

Termes de Référence

Etude de capitalisation des expériences et initiatives réussies de GRD en Milieu urbain

Avril 2021

1. Contexte et Justification

Le projet Mitigation des Risques urbains pour Augmenter la résilience face aux Catastrophes(MRAC), financé par la DG-ECHO est développé en consortium par : Concern Worldwide, COOPI, Mercy Corps et Humanité et Inclusion, sous le lead de Concern. L'opération proposée cible les communes de Cité Soleil, Croix des Bouquets et la zone de Canaan qui regroupent certaines des zones urbaines les plus pauvres et violentes de la métropole de Port au Prince et du pays. En plus de ces défis sociopolitiques, ces zones sont particulièrement vulnérables aux aléas climatiques et aux désastres (tremblements de terre, troubles inondations, etc.).

L'objectif spécifique du projet est ***d'améliorer la résilience des populations urbaines aux chocs, risques et désastres naturels à travers la consolidation d'un modèle d'intervention inclusif, adapté aux spécificités urbaines et d'une approche de la réponse intercommunale.*** Il s'inscrit dans le Plan National de Gestion des Risques et des Désastres (GRD) d'Haïti (2019-2030) et contribue à l'objectif global de ce plan qui vise à améliorer la résilience des populations haïtiennes face aux catastrophes. L'opération se décline en quatre résultats :

- **Résultat 1** : Les communautés des 2 communes de Cité Soleil, Croix des Bouquets et de Canaan ont un meilleur accès aux ressources nécessaires pour pouvoir répondre et réduire l'impact des risques et désastres naturels;
- **Résultat 2** : les structures de la protection civile en lien avec les communes de Cité Soleil et Croix des Bouquets et la Communauté de Canaan ont les compétences et les outils nécessaires pour la préparation, la coordination et la réponse en cas de catastrophe naturelle;
- **Résultat 3** : les pratiques et modèles développés en collaboration avec la DPC pour une intervention urbaine inclusive et protectrice des plus vulnérables sont diffusés aux différentes parties prenantes;
- **Résultat 4** : modificateur de crise, pour une intervention d'urgence au besoin.

Concern s'associe à d'autres partenaires pour appuyer la direction de la Protection Civile (DPC) dans le but de développer une approche de GRD inclusive, modélisable en mettant à sa disposition des outils, données et documents techniques. A travers cette démarche, elle espère contribuer à orienter les interventions futures de la GRD en milieu urbain sur la base des initiatives ayant donné des résultats satisfaisants. Dans le cadre de cette ambition, Concern va entreprendre une étude qui prendra en compte trois aléas clés liées aux expériences qui découlent de cette dernière décennie (2010-2020) :

- Tremblement de terre ;
- Cyclone ;
- et Inondation.

Afin de compléter les objectifs liés au résultat 3, Concern est à la recherche d'un(e) consultant/e apte à mener une étude sur la capitalisation des expériences et initiatives réussies entreprises dans la région métropolitaine de Port-au-Prince par les acteurs de la GRD pour la période allant de Janvier 2010 à 2020 autour des aléas précités.

Nombreux sont des projets GRD exécutés en Haïti, depuis ces dix dernières années, et bon nombres d'entre eux sont presque identiques sur la forme et le fond. Basé sur la forte possibilité de créer de nouvelles boîtes à outils tirés des bonnes pratiques, cette étude entend mettre à profit une masse réflexion critique qui orientera le cadre de références techniques, touchant la préparation et la réponse humanitaire. Les résultats de cette démarche guideront la DGDP vers l'adoption d'une nouvelle approche de GRD inclusive en milieu urbain. Cette étude permettra d'identifier les initiatives réussies dans la région urbaine de Port-au-Prince, en considérant les trois aléas précités. Aussi, les résultats de cette étude seront accessibles et mise à la disposition de la DGDP pour mieux orienter les projets dans un optique de meilleures résultats avec possibilité d'adaptation au contexte.

2. Objectif de l'Etude

L'objectif de l'Etude est de répertorier de solides expériences tirées de la mise en œuvre des initiatives de GRD dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince pour pouvoir monter des programmes et projets futurs de GRD dans un milieu urbain. Il s'agira ensuite de les analyser, les expliquer, les contextualiser pour enfin les mettre dans une structure modélisable, ce qui permettra leurs répliquations dans le temps et l'espace y compris leur diffusion aux différents acteurs de l'urbain activement impliqués dans le secteur de la GRD. Plus spécifiquement, il s'agira entre autres :

- D'analyser les expérimentations par type d'aléas sur la période proposée de Janvier 2010 à Décembre 2020.
- D'analyser les approches de mise en œuvre et l'impact atteint en prenant en compte les questions transversales de genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat
- Analyser la perception/appréciation de l'aspect de volontariat dans le cadre stratégique de Système National de Gestion des Risques et Désastres.
- Comprendre la logique des interventions en prenant en compte le point de vue des personnes touchées par les différentes interventions
- Analyser a priori les politiques de l'Etat (lois cadres), forces et faiblesses dans la logique de préparation et réponse aux catastrophes
- D'analyser les divers résultats de projet de GRD en prenant en compte la durée et le financement des initiatives.
- Proposer une stratégie adéquate et appropriée pour l'intégration genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat ainsi que des recommandations en vue de sa mise en œuvre dans le secteur GRD.
- Proposer des axes d'intervention stratégiques pour l'intégration genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat dans le Plan National et cadre stratégique de Système National de Gestion des Risques et Désastres.
- Proposer une boîte à outils avec les principales leçons apprises, les stratégies et méthodologies réussies à retenir pour une programmation efficace de la GRD dans les contextes urbains.

2.1 Questions

Pour atteindre les objectifs fixés à cette évaluation, le consultant devra recueillir des données pour répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les défis de la gestion des catastrophes dans le milieu urbain en Haïti. Comment le contexte et les besoins ont-ils changé ? Quel est le contexte actuel ?
- Qui sont les principales parties prenantes ?
- Quelles sont les politiques et stratégies existantes en matière de réduction des risques ? Quelles sont les lacunes ?
- Quelles ont été les principales interventions en matière de GRD au cours des dix dernières années.

- Quelles ont été les interventions de GRD les plus réussies au cours des dix dernières années (critères de réussite) ?
- Quelles sont les innovations qui ont émergé ?
- Quelles ont été les principales leçons apprises de la programmation de la GRD de 2010 à 2020 ?
- Quelles adaptations doivent être apportées à la GRD sur la base des leçons apprises pour permettre aux communautés de renforcer leur résilience au cours de la prochaine décennie ?
- Comment améliorer l'inclusion, en réduisant les erreurs d'inclusion/exclusion et limitent les risques de dommages sur les dynamiques endogènes vertueuses (do no harm)?
- Quelles sont les principales recommandations pour pouvoir potentiellement intégrer les questions transversales de genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat
- Quelles sont les étapes clés à entreprendre par les acteurs, vers une intégration transversale de genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat
- Autres

2.2 Groupes Cibles

- Les décideurs au niveau de l'État (DPC, DGPC, ministère de l'Environnement et autres)
- Les ONG locales et internationales, les agences de l'ONU et les autres acteurs engagés dans la programmation de la GRD en Haïti.
- Autres

2.3 L'équipe de référence

L'équipe de référence est l'interlocutrice privilégiée du consultant pour la préparation, la mise en œuvre de la mission se fera avec :

- Staff Concern, COOPI, HI et Mercy Corps
- La Direction de la Protection Civile- Système National de Gestion des risques et désastres
- Ministère de l'Environnement
- Ministère de l'Intérieur et des collectivités territoriales

2.4 Considération éthiques à prendre en compte par le consultant

L'équipe d'experts doit :

- Respecter les lois et les normes culturelles de la société étudiée
- Mener la recherche avec intégrité professionnelle (honnêteté, transparence, objectivité).
- Informer les autorités locales et nationales sur l'étude, le cas échéant. Il est également important de diffuser le message à travers la communauté locale et d'obtenir la permission des dirigeants locaux.
- Explorer la possibilité d'impliquer des personnes de la communauté locale comme enquêteurs.
- S'assurer que le diagnostic se déroule dans un environnement neutre et sécurisé.
- Donner suffisamment d'informations sur la nature de l'étude de recherche au participant.
- Maintenir une attitude positive et une expression neutre ou émotionnellement acceptable
- Prendre les mesures nécessaires pour éviter de fausses attentes après la participation.
- Traiter toutes les informations obtenues des participants comme confidentielles.
- Protéger l'anonymat des participants.
- Prendre des mesures raisonnables pour maintenir la sécurité des données.
- Partagez les résultats de la recherche avec les communautés qui ont participé.

3. Méthodologie et Calendrier Indicatif

Pour l'atteinte des objectifs de cette étude, la consultance doit fournir une approche méthodologique solide qui prend en compte des recherches qualitatives et quantitatives. La méthodologie devra

comprendre mais sans s'y limiter à une fiche signalétique, outils définis et plan de collecte des données primaires auprès des participants aux programmes à interroger qui doit être soumis au comité technique du consortium pour commentaires et validation.

3.1 Revue Littéraire

Le/la consultant/e fera un travail préliminaire de revue littéraire de l'ensemble des documents... notamment (liste non exhaustive) :

- Plan national de gestion des risques de désastre 2019 - 2030
- Le Plan national de réponse aux urgences de la République d'Haïti.
- Le cadre de Sendai 2015-2030
- Le Plan stratégique de Développement d'Haïti(PSDH)
- Autres

Le/la consultant/e fera également un travail de revue des différentes études qui ont été menées en Haïti et d'autres documentations/initiatives en GRD qui prend en compte la question de genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat, notamment (liste non exhaustive) :

- Le cadre Stratégique du Volontariat au sein du SNGRD
- Les normes CHS
- Les normes et standard Sphères
- Autres

Cette première étape, complétée par des entretiens préliminaires avec des personnes clés permettra au consultant de réaliser une...

3.2 Terrain

Pour recueillir la perception de la communauté le consultant et son équipe organiseront des discussions communautaires et des groupes focaux discussions, leur permettant de faire une triangulation sur les perceptions d'inclusion, redevabilité sociale et volontariat.

3.3 Analyse des données statistiques

Le consultant exploitera des bases de données existantes... Cette analyse sera basée sur la recherche des corrélations entre les différents...

3.4 Présentation des résultats, rédaction du rapport final et dissémination

Le consultant préparera et présentera un premier rapport final provisoire au cours d'un atelier auquel participeront les membres du consortium, les partenaires gouvernementaux du programme, les partenaires techniques et financiers (ECHO). La prise en compte des commentaires émis lors de cet atelier permettront de produire le rapport final de l'étude qui ne devra pas dépasser 20 pages (annexes exclus). Ce rapport d'étude final sera partagé avec les membres du consortium et aussi avec toutes les parties prenantes du programme.

Une restitution plus élargie pourra être envisagée à la suite avec les acteurs intervenant dans le Système National de Gestion des Risques et Désastres.

3.5 Livrables de l'étude

A la fin de l'étude de capitalisation, les résultats suivants sont attendus :

- Rapport préliminaire incluant les résultats et analyses documentaires et les interviews, les études effectuées au niveau des différents acteurs ainsi que le premier draft de mécanisme proposé, les stratégies pour l'intégration transversale de genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat dans le Système National de Gestion des Risques et Désastres.

- Rapport final en français incluant les résultats de l'étude qui prend en compte les recommandations, leçons apprises et bonnes pratiques de mise en œuvre des projets de GRD en zone urbaine, et le mécanisme adapté et approprié pour l'intégration transversale de genre, inclusion, redevabilité sociale et volontariat. Le rapport final avec les annexes est partagé pour diffusion aux acteurs et autres parties prenantes.
- Une synthèse du rapport en anglais.
- Une présentation des résultats de l'étude est faite aux partenaires et acteurs.
- Des expérimentations pratiques sont tirées pour supporter les orientations stratégiques de la DPC sur les différents niveaux d'implémentation (prévention et mitigation, réponse et relèvement).
- Des expériences et approches de mise en œuvre de GRD en milieu urbain sont proposées.
- La DGPC dispose d'une documentation technique qui oriente la mise en œuvre des projets GRD en milieu urbain.
- Base de données contenant les informations collectées sur Excel ou autre logiciel de base de données.

4. Langue

Le rapport et les présentations doivent être faits en Français et un rapport de synthèse est attendu en anglais. Cependant, l'animation des focus group, ateliers et autres peuvent être fait en Créole ou en Français en fonction du contexte.

5. Rôles et Responsabilités Techniques et Financière Respectifs

Le/la consultant(e) s'engagera à:

- Proposer un plan (chronogramme) détaillé de l'activité en accord avec les termes de référence;
- Proposer une méthode de réalisation de la prestation (méthodologie détaillée);
- Réaliser la prestation selon les objectifs présentés dans ces Termes de référence et dans les délais prévus;
- Respecter les termes du contrat établi sur la base de ces Termes de référence;
- Assurer la bonne marche et la coordination des activités ainsi que la communication constante avec les responsables du programme et la Direction de Concern;
- Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat.

La prestation devra se dérouler durant la période suivante : 30 Juin au 15 septembre 2021 incluant l'organisation des ateliers, recherches de terrain jusqu'à la soumission du rapport final.

Concern s'engagera à:

- Partager les informations nécessaires sur le programme et les participants à l'établissement d'une méthodologie adaptée dépendamment du groupe cible;
- Partager toute la documentation nécessaire à la réalisation de la prestation;
- Payer le prix convenu selon la clause du contrat portant sur les modalités de paiement;
- Agir de bonne foi et ne point apporter de modifications inconsidérées au contrat

6. Lingues de Communications

La consultance sera sous la supervision directe du Manager du consortium du projet MRAC et aura également des liens directs avec les autres membres du comité technique du Consortium, l'équipe programme, ainsi qu'avec la coordination et la direction générale de la protection civile.

7. Profil Attendu

Le choix de la consultance se fera sur la base des critères suivants :

La/le consultant/e doit avoir une connaissance avérée dans la conduite des évaluations d'impacts et des expériences solides dans le suivi des indicateurs utilisés dans la GRD et/ou dans le cadre des projets d'urgence. Capacité de rédaction de rapport d'analyse et fournir des recommandations concrètes pour améliorer le montage et mise en œuvre de programme futurs de GRD en milieu urbain. La maîtrise des outils de collecte, la capacité de traitement et d'analyse est recherché, d'autant plus, elle doit démontrer :

- De fortes expériences en conduite d'évaluation institutionnelle et en recherche qualitative et quantitative
- D'expériences en interventions ou études ou recherches dans le domaine de GRD, avec optique genre, inclusion et protection un avantage
- Expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans le domaine de capitalisation des expériences de projet, souhaitable en projet GRD en utilisant une méthodologie rigoureuse
- Pertinente qualification universitaire en sciences naturelles, science de la terre, agronomie, statistiques, sciences humaines et sociales, ou dans un domaine connexe équivalent de 5 années d'expérience dans le domaine de la gestion des risques et des désastres ;
- Expérience avérée dans le travail en région métropolitaine ;
- Connaissance avérée du système national de gestion des risques et des désastres.
- Excellente capacité de communication orale et écrite en Français et en créole haïtien;
- Pertinence de la méthodologie, du contenu et du chronogramme proposé
- Prix de la prestation
- Disponibilité du consultant

N.B : Institution privée / université / consultant indépendant

8. Dossier de Soumission

Le document de proposition du/de la Consultant devra être envoyé par courrier électronique et devra comprendre :

1. Une offre technique comprenant les éléments suivants :
 - a. Compréhension de la mission
 - b. Observations sur les termes de référence et suggestions éventuelles
 - c. Informations à rechercher en lien avec les résultats attendus
 - d. Outils de collecte de l'information et contenu
 - e. Taches en lien avec les activités, durée correspondante
 - f. Calendrier indicatif sur 45 jours,
 - g. Note méthodologique
 - h. Equipe et CV des personnes clés
2. Une offre financière comprenant les éléments suivants :
 - a. Budget détaillé,

Les personnes/firmes intéressées sont invitées à fournir leur dossier comprenant une proposition technique et financière de candidature doivent parvenir sous pli fermé avec la Mention « **Etude de capitalisation des expériences et initiatives réussies de GRD en Milieu urbain** » en copie dure à la DGCP, sise à Clercine(ancien Log Base MINUSTHA) ou au bureau de Concern Worldwide, sise au 28, Rue Metellus, PV, à 4h pm ou par e-mail à Innocent.munyakazi@concern.net; victoria.jeanlouis@concern.net; dieujuste.bazar@concern.net au plus tard le **09 juillet 2021**.