



Termes de référence
PROJET EAU ET ASSAINISSEMENT USAID

Animateurs de terrain en ingénierie sociale et en communication (Court terme)

PERSONNEL PROPOSÉ	À déterminer
POSTE	Trois animateurs de terrain
PÉRIODE DE PRESTATIONS	du December 16, 2019 au February 14, 2020
DURÉE MAXIMALE	41 Jours
BASE OPÉRATIONNELLE	Jérémie, Haïti
SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	Directeur du <i>Centre Technique d'Exploitation</i> (CTE) ou le délégué

Contexte du projet :

Le projet eau et assainissement de l'agence américaine pour le développement international (U.S. Agency for International Development, **USAID**) est un projet implémenté en étroite collaboration avec la Direction Nationale d'Eau Potable et l'Assainissement (DINEPA). Le Projet a trois objectifs principaux:

- Aider 250 000 personnes à avoir un meilleur accès aux services d'eau ;
- Aider 75 000 personnes à avoir accès à des services d'assainissement ;
- Établir les fondements pour l'augmentation durable de l'accès à l'eau et à l'assainissement en Haïti.

Le projet cible cinq zones: trois zones sévèrement touchées par l'épidémie de choléra (Cap-Haïtien, Mirebalais et Canaan) et deux zones touchées par l'ouragan Matthew (Les Cayes et Jérémie).

Objet de la consultation:

En support à la Direction Nationale d'Eau Potable et d'Assainissement (DINEPA), le Projet Eau et Assainissement de l'USAID souhaite recourir aux services de trois consultants qualifiés en ingénierie sociale et en communication.

Les trois (3) animateurs de terrain (consultant) travailleront avec le Centre technique d'exploitation (CTE) de Jérémie en support de la consultante principale en ingénierie sociale sur le plan de gestion des kiosques de système de distribution d'eau. Le plan inclura des recommandations spécifiques pour la gestion de deux catégories de kiosques et un point d'eau raccordé au réseau de distribution d'eau de la ville :

1. Les kiosques ruraux situés le long de la ligne de transport de Mahotièrre, qui sont actuellement non gérés et laissés ouverts. L'objectif est de réduire les pertes d'eau et de revenus le long de cette ligne.
2. Beaucoup de kiosques urbains à Jérémie sont fermés. L'objectif est d'identifier les défis liés à l'augmentation de la vente d'eau et d'assurer une gestion adéquate de ces installations.
3. Le puits utilisé par les camions citernes dans le but de développer une structure de gestion payante pour ce puits.

Activités prévues

Cette mission comporte, en autres, les tâches suivantes:

1. Participer dans les séances de collecte d'informations, telles que des groupes de discussion et des entretiens individuels, pour recueillir des informations sur l'utilisation des kiosques et sur la manière dont les utilisateurs locaux souhaitent les utiliser ;
2. Assister et participer dans les réunions communautaires dans les zones cibles pour discuter avec les résidents du prochain projet d'infrastructure ;
3. Participer à la mise en place des comités d'administration de kiosques dans chaque zone ciblée, qui seront responsables de la gestion de l'eau pour les clients de la zone;
4. En accord avec la consultante principale et les acteurs locaux, identifier les personnes disponibles et prêtes à vendre de l'eau dans les kiosques. La candidature des femmes est grandement encouragée ;
5. Surveiller les activités du projet et en accord avec la consultante principale assurer la liaison entre la DINEPA, le CTE et les clients locaux de l'eau;
6. En accord avec la consultante principale, la coordination de la la municipalité de Jérémie, la DINEPA et le CTE, participer dans des réunions avec les chauffeurs de camions pour le bon fonctionnement des puits d'eau et du réseau de La digue.
7. Collaborer à l'élaboration d'une stratégie de passation en matière de communication et d'engagement social pour le personnel du CTE;
8. Recueillir des informations et rédiger des rapports mensuels pour informer la consultante principale, le personnel de la DINEPA, du CTE et le responsable du projet sur les activités clés et les problèmes rencontrés, si tel en est le cas; et
9. Entreprendre d'autres tâches, selon les besoins.

Livrables:

1. En accord avec la consultante principale, les animateurs ou consultants de soutien doivent préparer un plan de déplacement hebdomadaire au CTE en vue de centrer toutes les activités devant être réalisées mensuellement.
2. Faire des propositions et des recommandations d'un plan d'exploitation détaillé aux responsables du CTE pour garantir une meilleure gestion des kiosques des banlieue et du centre-ville en fonction des difficultés rencontrées et des problèmes évoqués par les consommateurs des différentes localités.





Qualifications:

- Résidence en Haïti;
- Au moins cinq (5) années d'expérience en développement communautaire, en communications publiques ou en gestion des ressources en eau ;
- Maîtrise orale du créole haïtien ;
- Maîtrise orale et écrite du français ;
- Diplôme universitaire en sciences sociales, urbanisme ou un domaine connexe;
- Maîtrise de Microsoft Word; et
- Aptitude en anglais, préféré.

Candidature:

Les candidats intéressés sont invités à envoyer par email : RecruitmentHaitiWASH@dai.com

1. Une lettre de motivation.
2. Le CV à jour.
3. Le Formulaire EBD complété.
4. Copies contrats ou Attestations d'emploi avec mention des salaires des trois dernières années.
5. Liste de trois référence professionnelles.