disponibilité et de l'accessibilité des aliments de qualité
- b) 50 % des fournisseurs locaux ciblés ont augmenté leurs bénéfices
- c) 75% des ménages et des vendeurs ont une bonne perception et satisfaction du système de bons électroniques.

Objectif 3 :

- a) Augmentation de 20 % du pourcentage de femmes consommant 5 groupes d'aliments ou plus (Diversité alimentaire minimale des femmes [MDD])
- b) 50% des derniers-nés de 6 à 23 mois ont reçu de la nourriture de 4 groupes alimentaires ou plus au cours des dernières 24 heures (Child Minimum Dietary Diversity [MDD])
- c) Concern cherche à engager un consultant externe pour effectuer une évaluation finale du programme, qui sera achevée dans le délai acceptable de 90 jours suivant la fin du programme.

Objet et portée de l'évaluation

L'évaluation finale cherche à déterminer les impacts à court terme de l'intervention sur la sécurité alimentaire et nutritionnelle des ménages et à mesurer les indicateurs au niveau des résultats et des produits. Les résultats de cette étude seront comparés aux données recueillies au cours de la ligne de base. L'étude utilisera une approche de méthodes mixtes comprenant une méthode quantitative à échantillon aléatoire simple en une étape avec un échantillon sélectionné au hasard dans la base de sondage constituée avec la liste des bénéficiaires et tiré avec 95% d'intervalle de confiance et 5% de marge d'erreur.

Plus précisément, l'évaluation finale du programme Manje Byen, La Santé vise à :

- Évaluer les progrès accomplis vers la réalisation des objectifs, des indicateurs et des cibles et la pertinence de la stratégie de ciblage utilisée dans ce contexte ; comparer les approches de ciblage utilisées par Concern et d'autres agences et dans quelle mesure il y a une cohérence à travers le secteur dans les approches.
- Soutenir les engagements de l'organisation en matière de responsabilité envers les donateurs, le gouvernement, le public et les bénéficiaires par la publication du rapport d'évaluation pour éclairer les décisions et les actions résultant des conclusions.

- Évaluer la pertinence, l'efficacité, l'efficacité, la durabilité et l'impact du programme.
- Identifier les leçons apprises et proposer des options de programme pratiques et innovantes pour aider les ménages les plus pauvres et les plus vulnérables en situation d'insécurité alimentaire et nutritionnelle dans les zones urbaines de Cité Soleil.

Questions d'évaluation pour l'évaluation finale

L'évaluation finale abordera les questions d'évaluation clés suivantes de l'USAID :

Critères d'évaluation	Question clés de l'évaluation
Pertinence	<ul style="list-style-type: none"> • Le programme est-il conforme aux besoins et priorités des groupes cibles ? • Le programme a-t-il répondu aux besoins humanitaires des ménages ciblés
Efficacité	<ul style="list-style-type: none"> • Les activités étaient-elles rentables ? • Les objectifs ont-ils été atteints à temps ?
Efficacité	<ul style="list-style-type: none"> • Dans quelle mesure les objectifs du programme, tels qu'ils sont reflétés dans la proposition de programme et le cadre logique, ont-ils été atteints ? • Quels sont les principaux facteurs influençant la réalisation ou la non réalisation des objectifs ?
Impact	<ul style="list-style-type: none"> • Le programme a-t-il aidé à répondre aux besoins des ménages les plus vulnérables dans les zones urbaines ciblées de Cité Soleil ?
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle stratégie de sortie le programme a-t-il mis en place pour poursuivre les activités après la fin du soutien de l'USAID ? • Le programme a-t-il pleinement impliqué les bénéficiaires et autres parties prenantes dans le processus de mise en œuvre du programme ?
Problèmes d'intégration	L'égalité des sexes a-t-elle été d�mment prise en compte afin que l'intervention du programme n'augmente pas la vulnérabilité des groupes cibles ?
M&E and Program Management	Quels sont les apprentissages clés qui devraient être partagés à la fois en interne et en externe ?
Conséquences imprévues et leçons apprises :	<ul style="list-style-type: none"> • Quels changements (attendus et inattendus, positifs et négatifs) les participants ciblés, les membres de la communauté et les autres parties prenantes ont-ils associés aux interventions de l'activité ? • Quels facteurs semblent faciliter ou inhiber ces changements ? Quelles interventions semblent avoir plus ou moins d'influence sur les résultats des activités ?
Liens, stratification et stratégies de sortie	<ul style="list-style-type: none"> • Dans quelle mesure le projet a-t-il profité d'autres investissements américains et non américains dans le même espace pour faciliter les liens avec des services complémentaires, la superposition d'investissements antérieurs et la mise en œuvre d'une/des stratégie(s) de sortie pour minimiser la dépendance vis-à-vis du soutien externe ?

Critères d'évaluation	Question clés de l'évaluation
	<ul style="list-style-type: none"> • Dans quelle mesure le projet s'aligne-t-il et s'intègre-t-il avec la stratégie/la politique/la prestation de services du gouvernement hôte en matière de protection sociale

Méthodologie pour l'évaluation

Il est prévu que la méthodologie soit finalisée avec le/la Consultant (e) externe avant l'évaluation. Cependant, on s'attend à ce qu'il y ait une méthodologie à multiples facettes, qui comprendra :

Recherche/préparation documentaire :

Le/la Consultant (e) devra effectuer un examen complet de la proposition de programme, des rapports d'étape et des autres pièces justificatives fournies. En outre, les documents publiés par les organisations travaillant avec les communautés des quartiers urbains seront examinés pour situer le programme Concern dans le contexte plus large de l'aide alimentaire humanitaire dans les zones urbaines d'Haïti.

Sur le terrain:

- Sur le terrain, le/la Consultant (e) externe (avec le soutien, le cas échéant, du personnel de terrain de Concern) facilitera les entretiens et les discussions avec un échantillon de participants et de non-participants au programme, et le personnel à travers des enquêtes auprès des ménages, des discussions de groupe et des KII et une session sur les leçons apprises fournir un aperçu de la mise en œuvre du programme et des options alternatives pour des solutions plus durables pour les communautés vulnérables.
- Le/la Consultant (e) externe est encouragé à utiliser une variété de techniques sur le terrain pour vérifier les propres conclusions de Concern sur les résultats et les indicateurs en examinant la documentation de suivi du programme interne et les résultats de l'enquête Endline. Des informations qualitatives sur la propre expérience des bénéficiaires du programme (implication dans la conception, le ciblage, la fourniture de l'assistance, le suivi, la CRM) doivent être collectées pour compléter les données quantitatives sur les produits et les résultats.
- Le/la Consultant (e) externe interrogera d'autres acteurs principaux travaillant sur les programmes de sécurité alimentaire ainsi que les responsables sectoriels concernés, afin de comparer les stratégies/approches et les développements au sein du secteur, compte tenu de la nature du défi en Haïti, des spécificités régionales et des priorités humanitaires internationales.

Activités

Le/la Consultant (e) externe sera entièrement responsable, en consultation avec le personnel de Concern, des éléments suivants :

- Examen approfondi des documents pertinents du programme.
- Élaboration de modèles de collecte de données qualitatives et quantitatives.
- Préparation de listes de contrôle et de questionnaires pour la collecte de données.
- Élaborer ou préparer une feuille de pointage ou de compilation des données.

- Sur la base d'indicateurs, tabuler, analyser et interpréter les données collectées.
- Comparer les données de l'évaluation finale avec d'autres données disponibles et analyser les tendances pour en tirer un impact.
- Fournir des recommandations pour améliorer la méthodologie de la programmation future pour un impact maximum.

Le/la Consultant (e) externe sera invité à fournir une liste des organisations, des personnes ou des groupes interrogés, une liste des sites visités, des abréviations, des cartes, des tableaux ou des graphiques qui peuvent avoir été utilisés pour cette évaluation.

Produits/livrables :

Le/la Consultant (e) externe doit fournir un rapport d'évaluation en anglais (max 25 pages) avec un résumé de 2 pages qui aborde les points suivants :

- Évaluer le niveau d'implication de la communauté dans le programme depuis sa conception jusqu'à sa mise en œuvre.
- Évaluer l'adhésion de Concern aux normes clés, y compris les normes Sphère, ainsi que la conformité aux directives du secteur.
- Évaluer si les objectifs ont été atteints dans les délais impartis.
- Évaluer la pertinence, l'efficacité et l'impact de la mise en œuvre (en termes d'approche choisie et de ressources disponibles et utilisées, y compris la distribution directe, etc.).
- Évaluer la pertinence des méthodologies de ciblage utilisées pour chaque composante du programme, en termes d'atteindre les ménages les plus vulnérables, et évaluer dans quelle mesure l'intervention a réussi à prendre en compte le sexe, l'âge et le statut des bénéficiaires.
- Évaluer si les actions de Concern ont apporté une valeur ajoutée d'une manière rentable à la réponse humanitaire plus large.
- Examiner la pertinence d'une telle réponse pour les interventions actuelles et futures.

Lignes de communication

Le/la Consultant (e) externe rendra compte au Directrice Pays de Concern Worldwide Haïti et assurera la liaison avec la Directrice de programme, et le Coordinateur de programme en Haïti, et le responsable de bureau en Irlande.

Calendrier provisoire

Un délai proposé de 3 semaines pour l'évaluation (c'est-à-dire 21 jours ouvrables) est décrit ci-dessous. Cette durée comprend le temps requis pour tous les travaux, y compris l'examen des documents, les visites sur le terrain, le débriefing et la soumission finale du rapport d'évaluation.

Dates	Activités planifiés	Résponsables
Semaine 1	<ul style="list-style-type: none"> - Brève réunion (Skype si besoin) avec le staff Concern - Examen des documents pertinents - Élaborer le cadre d'évaluation - Élaborer la liste de contrôle de collecte de données - Préparer le rapport de démarrage avec le calendrier détaillé 	Consultant(e) avec le soutien du personnel de Concern

Dates	Activités planifiés	Résponsables
	- Voyage à Port au Prince	
Semaine 2	- Déplacement sur les sites du programme à Cité Soleil - Collecte de données (enquêtes HH, FGD, KII, avec désagrégation par sexe et par âge si possible)	Consultant(e) avec la facilitation de Concern
Semaine 3	- Analyse des données, préparation et soumission du premier projet de rapport à Concern pour commentaires - Produire le rapport final intégrant tous les commentaires du personnel de Concern - Remise du rapport à Concern et restitution finale	Consultant(e)

Qualifications, expériences et compétences.

La préférence sera donnée aux candidats ayant les éléments suivants :

- Au moins une maîtrise, dans n'importe quelle science sociale, incluant de préférence la sécurité alimentaire et la nutrition, l'évaluation ou la recherche sociale ;
- Expérience avérée en évaluation, dont 10 ans d'expérience professionnelle dans la réalisation d'évaluations
- Bonne compréhension du contexte haïtien en particulier des contextes urbains
- Capacité à produire des rapports analytiques bien rédigés en français et en anglais
- Connaissance de l'évaluation des activités de renforcement des capacités et familiarité avec les techniques de la théorie du changement
- Compétences en analyse de données quantitatives et qualitatives
- La capacité de parler et de comprendre les langues locales sera un avantage.
- Les propositions ne doivent pas dépasser 7 pages, hors CV, budget et exemple de travail.
- Les propositions doivent inclure :
 - Un CV à jour
 - Bref aperçu de la façon dont le candidat répond aux exigences de qualifications, d'expérience et de compétences (pas plus d'une page)
 - Description de l'approche proposée
 - Budget détaillé
 - Un exemple de travail d'une mission similaire

Les personnes/firmes intéressées sont invitées à fournir leur dossier sous pli fermé avec la Mention « **Evaluation Finale Manje Byen Lasante** » en copie dure au bureau de Concern Worldwide, sise au 28, Rue Metellus, PV, de 8h am à 4h pm ou par courrier électronique à l'adresse: recrutement.haiti@concern.net au plus tard le **21 juillet 2021**.