

TERMES DE RÉFÉRENCES MODIFIÉ

FINCA Haïti cherche un(e) consultant(e) ou une firme de consultation pour faciliter et exécuter de formation sur l'éducation financière spécialement conçu pour ses clients entrepreneurs

INTRODUCTION

FINCA Haiti S.A. est une institution de microfinance qui opère en Haïti depuis 1989 avec une mission pour apporter des solutions financières durables qui réduisent la pauvreté et améliorent la qualité de vie des entrepreneurs à faible revenu. FINCA est la deuxième plus grande institution de microfinance en Haïti par le nombre d'emprunteurs actifs qui cible les couches les plus pauvres de la population, comme en témoigne le montant moyen de leurs prêts exceptionnels.

Durant ses 30 années d'expérience en Haïti, FINCA a remarqué un déséquilibre au niveau de sa clientèle Femme-Homme en ce qui a rapport à l'accès aux produits et services financiers disponibles sur le marché Haïtien. La dernière étude sur la satisfaction des client(e)s menée par FINCA Haïti S. A., dans le courant de l'année 2019, révèle que « les femmes prennent plus de prêts collectifs parce qu'elles ne peuvent pas répondre à toutes les exigences des prêts individuels / autres prêts. Les obstacles majeurs à la base sont notamment : le capital initial, la portée de l'entreprise, un bon garant, une meilleure histoire / réussite commerciale etc. ».

C'est dans ce contexte que FINCA Haïti S. A. compte lancer son programme d'éducation financière au profit de ses actuel(le)s et potentiel(les) clients(es), surtout les femmes, afin de contribuer au renforcement des capacités techniques et financières de ceux/celles-ci et de leur permettre de :

- Acquérir de compétences fondamentales d'éducation financière
- Prendre des décisions financières responsables et appropriées en ce qui concerne : la gestion des revenus, les dépenses, la budgétisation, l'épargne et la compréhension de la pertinence des produits offerts par les services financiers
- Mieux structurer leurs entreprises sur le marché afin d'accroître la richesse économique et améliorer la qualité du service à la clientèle
- Développer des comportements financiers qui aideront à réduire les dettes et à planifier pour l'avenir

Les livrables attendus du/de la consultant(e) ou firme à cette offre :

- Définir une stratégie de formation qui aidera FINCA HAITI à atteindre sa cible (8,000 clients/es) dans un délai de six (03) mois (90 jours)
- Déployer les sessions de formation à l'aide des modules thématiques développés par FINCA HAITI ; tenir un registre de tous les participants/tes



- Arranger l'espace de la formation ; mobiliser les clients/es ; prendre toutes autres dispositions nécessaires pour que les clients/es participent activement aux sessions de formation
- Soumettre un rapport mensuel sur l'avancement de la formation, y compris toute mesure prise pour rester sur la bonne voie des plans de formation
- Développer des stratégies et élaborer des indicateurs pour **évaluer** les résultats et les impacts de l'éducation financière reçus par les clients/tes et soumettre rapport à FINCA HAITI
- Enregistrer les leçons tirées des défis et des réalisations ; fournir des recommandations qui seront utiles à FINCA HAITI pour renforcer ses programmes d'éducation financière à l'avenir
- Soumettre à FINCA HAITI tous les outils/documents liés à la réalisation ou au soutien du contenu des formations

Thèmes de la formation

Module 1 : Principes de base de la gestion financière

- Évaluer votre situation financière et comparaison des coûts
- Fixer des objectifs et faire un plan financier
- Comment économiser et réduire les dettes

Module 2 : Emprunter de l'argent (avantages et inconvénients)

- Types de prêts courants dans l'industrie bancaire
- Les risques associés aux prêts
- Qu'est-ce qu'une garantie et quelles sont les bonnes pratiques pour aider à générer des actifs
- Assurance - comprendre son importance

Module 3 : Planifier demain

- Distinguer les besoins et les désirs
- Investissement et croissance en tant qu'entrepreneur
- Savoir bien bercer le client/acquérir de nouveaux clients
- Faire face aux défis particuliers (maladie, la mort, fournir de l'assistance aux membres de la famille, etc.)
- Leadership and management skills

Profil de nos client(e)s : Nous avons une clientèle avec un profil diversifié. Par conséquent, nous recherchons, un(e) consultant(e) ou une firme qui soit capable de communiquer efficacement et de former un large éventail d'auditoires quel que soit son profil.

Lieu de Travail: Le/la consultant/e doit être en mesure de voyager dans les villes de provinces (Jacmel, Cayes, Carrefour, Croix-des-Bouquet, St. Marc, Gonaïves, Cap-Haïtien) et de livrer des sessions de formation dans toutes les succursales de FINCA HAITI

FINCA est responsable de l'allocation de l'espace pour conduire les sessions de formation, y compris des fournitures, de la nourriture et des boissons pour les participants

QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCES

Les qualifications et l'expérience suivantes sont requises :

- Diplôme universitaire en management, renforcement de capacités, ou autres domaines connexes liés au travail à réaliser
- Connaissances, expertises techniques pertinentes et expériences (minimum cinq ans) dans le domaine d'élaboration de documents stratégiques, de facilitation d'formation/ateliers ou de renforcement institutionnel
- Bonnes relations interpersonnelles
- Excellentes communication orale et écrite en Français/Créole

SOUSSION DES OFFRES

Les personnes intéressées à appliquer pour cette offre sont priées de transmettre à FINCA Haïti un dossier contenant :

- Une lettre de manifestation d'intérêt
- Un Curriculum Vitae
- Une proposition préliminaire incluant une description de la méthodologie envisagée
- Un chronogramme d'activité complet des cours de formation (utilisant les modules thématiques mentionnés ci-dessus)
- Une proposition financière précisant notamment le nombre de jours. Tous les allocations de voyage et hébergements seront à la charge exclusive du/de la consultant/e
- Deux références d'organisations/d'institutions ayant eu à bénéficier antérieurement de leurs services de consultation

Le/la consultant(e) ou la firme sera choisi(e) en fonction de la qualité de sa proposition technique ainsi que du budget proposé. FINCA HAITI S.A. contactera seulement les candidat(e)s présélectionnés-es. Veuillez transmettre votre soumission par courrier électronique à l'adresse email suivante : jobs@fincahaiti.com au plus tard le : 15 Décembre avec la mention : « Education Financière a FINCA HAITI S.A. ».

FINCA HAITI S.A. est un employeur qui promet et respecte l'égalité des chances. La personne ou la firme retenue pour réaliser ce travail est exigé à effectuer ses tâches conformément à la charte sur l'inclusion et la diversité selon le genre de FINCA Haïti S.A.